



Algemene  
voorwaarden

# Comfort Thuis Speciaal

## Formule Buildimo

**Verzekering en hulpverlening  
Gebouwen met meerdere appartementen**

10.2024

## INHOUDSOPGAVE

---

<b>1. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>4</b>
1.1. Uw verzekeringscontract	4
1.2. Wat kan u verzekeren?	4
1.3. Wat dekken wij?	4
1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen?	5
1.5. Wat zijn de algemene uitsluitingen?	6

---

<b>2. UW BIJSTANDSDIENSTEN</b>	<b>7</b>
2.1. Info Line	7
2.2. Eerste Hulp	8
2.2.1. Hulp voor uw gebouw	8
2.2.2. Hulp in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw	8

---

<b>3. BASISDEKKINGEN</b>	<b>9</b>
3.1. Brand	9
3.2. Ontploffing, implosie	9
3.3. Rook, roet	9
3.4. Botsing	9
3.5. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet	9
3.6. Schade door elektriciteit	10
3.7. Schade veroorzaakt door huiszwam	10
3.8. Schade door water	10
3.9. Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw	11
3.10. Breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing	11
3.11. De weersomstandigheden en de natuurrampen	12
3.12. Aanslag en arbeidsconflict	15
3.13. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en verhaal van derden	16

---

<b>4. WAT DEKKEN WIJ BOVENOP UW SCHADE? DE BIJDEKKINGEN</b>	<b>17</b>
4.1. De reddingskosten	17
4.2. De kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen	17
4.3. De reinigingskosten	17
4.4. De kosten voor bewaring en opslag	17
4.5. De kosten van voorlopige logies	17
4.6. Gebruiksderving van onroerend goed	17
4.7. Saneringskosten na verspreiding van asbest	18

4.8. De kosten om te voldoen aan de Energieprestatieregelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels	18
4.9. De kosten voor het heraanleggen van de tuin en de aanplantingen	18
4.10. Geld voorschieten	18
4.11. Expertisekosten	19
<hr/>	
<b>5. IN WELKE ANDERE SITUATIES BENT U OOK VERZEKERD? DE DEKKINGSUITBREIDINGEN</b>	<b>20</b>
<hr/>	
<b>6. KEUZEDEKKINGEN</b>	<b>20</b>
6.1. Indirecte verliezen	20
6.2. Technische installaties van het gebouw	20
6.3. Rechtsbijstand	21
6.3.1. Rechtsbijstand basisformule	21
6.3.2. Specifieke bepalingen rechtsbijstand	24
<hr/>	
<b>7. WAT MOET U AANGEVEN BIJ HET ONDERSCHRIJVEN EN TIJDENS DE UITVOERING VAN HET CONTRACT?</b>	<b>28</b>
7.1. Bij de onderschrijving	28
7.2. In de loop van het contract	29
<hr/>	
<b>8. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?</b>	<b>30</b>
8.1. Wat zijn uw verplichtingen?	30
8.2. Hoe ramen wij de schade?	30
8.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering?	31
8.4. Hoe vergoeden wij de schade?	32
8.5. In welke gevallen kunnen wij onze uitgaven terugvorderen?	33
<hr/>	
<b>9. HOE WORDEN DE BEDRAGEN GEÏNDEXEERD?</b>	<b>34</b>
<hr/>	
<b>10. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>35</b>
10.1. Wetgeving	35
10.2. Uw contract	35
10.3. Uw premie	39
10.4. Persoonlijke levenssfeer	39
<hr/>	
<b>11. WOORDENLIJST</b>	<b>47</b>



#### Goed om te weten

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw woonverzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst. Deze definities begrenzen onze dekking.

