

Artikel 1 – OP WELKE PERSONEN HEEFT HET CONTRACT BETREKKING?

De verzekeringsmaatschappij:

- AXA Belgium N.V., dit wil zeggen wijzelf, voor de Tijdelijke Overlijdensverzekering; AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België). Internet: www.axa.be. Tel.: (02) 678 61 11. Fax: (02) 678 93 40. KBO-nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

- INTER PARTNER ASSISTANCE, voor de Bijstand. INTER PARTNER ASSISTANCE verleent volmacht aan AXA Belgium voor alles wat betrekking heeft op de aanvaarding van risico's en het beheer van de contracten gekoppeld aan de bijstand, met uitsluiting van de levering van bijstandsprestaties. INTER PARTNER ASSISTANCE, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak bijstand uit te oefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979 - B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel (België) KBO-nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel en waarvan de handelsnaam AXA Assistance is.

De verzekeringnemer is de persoon die het contract afsluit, dit wil zeggen uzelf. De verzekerde is de persoon op wiens hoofd de verzekering afgesloten wordt; de verzekerde moet noodzakelijk de verzekeringnemer zijn, dit wil zeggen uzelf. De begunstigde is de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties zijn bedongen.

Artikel 2 – WAT IS HET DOEL VAN HET CONTRACT?

De Tijdelijke Overlijdensverzekering waarborgt, op voorwaarde dat de overeengekomen premies betaald zijn en u voor de leeftijd van 75 jaar overlijdt, de storting aan de begunstigde van het kapitaal waarin het contract voorziet, indien u overlijdt vóór de jaarlijkse vervaldatum die volgt op uw 75^{ste} verjaardag. Aanvullend bij de Tijdelijke verzekering Overlijden, heeft de Bijstand tot doel om uw naasten, indien u komt te overlijden voor de jaarlijkse vervaldatum die volgt op uw 75^{ste} verjaardag, de hiernavermelde prestaties te verlenen. Het contract is ondeelbaar. Deze ondeelbaarheid leidt echter geenszins tot een hoofdelijkheid tussen AXA Belgium en INTER PARTNER ASSISTANCE.

Artikel 3 – HOE EN VANAF WANNEER WORDT HET CONTRACT AFGESLOTEN?

Het contract wordt afgesloten zodra wij de door uzelf ondertekende bijzondere voorwaarden ontvangen en op voorwaarde dat u alle vereiste velden en opties in dit document ingevuld hebt en de eventuele nodige stukken bijgevoegd hebt.

Artikel 4 – VANAF WELK OGENBLIK EN VOOR WELKE DUUR KENNEN WIJ ONZE DEKKING TOE?

Tenzij anders werd bepaald in de modaliteiten van uw contract, treedt de dekking in werking de dag na de datum van afsluiting van het contract, zoals bepaald in artikel 3. Behalve als het voordien opgezegd werd, wordt het contract beëindigd op de jaarlijkse vervaldatum volgend op de 75ste verjaardag van de verzekerde.

Artikel 5 – KUNT U AFSTAND DOEN VAN HET CONTRACT?

U kunt, zonder boete en zonder motivatieplicht, het contract opzeggen binnen dertig dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het document ter bevestiging van de modaliteiten van uw contract waarin de afsluitingsdatum van het contract vermeld staat. Uw aanvraag tot opzegging moet ons ofwel per aangetekende brief,

ofwel per deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs bereiken.

Artikel 6 – OPZEGGING

U kunt elk jaar uw contract opzeggen minstens 3 maanden voor de verjaardag van de aanvangsdatum van de dekking of de datum van de jaarlijkse vervaldag van de premie. De opzegging van het contract gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 7 – WAARUIT BESTAAN DE PREMIES? HOE WORDEN ZE AAN ONS BETAALD?

a) De premies worden jaarlijks zo berekend dat zij exact de verzekerde dekkingen financieren en rekening houden met de kosten verbonden aan het bestaan van het contract. Zij worden maandelijks gesplitst en zijn betaalbaar tijdens de hele duurtijd van het contract. De eerste premie van de Tijdelijke Overlijdensverzekering hangt af van het kapitaal dat u gekozen hebt en van de leeftijd die u bereikt hebt bij de afsluiting van het contract. Daarna zal deze premie berekend worden op elke verjaardatum van het contract op basis van de leeftijd die op dat moment bereikt werd en van het kapitaal dat op die datum verzekerd is. De premie in verband met de Bijstand hangt af van de leeftijd van de Verzekerde en staat ook vermeld in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract. De verzekeringspremie hulpverlening kan herzien worden om de evolutie van de kostprijs van de implementatie van uw dekkingen te volgen.

