



Algemene  
voorwaarden

# **Reisverzekering**

## **Bagages**

### **Formules Horizon & Premium**

### **Jaarlijks contract**

03.2022

## OVERZICHT

---

	pagina	
1. Voorwerp van de verzekering	2	
2. Grenzen van onze tussenkomst	2	
3. Uitsluitingen	3	
4. Vertraging van de bagages	3	4.1. Voorwaarden van tussenkomst
	4	4.2. Specifieke uitsluitingen voor de dekking 'Vertraging van de bagages'
5. Aangifte van schade	4	5.1. Procedure van aangifte
	4	5.2. Verplichtingen van de verzekerde
6. Betaling van de vergoeding	4	
Woordenlijst	6	

De dekking **Bagages** is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

## 1. VOORWERP VAN DE VERZEKERING

---

Deze dekking dekt in het geografische gebied dat in uw bijzondere voorwaarden wordt genoemd, vanaf het moment dat de verzekerde zijn huis verlaat tot aan zijn terugkeer naar huis na zijn reis:

- de diefstal (inclusief diefstal in een voertuig), beschadiging, vernieling of verlies van **bagage** die de verzekerde(n) tijdens de reis vergezelt (vergezellen) (met uitzondering van de kleding die de **verzekerde(n)** draagt (dragen)) tot 2.500 EUR per **verzekerde** per reis;
- de vervanging van identiteitsdocumenten (identiteits- of verblijfskaart, paspoort, kentekenbewijs van het voertuig dat aan u toebehoort en/of rijbewijs) na diefstal tijdens uw verblijf, tot een maximum van 250 EUR per reis voor alle gestolen documenten en op vertoon van de originele ontvangstbewijzen voor de kosten;
- de niet-afgifte en de vertraging in de aflevering van de **bagages**.

## 2. GRENZEN VAN ONZE TUSSENKOMST

---

2.1. De vergoeding voor alle **speciale voorwerpen** samen is beperkt tot 50% van de totale verzekerde som.

2.2. De vergoeding per individueel voorwerp is beperkt tot 25% van de totale verzekerde som.

2.3. In geval van diefstal wordt de dekking verkregen op voorwaarde dat de **bagages** onder rechtstreeks toezicht van de verzekerde staat, in zijn hotelkamer, in een afgesloten kluisje of in bewaring zijn bij een hotelhouder.

2.4. Diefstal van **bagages** in een voertuig is uitsluitend gedekt:

- a) overdag, als er in het voertuig wordt ingebroken en op voorwaarde dat alle ramen en het dak gesloten zijn, het voertuig op slot wordt gedaan en de **bagages** opgesloten zijn in een koffer of kast waarvan de inhoud van buitenaf niet zichtbaar is;
- b) 's nachts, als het voertuig zich in een afgesloten garage bevindt.

Diefstal van **speciale voorwerpen** uit een voertuig is zowel overdag als 's nachts uitgesloten van de verzekering.

### 3. UITSLUITINGEN

---

Zijn uitgesloten van de verzekering:

- a) koopwaren, contant geld en kostbaarheden (munten, bankbiljetten, waardepapieren, postzegels, cheques, enz.), reisbiljetten, ongemonteerde parels en edelstenen, monsters, verzamelingen van vertegenwoordigers, films, protheses, brillen en contactlenzen, alsmede alle voorwerpen die tijdens de verzekerde reis zijn aangeschaft en waarvoor de **verzekerde** geen aankoopbewijs heeft;
- b) de vergetelheid, het verlies of de breuk van de verzekerde voorwerpen, tenzij veroorzaakt door een derde, door een ongeval met het vervoermiddel of door een poging tot diefstal, een agressie, brand of ontploffing in een vervoermiddel;
- c) krassen, klappen en scheuren die zich voordoen tijdens het vervoer van koffers en reistassen ;
- d) voertuigen, gemotoriseerde apparatuur en speelgoed, kampeeruitrusting, voorwerpen in tenten, hutten of caravans;
- e) verlies en schade, direct of indirect veroorzaakt door het vangen, in beslag nemen, verbeurd verklaren of vasthouden van voorwerpen of vervoermiddelen door de overheid of de douane;
- f) schade als gevolg van onthouding van genot;
- g) schade als gevolg van wijziging van de structuur van atomen, kernsplijting of radioactieve kracht;
- h) schade die opzettelijk door de verzekeringnemer of de verzekerde is veroorzaakt.

### 4. VERTRAGING VAN DE BAGAGES

---

Als uw **bagages** worden ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid van een vervoerder, zoals een luchtvaartmaatschappij waarmee u reist, worden geplaatst, tijdens uw heenreis tijdelijk verloren gaan en niet binnen 4 uur na aankomst aan u worden teruggegeven, vergoeden wij u, tot een maximum van 250 EUR per **verzekerde** per reis, de kosten van noodvervangende kleding, medicijnen en toiletartikelen.

Deze tussenkomst kan niet worden gecumuleerd met deze die is voorzien in de waarborg Bijstand Personen met betrekking tot de Aankoop van dringende benodigdheden in geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage (punt 2.2.9. in fomrule Horizon en 2.2.10 in formule Premium).