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1.1. Uw verzekeringscontract

Uw contract omvat:

- De algemene voorwaarden  
Zij bevatten onder meer een beschrijving van de dekkingen, de uitsluitingen en de modaliteiten voor de afhandeling van een **schadegeval**. De algemene voorwaarden die op uw contract van toepassing zijn, staan vermeld in uw bijzondere voorwaarden.
- De bijzondere voorwaarden  
Ze zijn aangepast aan uw specifieke situatie: ze omvatten onder meer de kenmerken van de goederen die **u** hebt verzekerd, de gekozen dekkingen en uw premie. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.
- Indien van toepassing, de verzekeringsofferte en/of het verzekeringsvoorstel  
Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons hebt meegedeeld opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

### 1.2. Wat kan u verzekeren?



Uw **gebouw**: Het is een appartementsgebouw met meer dan 3 eenheden, die uitsluitend worden gebruikt als woning of voor gemengd gebruik als woning en kantoren/handelsgedeelte, voor zover de oppervlakte bestemd voor het niet-residentieel gedeelte (kantoren/handelsgedeelte) niet groter is dan 50% van de totaal te verzekeren oppervlakte en waarvan de waarde van het handelsgedeelte niet hoger is dan 5.000.000 EUR (niet-geïndexeerd). Het mag niet gaan om een kasteel of een gebouw gebruikt door een ontspanningsvereniging. Behoudens andersluidende bepaling, mag het geen sociale woningen, noch studentenkamers bevatten. Het **gebouw** kan zowel betrekking hebben op een mede-eigendom alsook eigendom zijn van een enige eigenaar.



De technische installaties van het **gebouw** voor zover **u** deze keuzedekking onderschrijft en uw bijzondere voorwaarden dit vermelden.



### 1.3. Wat dekken wij?

Comfort Thuis Speciaal – formule Buildimo is een verzekering « alle risico's behalve per genoemd gevaar ». Dit houdt in dat, voor zover de preventieverplichtingen gerespecteerd worden (zie punt « 1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen? »), **wij** de schade dekken:

- veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis en
- door één van de genoemde gevaren in punt « 3. Basisdekkingen » en
- die niet uitdrukkelijk zijn uitgesloten door:
  - een algemene uitsluiting (zie punt « 1.5. Wat zijn de algemene uitsluitingen? ») of
  - een specifieke uitsluiting voor het (de) verzekerde gevaar (gevaren) of
  - de in de woordenlijst omschreven specificaties.


 **Wij** dekken niet de privatieve of gemeenschappelijke inhoud.

**Wij** vergoeden:

- indien **u** eigenaar bent: de schade veroorzaakt aan uw **gebouw**
- indien uw burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is tegenover een **derde**: de schade aan hem veroorzaakt door uw **gebouw**.

**U** geniet ook van:


- dekkingen in andere specifieke situaties. Ze zijn beschreven in punt « 5. In welke andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen ».

 De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing op de dekkingsuitbreidingen.

#### Voorbeeld

- Het studentenkot van uw zoon, het vakantiehuis dat **u** huurt.

- tussenkomst in bepaalde kosten gelinkt aan het **schadegeval**, beschreven in de basisdekkingen en punt « 4. Wat dekken **wij** bovenop uw schade? De bijdekkingen ».

U kunt deze herkennen aan de afbeelding 

 De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing op de bijdekkingen.

#### Voorbeelden

- Heeft **u** waterschade aan een muur? **Wij** betalen de kosten voor het zoeken naar de oorsprong van het lek in een leiding.
- Het **gebouw** is **onbewoonbaar** na een **schadegeval**? **Wij** betalen de kosten van voorlopige logies.

## 1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen?

### Preventieverplichtingen

**U** moet aan de onderstaande verplichtingen voldoen.

**Wij** weigeren tussen te komen indien er een causaal verband bestaat tussen de niet-naleving van deze verplichtingen en het ontstaan van het **schadegeval**. De dekking blijft verworven indien deze verplichtingen wettelijk of contractueel toe te schrijven zijn aan een **derde** (o.a. mede-eigenaar of **huurder**).


#### ■ Wegnemen van de oorzaak van een voorgaand **schadegeval**

**U** moet al het nodige doen om de oorzaak van de schade, die naar aanleiding van een vorig **schadegeval** aan het licht is gekomen, weg te nemen.