b) Krachtens het domiciliëringsbericht SEPA houden wij automatisch de maandelijks premies in op de datum van de maandelijks verjaardag van uw contract. Indien de datum van de verjaardag valt binnen de eerste 6 dagen van de maand, mag de verzekeraar het bedrag inhouden tot en met de 6de dag. Indien u geen domiciliëring hebt, betaalt u ons, bij ontvangst van een vervaldagbericht, de jaarlijkse premies per bankoverschrijving op de data waarin het contract voorziet.

Artikel 8 – WAT GEBEURT ER MET HET CONTRACT ALS U DE PREMIEBETALING STOPZET?

Wanneer wij vaststellen dat u een premie niet betaald hebt, sturen wij u een aangetekende brief waarin de gevolgen van niet-betaling in herinnering gebracht worden. De voorlegging van het ontvangstbewijs van de post geldt als een afdoend bewijs van de verzending. De betaling van de premies van de Tijdelijke Overlijdensverzekering is niet verplicht. Bij stopzetting van de betaling van de premies wordt het contract opgezegd 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarvan sprake hierboven, wat betekent dat er een einde aan gemaakt wordt zonder dat er enige prestatie door onze maatschappij verschuldigd is. De rechten op afkoop en reductie zijn niet van toepassing op het huidige contract.

Artikel 9 – WAT ZIJN DE FISCALE ASPECTEN?

A. Fiscale voordelen

Met het product geniet u geen fiscale voordelen op de premies in het kader van het langetermijnsparen. Bovendien kan het niet gebruikt worden om een krediet te dekken of weder samen te stellen.

B. Lasten

Alle belastingen, taksen en bijdragen, huidige of toekomstige, van toepassing op het contract of op de door u of door ons verschuldigde sommen, zijn ten uwe laste of ten laste van de begunstigde. Wat betreft de eventuele fiscale en/of sociale lasten op de premies is de wetgeving van het land van uw verblijfplaats van toepassing.



De belastingen en andere eventuele lasten van toepassing op de prestaties worden bepaald door de wet van land van verblijfplaats van de begunstigde en/of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen. Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de overledene en/of de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde van toepassing.

Artikel 10 – WELKE WET IS VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT?

Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

Artikel 11 – GEBRUIK VAN DE TALEN

De communicatie gebeurt in het Frans of in het Nederlands, afhankelijk van de taal gebruikt voor de afsluiting van het contract. Een verandering van taal is mogelijk op eenvoudig verzoek.

Artikel 12 – WIE IS UW AANGEWEEZEN GESPREKSPARTNER?

Uw verzekeringstussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Hij licht u in over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien; hij onderneemt voor u alle stappen bij de maatschappij. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen. Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u zich tot een van de volgende diensten wenden: - Voor de Tijdelijke Overlijdensverzekering: de dienst 'Customer Protection' van AXA Belgium (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be); - Voor de Bijstand: de dienst 'Quality' van Inter Partner Assistance (Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel, e-mail: quality.brussels@ip-assistance.com). Indien u vindt dat u op deze manier niet de passende oplossing hebt verkregen, kunt u zich richten tot de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (site: www.ombudsman.as). U hebt altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van een rechter te vragen. Alle mogelijke betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

BEPALINGEN EIGEN AAN DE TIJDELIJKE VERZEKERING OVERLIJDEN

Artikel 13 – IS DE VERZEKERING ONBETWISTBAAR?

De afsluiting van dit contract is onderworpen aan een verklaring van goede gezondheid waarvan de formulering opgenomen is in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van uw contract. De verzekering is onbetwistbaar vanaf de onderschrijving ervan, behalve in geval van bedrog. Elke opzettelijk valse verklaring kan ernstige gevolgen hebben: nietigheid van het contract, dus weigering tot uitbetaling van de verzekerde waarborgen.

Artikel 14 – WAT IS DE OMVANG VAN DE DEKKING?