#### 4.1. Voorwaarden van tussenkomst

- 4.1.1. U moet een schriftelijke bevestiging van de vervoerder krijgen van het aantal uren vertraging van uw **bagages**.  
U moet ook :
  - a) Van de vervoerder een onregelmatigheidsverslag krijgen ( of “PIR”, Property Irregularity Report);
  - b) de vervoerder binnen de door zijn vervoersvoorwaarden voorgeschreven termijnen formeel schriftelijk in kennis stellen van het verlies (gelieve een kopie van uw kennisgeving te bewaren);
  - c) alle tickets en etiketten bewaren voor het indienen van een claim en voor het van kracht worden van deze dekking.
- 4.1.2. Deze dekking is alleen van kracht voor bedragen die niet zouden zijn vergoed door de vervoerder die verantwoordelijk is voor het verlies.

- 4.1.3. De vraag naar vergoeding wordt alleen in behandeling genomen als ze betrekking heeft op de aankoop van essentiële kleding en toiletartikelen, en alleen als deze aankopen binnen 2 dagen na aankomst worden gedaan.
- 4.1.4. Er vindt geen restitutie plaats als de aankopen worden gedaan nadat de **bagages** zijn geretourneerd.
- 4.1.5. U moet alle gespecificeerde bonnetjes bewaren.
- 4.1.6. De dekking geldt alleen voor uw heenreis buiten België.

## 4.2. Specifieke uitsluitingen voor de dekking 'Vertraging van de bagages'

Zijn uitgesloten van de verzekering:

- 4.2.1. De vraag naar vergoeding als gevolg van vertragingen, inbeslagneming of inhouding door de douanediens ten of enige andere autoriteit.
- 4.2.2. De vraag naar vergoeding die voortvloeien uit vertragingen van **bagages** die als vracht, in containers of door zeevervoerders worden verzonden.

## 5. AANGIFTE VAN SCHADE

---

### 5.1. Procedure van aangifte

De verzekerde moet zijn schadeclaim uiterlijk 48 uur na zijn thuiskomst bij ons melden, met vermelding van de datum, de oorzaken en de omstandigheden en de referenties van zijn verzekeringscontract, per e-mail naar het volgende e-mailadres: Claims-assistance@ip-assistance.com of per post naar: IPA, CLAIMS Service, Regentlaan 7, B-1000 Brussel.

### 5.2. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht ons het bewijs te leveren van de waarde en het bestaan van de gestolen, verloren of beschadigde **bagages** en soortgelijke zaken, bij gebreke waarvan geen vergoeding aan de verzekerde kan worden verleend.

In geval van diefstal moet de verzekerde een klacht indienen bij de plaatselijke autoriteiten, die hij binnen 24 uur na de aangifte van de diefstal moet melden.

In alle gevallen waarin de verantwoordelijkheid van de vervoerder in twijfel kan worden getrokken, moet de verzekerde alle nodige voorbehouden maken aan de vervoerder binnen de termijnen en op de wijze zoals bepaald in het reglement.

## 6. BETALING VAN DE VERGOEDING

---

De verzekering wordt afgesloten op basis van de reële waarde, d.w.z. dat de vergoeding wordt betaald op basis van de waarde van de voorwerpen op het moment van het verlies, rekening houdend met hun leeftijd (met inachtneming van de hierboven vermelde limieten met betrekking tot de voorwerpen).

Door het betalen van de vergoeding wordt de verzekeraar gesubrogeerd in alle rechten en handelingen die aan de verzekerde kunnen toebehoren. Bijgevolg kan de verzekerde geen enkel verhaal uitoefenen zonder de voorafgaande toestemming van de verzekeraar.

Indien de voorwerpen waarop de vergoeding is betaald, geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde worden teruggegeven, is deze verplicht dit aan de verzekeraar te melden en de betaalde vergoeding of het deel van de vergoeding dat betrekking heeft op de teruggegeven voorwerpen, na aftrek van eventuele kosten en schade, aan de verzekeraar te vergoeden.

Deze verzekering is aanvullend van aard: zij is slechts van kracht voor zover geen enkele verzekering voor of na dit contract dezelfde risico's dekt.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid. Deze definities begrenzen onze dekking.

Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Bagages

Alle persoonlijke zaken die door de **verzekerde** worden vervoerd en die in twee categorieën worden ingedeeld: **gewone voorwerpen** en **speciale voorwerpen**.

### Gewone voorwerpen

Deze artikelen zijn voornamelijk kleding, toiletartikelen, koffers en reistassen.

### Schade aan de bagages

Volledige of gedeeltelijke beschadiging van de **bagages**, veroorzaakt door een derde of een element buiten de **bagages** zelf, die zich voordoet in het kader van of in verband met het vervoer of andere diensten die daarop betrekking hebben.

### Speciale voorwerpen

Deze objecten zijn horloges, gouden, platina of zilveren voorwerpen, parels, edelstenen, bont, camera's, hun accessoires en alle andere audiovisuele apparaten, verrekijkers, wapens, sportuitrusting, professionele apparatuur, telefoons, smartphones en aanraakgevoelige tablets, laptops en alle computerapparatuur.

### Verzekerde

Wij verzekeren de persoon/personen vermeld in de bijzondere voorwaarden zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden "Bijstand personen".

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