#### ■ Uw **gebouw** beveiligen

In het kader van de waarborg « Schade aan onroerend goed n.a.v. een **diefstal**, vandalisme en kwaad opzet » moet **u**:

- bij afwezigheid:
  - alle buitendeuren van het **gebouw** en het appartement met de sleutel op slot doen of vergrendelen met een elektronisch systeem (gewoon de deur dicht trekken is niet genoeg)
  - vensters, vensterdeuren, schuiframen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** en uw appartement correct afsluiten.

 In geval van **braak**, heeft de niet-naleving van de 2 bovenvermelde verplichtingen geen gevolgen.

- de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

- **Het ontstaan van vorst voorkomen**  
In het kader van de waarborgen « Schade door water » en « Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw** », moet **u** minimum één van de drie onderstaande maatregelen nemen:
  - een positieve temperatuur aanhouden in de lokalen
  - de water- en verwarmingsinstallaties aflaten
  - deze installaties doeltreffend isoleren tegen vorst.
- **Naleving van de reglementering inzake controle van de tanks** in het kader van de waarborgen « Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw** » en « Burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw** en **verhaal van derden** ».
- **De personen- en goederenliften in overeenstemming brengen met de geldende reglementering**, ze laten goedkeuren door een erkende controle-instelling en deze jaarlijks laten onderhouden door een erkende instelling.
- **De laadpaleninfrastructuur in overeenstemming brengen met de wettelijke voorschriften en geldende reglementeringen**, ze laten goedkeuren door een erkende controle-instelling.
- **Indien u de keuzedekking ‘technische installatie van het **gebouw**’ heeft onderschreven** dan moet **u** de installaties regelmatig onderhouden volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften.



**Wij** kunnen **u** bijkomende preventieverplichtingen opleggen door middel van een clause opgenomen in uw bijzondere voorwaarden.

#### Preventie-aanbevelingen

**Wij** vestigen uw aandacht op het feit dat er reglementaire voorschriften kunnen bestaan met betrekking tot de persoonlijke veiligheid. Bijvoorbeeld: installatie van rookmelders, onderhoud van verwarmingsketels, jaarlijks vegen van schoorstenen.



## 1.5. Wat zijn de algemene uitsluitingen?

### **Wij** dekken niet de schade

- aan goederen van de **verzekerde** die het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan medeplichtig was, alsook de schade aan **derden** als gevolg van zijn aansprakelijkheid
- die voortvloeit uit het normale gebruik van de goederen en de bruikbaarheid ervan niet verminderen zoals vlekken, deuken, schroevlekken, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen
- voortvloeiend uit niet-accidentele verontreiniging
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaaden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico**, zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** beschreven in de waarborg « **Aanslag en arbeidsconflict** »
- voortvloeiend uit **betonrot**
- veroorzaakt aan of door (delen van) **gebouwen in opbouw** of in **zware renovatie** indien er een oorzakelijk verband is met de werkzaamheden. **Wij** blijven echter dekking verlenen indien
  - het **gebouw** bewoond is, of
  - het een brand, explosie, implosie of schade door rook of roet betreft
- voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik of langzaam, geleidelijk en zichtbaar verval van de verzekerde goederen
- voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** waarvoor **u** niet de nuttige maatregelen heeft genomen die voorhanden zijn om eraan te verhelpen, terwijl **u** er kennis van had.



De waarborg « Burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw** en **verhaal van derden** » blijft verworven voor de 2 laatste uitsluitingen.



Behoudens andersluidende bepaling, dekken **wij** nooit de esthetische minwaarde die het gevolg is van de herstelling van een **schadegeval**.

**Wij** zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, **wij** zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.



## 2. UW BIJSTANDSDIENSTEN

---

Dringend bijstand nodig?

Zodra de basisdekking van uw verzekering Comfort Thuis Speciaal ingaat, geniet **u 24u/24** gratis door te bellen naar **02/550 05 55** van:

- een Info Line voor informatie over verschillende diensten (gezondheid, pechverhelping, verhuizing en overlijden)
- een Eerste Hulp in geval van een **schadegeval**.

Voor levensbedreigende noodgevallen bel **112**.

**Wij** kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld als **u**, door ons te bellen vóór de hulpverleningsdiensten, hierdoor vertraging oploopt bij tussenkomst van deze hulpverleners.