De prestaties bij overlijden zijn verworven ongeacht de oorzaken, de omstandigheden of de plaats van het overlijden van de verzekerde, met uitsluiting van de volgende gevallen:

- overlijden als gevolg van een zelfmoord die wordt gepleegd minder dan één jaar na de aanvang van het contract, zoals bepaald in artikel 4 (ditzelfde principe is van toepassing op de verhogingen van de verzekerde sommen);
- overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een oorlog tussen staten of van gelijkaardige feiten of van een burgeroorlog. Echter, indien de omstandigheden het rechtvaardigen, kan dit risico gedekt worden door een bijzondere overeenkomst. Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een oorlog die uitbroken is tijdens zijn verblijf in het buitenland, dan zijn de verzekerde prestaties verworven indien de begunstigde bewijst

dat de verzekerde niet actief aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen. Bovendien, op uw voorafgaandelijk verzoek en mits uitdrukkelijke vermelding in het contract, zouden wij de dekking van het overlijdensrisico kunnen verlenen wanneer de verzekerde zich begeeft naar een land dat zich in staat van oorlog bevindt, voor zover hij niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt;

- overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van volksbewegingen of oproer - dit wil zeggen gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, met of zonder opstand tegen de diensten belast met de handhaving van de openbare orde, plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden - of arbeidsconflicten - dit wil zeggen elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen - tenzij de begunstigde bewijst dat de verzekerde niet actief aan die gebeurtenissen heeft deelgenomen. Axa Belgium neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool die opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, indien een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt, komen wij onze contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft het bedrag en de betalingstermijn van de uitkeringen. Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestiene georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren (definitie opgenomen in de wet van 1 april 2007).

Artikel 15 – WELKE FORMALITEITEN ZIJN VEREIST VOOR DE BETALING VAN DE VERZEKERDE SOMMEN?

De verzekerde sommen worden betaald tegen kwijting of een door ons afgeleverd formulier voor de overlijdensaangifte, ingevuld en ondertekend, na ontvangst van de door ons gevraagde bewijsstukken: het bewijs van de betaling van de laatste premie die onlangs vervallen is in geval van betaling via bankoverschrijving; een officieel document waarmee de geboortedatum van de verzekerde vastgesteld kan worden; een leesbare kopie van de twee kanten van de identiteitskaart van de begunstigde(n); een uittreksel uit de overlijdensakte; een medisch attest op een door ons verstrekt formulier waarin onder meer de rechtstreekse oorzaak en de oorspronkelijke oorzaak van het overlijden wordt aangegeven, alsook de omstandigheden waarin het overlijden zich voordeed; een akte van bekendheid waarin de rechten van de begunstigten zijn aangegeven, indien deze laatsten niet bij naam zijn aangewezen in het contract.

Artikel 16 – KUNT U DE VERZEKERDE SOMMEN WIJZIGEN?

U kunt op elk ogenblik vragen om het verzekerde kapitaal, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract, te verhogen of te verminderen, per schijf van € 5 000 en binnen de limieten van een globaal verzekerd kapitaal van € 20 000 (minimum) en € 100 000 (maximum). Uw aanvraag moet ons per ondertekende en gedateerde brief bereiken. Elke vraag tot verhoging zal moeten vergezeld zijn van een nieuwe verklaring van goede gezondheid, waarvan u het formulier op aanvraag kan verkrijgen. Er zal een bijvoegsel bij het contract uitgegeven worden



waarin de aanvangsdatum van de wijziging gepreciseerd wordt en er zal overgegaan worden tot een aanpassing van de premie.

Artikel 17 – KUNT U DE TOEKENNING VAN DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WELKE ZIJN GEVOLGEN VAN DE AANVAARDING VAN DE BEGUNSTIGING VAN DE VERZEKERING?

- a) De in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract voorziene toekenning van begunstiging kan worden gewijzigd op schriftelijk verzoek van u wentwege, onder voorbehoud van de in geval van aanvaarding van begunstiging voorziene bepalingen, in hierna beschreven. Deze wijziging zal in een bijvoegsel aan het contract worden vastgesteld.
- b) De begunstigde kan de begunstiging van de verzekering aanvaarden. Deze aanvaarding moet ons schriftelijk door de begunstigde, met uw akkoord, meegedeeld worden en zal pas geldig zijn als ze in de polis of in een bijvoegsel geboekstaafd is. Een aanvaarding na het overlijden van de verzekeringnemer wordt van kracht van zodra ze ons schriftelijk meegedeeld wordt.
- c) Is de begunstiging aanvaard, dan hebt u de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde nodig om:
 - de toekenning van de begunstiging van de verzekering te wijzigen;
 - aan het contract een wijziging aan te brengen die aanleiding geeft tot een vermindering van de sommen die door de reeds betaalde premies ten bate van de aanvaardende begunstigde verzekerd zijn. Wij zullen de aanvaardende begunstigde op de hoogte brengen van een eventuele niet-betaling van de premies.
- d) Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van de opzettelijke daad van een begunstigde, zal de prestatie waarin bij overlijden voorzien wordt, betaald worden aan de andere in het contract aangewezen begunstigten, volgens de daarin vastgestelde volgorde.