### 2.1. Info Line

De Info Line informeert **u** over:

Diensten gelinkt aan de gezondheid

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht
- tehuizen, servicewoningen, revalidatiecentra of centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materieel verhuren.

Pechverhelpingsdiensten en ambachten

- reinigings- en snoeifirma's
- pechverhelpingsdiensten die 24u/24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van tv-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij).

Nuttige diensten bij verhuizing

- contactgegevens van verhuisbedrijven, verhuur van verhuuwwagens, meubelopslag
- de nodige administratieve stappen. Voorbeelden: bij de lokale autoriteiten, banken, verzekeringen, energieleveranciers.

Nuttige diensten in geval van overlijden

- gegevens van begrafenisondernemingen
- de nodige administratieve stappen. Voorbeelden: bij de lokale autoriteiten, banken, verzekeringen, energieleveranciers, notarissen
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

Onze Info Line is enkel bedoeld om **u** nuttige telefoonnummers van dienstverleners te bezorgen. Dit betekent dat **wij** niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de kwaliteit, snelheid en de prijs van deze dienstverlener(s).

## 2.2. Eerste Hulp

Bij een **schadegeval** kunt **u** rekenen op onze hulp als **u** ons vóór enige andere tussenkomst contacteert.

### 2.2.1. Hulp voor uw **gebouw**

Als uw goederen door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **wij**

- ten belope van maximum 1.000 EUR voor het geheel van het **gebouw**
  - het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
  - de huur van bestelwagen zonder chauffeur
  - de inschakeling van een verhuisfirma
  - de opslag in meubelbewaarplaats.
- ten belope van maximum 1.000 EUR per logement en 1.000 EUR voor de gemeenschappelijke delen
  - de bewaking van de beschadigde goederen
  - de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

De kosten verbonden aan de inhoud worden niet ten laste genomen.

### 2.2.2. Hulp in geval van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**

De eerste maatregelen

In geval van **onbewoonbaarheid** van uw woning ten gevolge van een **schadegeval** betalen **wij**

- de voorlopige logies, dat wil zeggen
  - uw verplaatsing tot aan de voorlopige logies als **u** niet in staat bent om daar met eigen middelen te geraken
  - de kosten van de voorlopige logies in halfpension of appartement-hotel dicht bij uw woonplaats. Onze tegemoetkoming is per bewoner beperkt tot de eerste 7 overnachtingen. Indien **u** geen beroep op ons heeft gedaan om de voorlopige logies te organiseren, betalen **wij** deze kosten terug tot maximum 65 EUR per bewoner en per nacht (100 EUR voor een alleenstaande) en 350 EUR in totaal per nacht. Deze kosten zijn beperkt tot de eerste 7 nachten.

**Wij** organiseren en betalen deze eerste maatregelen voor iedere persoon die contractueel toestemming heeft om de verzekerde plaatsen te bewonen (**huurder**, kosteloze of betalende bewoner).



Na deze 7 nachten kunnen de **verzekerde** bewoners waarvan de woonruimte **onbewoonbaar** is, rekenen op de volgende prestaties van ons:

- hulp bij het zoeken naar nieuwe logies: onze bijstandsdienst helpt **u** om een huisvesting in een gelijkaardige woonruimte te zoeken en te organiseren tijdens de normale duur van de **onbewoonbaarheid**
- betaling van de herhuisvestingskosten in een vergelijkbare woonruimte: deze kosten zijn gedekt via de bijdekking 'Kosten van voorlopige logies' in geval van een **schadegeval**.

## 3. BASISDEKKINGEN

---

Wij verzekeren u in het **gebouw** gelegen op het adres dat u in uw contract heeft opgegeven.

### 3.1. Brand

### 3.2. Ontploffing, implosie

### 3.3. Rook, roet

### 3.4. Botsing

#### Voorbeelden

- De garagepoort van het **gebouw** wordt aangereden door een voertuig.
- Een boom van een naburig perceel knapt en valt op de zijgevel van het **gebouw**.

#### Wij dekken niet de schade

- veroorzaakt door een herhaaldelijke impact. Bijvoorbeeld: een drillboor
- veroorzaakt door een vloeistof. Bijvoorbeeld: schade veroorzaakt door een hogedrukreiniger
- aan het goed dat de botsing veroorzaakt heeft
- aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd
- veroorzaakt aan scheidingswanden van terrassen
- veroorzaakt tijdens een verhuizing
- veroorzaakt aan kunstglas dat op ambachtelijke wijze vervaardigd wordt, d.w.z. manueel en uniek voor de vorm, de kleur of de decoratie
- veroorzaakt aan gordijnmuren.

### 3.5. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

Wij dekken de schade voortvloeiend uit onroerende beschadigingen naar aanleiding van vandalisme, **diefstal** of kwaad opzet wanneer zij veroorzaakt wordt aan de gemeenschappelijke en privatieve delen van het **gebouw**, behalve de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw in opbouw**
- aan het **gebouw** in nieuwbouw tot aan zijn eerste voorlopige oplevering, ongeacht of er nog werken bezig zijn
- aan het **gebouw** in **zware renovatie** indien het onbewoond is
- aan lokalen die op het ogenblik van het **schadegeval** sinds meer dan 180 dagen niet werden gebruikt
- aan de goederen die zich buiten bevinden
- aan het materiaal op de bouwplaats dat zich buiten of in een niet-afgesloten **gebouw** bevindt. Bijvoorbeeld: tegels, radiatoren, een nog niet geplaatste verwarmingsketel
- door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende/opgaande lijn, echtgenoot/partner of een **huurder** of een persoon die bij hem inwoont
- door graffiti en tags
- aan gordijnmuren.

Wij beperken onze tussenkomst tot maximum 7.550 EUR per **schadegeval**.

De schade aan onroerend goed of vandalisme en kwaad opzet gepleegd tijdens eenzelfde periode van 24 uur vormen één enkel **schadegeval**.

### 3.6. Schade door elektriciteit

**Wij** dekken de schade voortvloeiend uit de inwerking van elektriciteit op de elektrische installaties en de ingebouwde elektrische of elektronische toestellen.

#### Voorbeeld

- Als gevolg van een kortsluiting in de ondergrondse garage van het **gebouw** moet de motor van de garagepoort worden vervangen.

**Wij** dekken niet de schade

- die onder wettelijke waarborg valt van de fabrikant of de installateur.



Voor deze waarborg geniet **u** eveneens van de volgende bijdekkingen:

- de kosten voortvloeiend uit:
  - het opsporen van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
  - het openbreken, dichtmaken en herstellen van de plaats waar het defecte onderdeel is vastgesteld en die aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt tot maximum 7.550 EUR per **schadegeval**.

### 3.7. Schade veroorzaakt door huiszwam

**Wij** dekken de schade veroorzaakt door **huiszwam** ontstaan na de aanvang van de dekking.

**Wij** dekken ook de andere zwammen, enkel als ze zijn ontstaan als gevolg van een **schadegeval** voorzien in een andere waarborg zoals bijvoorbeeld in « Schade door water ».

**Wij** beperken onze tussenkomst tot maximum 15.100 EUR per **schadegeval**.

### 3.8. Schade door water

#### Voorbeelden

- Water uit uw badkuip loopt over en beschadigt enkele deuren.
- Een leiding breekt onder de vloer van uw woonkamer en beschadigt uw parketvloer.

**Wij** dekken niet

- het toevallig verlies van water geleden bij een **schadegeval**, met inbegrip van water van het zwembad of bubbelbad.

**Wij** dekken niet de schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet op de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten. Het overlopen of omstoten van een aquarium of waterbed is echter wel gedekt
- door ophoping van water op zonnententen, tuintenten en luifels, al dan niet vastgemaakt
- door condensatie
- door insijpeling ten gevolge van neerslag langs deuren, vensters en vensterdeuren
- door poreusheid van **buitenmuren** maar niet deze als gevolg van een lek of het overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater

- door **overstroming of overlopen of opstuwen van openbare riolen**. Zij vallen onder de waarborg «Natuurrampen»
- door zichtbare leidingen die meerdere en niet-behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door de gemeenschappelijke zwembaden en bubbelbaden, ongeacht of ze buiten of binnen bevinden en al dan niet verbonden zijn met de waterinstallatie van het **gebouw**
- door vorstschade aan vloer- en gevelbekleding buiten. Maar schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is wel gedekt als de preventieverplichtingen werden nagekomen (zie punt «1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen?»).