Artikel 18 – KENT DE MAATSCHAPPIJ EEN WINSTDELING TOE?

Dit contract geniet geen winstdeling.

Artikel 19 – SLAPENDE VERZEKERINGSCONTRACTEN

In het geval dat wij de procedure opgelegd door de regelgeving inzake slapende fondsen (wet van 24 juli 2008, houdende diverse bepalingen) moeten toepassen, behouden wij ons het recht voor om de kosten verbonden met de controle of het verrichte onderzoek aan te rekenen tot het door deze regelgeving toegestane bedrag.

Artikel 20 – PRIVACY

Doeleinden van de gegevensverwerking – Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door de maatschappij, van haar klanten, de ondernemingen die met hen in verbinding staan of derden, kunnen door de maatschappij worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvordering, alsook de betaling van verzekeringssommen. AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op de Troonplein 1 te 1000 Brussel is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogere genoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die in verbinding staan met de maatschappij (advocaten, experts, herverzekeraars, medeverzeke-

raars, dienstverleners, ...).

Deze persoonsgegevens kunnen door de maatschappij verwerkt worden in bestanden die het deelt met AXA Bank Europe met het oog op het beheer van het klantenbestand, in het bijzonder het beheer en de bewerking van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De meegedeelde persoonsgegevens kunnen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, AXA's sociale of culturele activiteiten, ...), om zijn kennis van de klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van zijn activiteiten, producten en diensten. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de tussenpersoon van de klant met het oog op direct marketing, om de kennis van hun klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van hun respectieve activiteiten, producten en diensten in verzekeringen en bank.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van de maatschappij en de andere ondernemingen van de AXA Groep.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In geval van gegevensoverdracht naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt de maatschappij zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor een dergelijke overdracht, met name zorgt voor een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overdragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals algemene voorwaarden, de Safe Harbor-principes of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p. 78547).

Doorgeven van gegevens aan een overheid

De maatschappij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat zij zelf of de ondernemingen en/of personen die met haar in verbinding staan, aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, gegevens doorgeven (of verplicht zijn door te geven) aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheden of aan internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of ook in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.

Verwerking van de gegevens betreffende de gezondheid

De maatschappij kan ertoe gebracht worden om gegevens betreffende de gezondheid van een betrokken persoon (aangeslotene) te verwerken wanneer deze verwerking nodig is voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders in het kader daarvan. Deze verwerking is voorzien in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en gebeurt onder de erin voorziene voorwaarden.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

Recht op toegang, rechtzetting en verzet

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/versokopie van



zijn identiteitskaart te sturen naar AXA Belgium – Privacy, Troonplein 1, 1000 Brussel (privacy@axa.be). Hij kan er ook meer informatie bekomen.

BEPALINGEN EIGEN AAN DE BIJSTAND

Artikel 21 – DEFINITIES

Land van woonplaats: België

Naasten: De echtgenoot of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde of een verwante tot de 2^e graad van de verzekerde.

Artikel 22 – TOEKENNINGSVOORWAARDEN VAN DE DIENST BIJSTAND

Gebeurtenis: INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de naasten van de verzekerde bij te staan bij overlijden gedekt door de tijdelijke verzekering overlijden. Deze gebeurtenis is gedekt binnen de grenzen van het verzekeringsgebied en de gedekte bedragen, taksen inbegrepen. Bij een gebeurtenis waarvoor de tussenkomst van AXA Assistance vereist is, moet het verzoek rechtstreeks gebeuren:

- telefonisch op het nr. +32 2 552 51 36
- per brief aan "Inter Partner Assistance S.A. – Louizalaan, 166 – 1050 Brussel".

Verzekeringsgebied: De bijstandsdienst is verworven in de hele wereld.

Artikel 23 – BIJSTANDSDEKKINGEN

1. Repatriëring van het lichaam.

Indien het overlijden plaatsvindt in België op meer dan 50 kilometer van de woonplaats van de verzekerde of in het buitenland, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde of van zijn as tot de plaats van teraardebestelling in zijn land van woonplaats en neemt het volgende ten laste:

- de kosten van lijkverzorging;
- de kosten voor het kisten ter plaatse;
- de kosten van de kist tot maximum 800 euro;
- de vervoerkosten van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van de teraardebestelling of crematie.