Voor deze waarborg geniet u eveneens van de volgende bijdekkingen:

- de kosten voortvloeiend uit:
  - het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
  - het openbreken, dichtmaken en herstellen van de plaats waar het lek in de leiding is vastgesteld en die aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt tot maximum 7.550 EUR per **schadegeval**.

Wanneer de goederen niet werden beschadigd, is onze tussenkomst verworven voor het geheel van deze kosten tot maximum 6.850 EUR per **schadegeval**.



### 3.9. Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw

#### Voorbeeld

- Uw tank lekt en de gemeenschappelijke **kelder** moet worden schoongemaakt.

#### Wij dekken niet

- de schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
- het verlies van stookolie of elke andere vloeibare brandstof geleden bij dit **schadegeval**.



Voor deze waarborg geniet u eveneens van de volgende bijdekkingen:

- de kosten voortvloeiend uit:
  - het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
  - het openbreken, dichtmaken en herstellen van de plaats waar het lek in de leiding is vastgesteld en die aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt tot max. 7.550 EUR per **schadegeval**.

Wanneer de goederen niet werden beschadigd, is onze tussenkomst verworven voor het geheel van deze kosten tot maximaal 6.850 EUR per **schadegeval**.



### 3.10. Breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing

#### Wij dekken niet

- krassen en afschilferingen
- ondoorschijnende panelen van plastic, scheidingswanden van terrassen, uithangborden
- voorwerpen in glas
- de beglazing die het voorwerp uitmaakt van werkzaamheden andere dan schoonmaken
- kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm, kleur en decoratie betreft, vervaardigd wordt
- beglaasde of plastieken oppervlakken van meer dan 12 m<sup>2</sup> uit één stuk
- gordijnmuren.

### Wij dekken evenwel

- het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing, behalve als deze onder de wettelijke waarborg vallen van de fabrikant of installateur. **Wij** dekken dit gedurende maximaal 20 jaar na de datum van installatie en met een vrijstelling per beglazing.



Voor deze waarborg geniet u eveneens van de volgende bijdekkingen:

- de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, gravures en veiligheidskenmerken of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging van de verzekerde beglazing
- de schade veroorzaakt aan lijsten, raamchassis, vensterbanken en verzekerde goederen in de nabijheid.

**Wij** nemen het geheel van deze kosten ten laste tot maximum 11.300 EUR per **schadegeval**.

## 3.11. De weersomstandigheden en de natuurrampen

### A. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

#### Voorbeeld

- Door windvlagen tot 90 km/u waait een stuk roofing van het dak van uw **gebouw** eraf.

### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan buiteninstallaties bestemd voor het opvangen van audiovisuele signalen
- aan installaties van **zonnepanelen**
- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en uw eigendom is
- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt of aan de buitenkant van het **gebouw** bevestigd is. Bijvoorbeeld: zonnetenten, uithangborden. **Wij** dekken wel de schade aan dakgoten en lijstgoten, en hun afvoerpijpen, kroonlijsten met inbegrip van hun bekleding, alle soorten luiken, alsook de gevelbekleding
- aan beglaasde of plastieke oppervlakken van meer dan 12m<sup>2</sup> uit één stuk
- aan constructies die niet volledig gesloten of bedekt zijn (bijvoorbeeld: de carport) en aan wat erin verwerkt is. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade door hagel
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton
- aan het beschadigd gedeelte van het **gebouw** dat bouwvallig is of dient om afgebroken te worden.

Onder voorbehoud van de hierboven genoemde uitsluitingen, strekt onze dekking zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen, sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk**
- de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd.



### B. Bliksem

#### Voorbeeld

- De schouw van het **gebouw** is beschadigd door een blikseminslag.

Schade aan uw elektrische installatie en de ingebouwde elektrische of elektronische toestellen als gevolg van een kortsluiting veroorzaakt door een onweer valt onder de waarborg «Schade door elektriciteit».



## C. Natuurrampen



Het is mogelijk dat uw **gebouw** voor ons een verzwaard risico uitmaakt voor deze waarborg. In dat geval vermelden uw bijzondere voorwaarden dit expliciet en uw waarborg is niet deze die hieronder beschreven is maar deze van het Tariferingsbureau, waarvan u de voorwaarden kan terugvinden in punt « D. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau ».

**Wij** dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- een **overstroming**
- een **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- een **aardverschuiving of grondverzakking**
- het afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een **storm** of smeltende sneeuw of ijs

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

### Algemene vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die **wij** verschuldigd zijn aan al onze **verzekerden** is, in geval dat een natuurramp zich voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 en 130 §3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen door één van de vooraf bepaalde formules toe te passen. Bijgevolg, als **wij** onze tegemoetkoming beperken zoals toegelaten krachtens de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zal de vergoeding die verschuldigd is bij een gedekt **schadegeval** in evenredige mate worden verminderd tussen de verschillende **verzekerden** aan wie **wij** een tegemoetkoming dienen te betalen. Het is aan de overheden om van hun kant eventueel te voorzien in een aanvullende tegemoetkoming bovenop dit tegemoetkomingsplafond.

### Specifieke vrijstelling

De vrijstelling per **schadegeval** dat direct of indirect voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 927,96 EUR tegen basisindex 298,58 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 1.522,35 EUR tegen basisindex 298,58 (basis 100 in 1981).

### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan constructies die bouwvallig of in afbraak zijn behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten.

Als het gaat over een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is, is eveneens uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan toegangen en binnenplaatsen, terrassen.

Als het gaat over een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen** is eveneens uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan buiten het **gebouw** gelegen en niet blijvend vastgemaakte voorwerpen.

Als het gaat over een **overstroming** is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan een **gebouw**, een gedeelte van een **gebouw**, die werden gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, als risicozone klasseert
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. Bijvoorbeeld: toevoegen van garageboxen.



Is echter gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

#### D. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau



Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is.

**Wij** dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- een **overstroming**
- een **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- een **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

#### Algemene vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die **wij** verschuldigd zijn aan al onze **verzekerden** is, in geval dat een natuurramp zich voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 en 130 §3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen door één van de vooraf bepaalde formules toe te passen. Bijgevolg, als **wij** onze tegemoetkoming beperken zoals toegelaten krachtens de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zal de vergoeding die verschuldigd is bij een gedekt **schadegeval** in evenredige mate worden verminderd tussen de verschillende **verzekerden** aan wie **wij** een tegemoetkoming dienen te betalen. Het is aan de overheden om van hun kant eventueel te voorzien in een aanvullende tegemoetkoming bovenop dit tegemoetkomingsplafond.

#### Specifieke vrijstelling

De vrijstelling per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp wordt gebracht op 1.522,35 EUR tegen basisindex 298,58 (basis 100 in 1981).

#### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden behalve indien ze er blijvend aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele inhoud ervan, behalve indien ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- door elke bron van ioniserende stralingen

- door **diefstal**, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een **diefstal** of poging tot **diefstal**, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Als het gaat over een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen** is eveneens uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan een gebouw, een gedeelte ervan die werden gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt, als risicozone klasseert
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone.



Is echter gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

**Wij** dekken niet de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten van voorlopige logies.



### 3.12. Anslag en arbeidsconflict

#### Voorbeelden

- Een voertuig door terroristen tot ontploffing gebracht, beschadigt de gevel van uw **gebouw**.
- Tijdens een **oproer** worden er straatstenen gegooid en wordt de gevel van uw **gebouw** beschadigd.

*Onze tussenkomst is in overeenstemming met de bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft*

**Wij** dekken uitsluitend

- de vernieling of de beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

**Wij** beperken onze tussenkomst

- tot de verzekerde bedragen en maximum tot 2.049.863,02 EUR.