De keuze van de maatschappijen die optreden in het repatriëringproces valt uitsluitend onder de bevoegdheid van INTER PARTNER ASSISTANCE. De kosten voor de begrafenis, de plechtigheid, de lijkstoet, de teraardebestelling of crematie worden niet ten laste genomen door INTER PARTNER ASSISTANCE.

2. Organisatie van de begrafenis.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan de begrafenis organiseren op verzoek van de naasten van de verzekerde en/of volgend op de repatriëring van het lichaam van de verzekerde bij overlijden in het buitenland. De hieraan verbonden kosten zijn uitsluitend ten laste van de naasten van de verzekerde. De keuze van de maatschappijen die optreden in het kader van de begrafenis wordt overeengekomen tussen de naasten van de verzekerde en INTER PARTNER ASSISTANCE.

3. Psychologische bijstand aan de naasten van de verzekerde.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan de naasten van de verzekerde op hun vraag in contact brengen met een psycholoog en kan maximum 3 telefoongesprekken van elk 40 minuten ten laste nemen. Boven op deze 3 gesprekken zal de kost van een eventuele verlenging van de psychologische bijstand ten laste blijven van de naasten van de verzekerde.

4. Hulp bij formaliteiten na het overlijden van de verzekerde.

INTER PARTNER ASSISTANCE laat telefonisch een evaluatie van de situatie van de naasten van de verzekerde uitvoeren door een sociale assistent(e) en neemt deze evaluatie ten laste. De assistent(e) moet hen helpen:

- om na te gaan welke formaliteiten en administratieve procedures zij naar aanleiding van het overlijden van de verzekerde moeten vervullen bij de betrokken sociale instellingen en diensten;
- om op verzoek van de naasten van de verzekerde contact op te nemen met voorgenoemde betrokken sociale instellingen en diensten, en dit naar rato van maximum 4 telefoongesprekken van 20 minuten elk.

Bovendien stelt INTER PARTNER ASSISTANCE het volgende ter beschikking van de naasten van de verzekerde:

- een telefonische dienst die 7 dagen op 7 bereikbaar is van 8.00 u tot 20.30 u en die informatie verstrekt in verband met de te volgen administratieve procedures en brengt hem/haar in contact met een gespecialiseerde raadgever;
- op zijn/haar vraag, een begeleider gedurende een halve dag van maximum 4 uur, om hem/haar te helpen om de meest dringende procedures te vervullen. De erelonen van de begeleider en de verplaatsingen binnen een straal van 50 km worden ten laste genomen door INTER PARTNER ASSISTANCE. INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de goede afloop van de procedures en formaliteiten die gerealiseerd zijn in het kader van de Bijstand. De aanvragen tot tegemoetkoming moeten rechtstreeks aan INTER PARTNER ASSISTANCE gericht worden.

5. Bewaking van de woning.

INTER PARTNER ASSISTANCE zoekt een bewaker en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximum 12 opeenvolgende uren om de bewaking van de woonplaats van de verzekerde te vergewissen gedurende de begrafenis.

6. Kinderopvang.

Ingeval niemand kan zorgen voor de kinderen die de verzekerde gebruikelijk ten laste heeft, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kinderopvang door bekwaam personeel ten laste in de woonplaats van de ouders in België, tijdens de duur van de begrafenis, voor maximum 12 uur met een minimum van 2 opeenvolgende uren. INTER PARTNER ASSISTANCE komt tussen op verzoek van de ouders en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de opvang van de toevertrouwde kinderen.

Artikel 24 – UITSLUITINGEN

Geven geen recht op een terugbetaling of een vergoeding, alle prestaties die niet gevraagd werden op het ogenblik van de feiten alsook die welke geweigerd werden door de naasten van de verzekerde of georganiseerd werden zonder het akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE. De gebeurtenis moet verplicht worden gemeld aan INTER PARTNER ASSISTANCE zodra ze zich voordoet. De dekking wordt niet verleend voor prestaties die niet worden gevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis en die niet worden uitgevoerd door of in overleg met INTER PARTNER ASSISTANCE. INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de diensten die zouden voortvloeien uit overmacht, zoals burgeroorlog of oorlog, oproer, stakingen, inbeslagnemingen of verplichtingen door de openbare macht.