**Wij** kunnen deze dekking schorsen wanneer **wij** daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Wat betreft schade veroorzaakt door **terrorisme**: al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten worden bepaald conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van **terrorisme** en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**. Daartoe zijn **wij** (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen hebben in het bijzonder betrekking op de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Zijn altijd van deze dekking uitgesloten

- schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.



### 3.13. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en verhaal van derden

#### Voorbeelden

- Een dakpan van het dak van uw **gebouw**, dat **u** niet heeft onderhouden, valt op een geparkeerde auto in de straat.
- Een boom in de gemeenschappelijke tuin met rotte wortels valt om en beschadigt de veranda van de burens.

**Wij** dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die **u** kan oplopen

- op basis van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid
- in uw hoedanigheid als verhuurder, d.w.z. het **verhaal van huurders**

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het **gebouw**
- voetpaden, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
- personen- en goederenliften
- gemeenschappelijke tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

**Wij** dekken het **verhaal van derden**

- op basis van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid.

**Wij** beperken onze tussenkomst per schadeverwekkend feit (dit is voor het geheel van de schade en slachtoffers) voor zowel de burgerlijke aansprakelijkheid **gebouw** en het **verhaal van derden** tot een maximum van

- 30.935.930 EUR voor de schade voortvloeiend uit de lichamelijke schade
- 6.187.186 EUR voor de schade voortvloeiend uit de materiële schade en de **onstoffelijke gevolgschade** die hieruit voortvloeit, zoals bv. exploitatieverlies.



## 4. WAT DEKKEN WIJ BOVENOP UW SCHADE? DE BIJDEKKINGEN

In functie van de dekkingen, vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet **u** na een gedekt **schadegeval** van onderstaande bijdekkingen.



De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing voor al deze bijdekkingen.

### 4.1. De reddingskosten

De kosten die **u** hebt gemaakt om een dreigend **schadegeval** te voorkomen of om verergering ervan te vermijden (artikel 106 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen).

### 4.2. De kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen

daarin begrepen de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt.

### 4.3. De reinigingskosten

Naast de reiniging van het door het **schadegeval** beschadigd goed, gedekt door uw basisdekking, zorgen **wij** voor de reiniging van de werf nadat de herstelwerkzaamheden van het **schadegeval** zijn voltooid.

### 4.4. De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen, bestemd voor het gemeenschappelijk gebruik van alle bewoners en mede-eigenaars.

### 4.5. De kosten van voorlopige logies

van de **verzekerde** bewoners gedurende maximum 90 dagen wanneer hun logement ten gevolge van een **schadegeval onbewoonbaar** wordt.

Voor de dekking Natuurrampen (zie punt «3.11.C. Natuurrampen») en de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau (zie punt «3.11.D. De dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau») nemen **wij** de kosten van voorlopige logies ten laste tijdens de normale duur van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, tot maximum 12 maanden na het **schadegeval**.

### 4.6. Gebruiksderving van onroerend goed

indien **u** eigenaar (bewoner, uitbater of verhuurder) bent, gedurende de normale duur van wederopbouw van het **gebouw** (incl. uw privatieve delen alsook de handelszaken/kantoren).



De gebruiksderving kan niet worden gecumuleerd met de kosten van voorlopige logies voor eenzelfde beschadigd logement gedurende dezelfde periode.



De kosten van voorlopige logies en/of de gebruiksderving van onroerend goed mogen niet 100% van de **nieuwwaarde** van het **gebouw** overschrijden.



De gebruiksderving omvat niet de bedrijfsschade.

#### 4.7. Saneringskosten na verspreiding van asbest

**Wij** beperken onze tussenkomst tot de kosten van

- het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
  - het heraanleggen van de tuin na sanering ervan
- tot een maximum bedrag van 22.600 EUR per **schadegeval**.

**Wij** verlenen geen dekking voor deze kosten wanneer de verontreiniging al bestond vóór aanvang van de dekking.

#### 4.8. De kosten om te voldoen aan de Energieprestatieregelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels

Wanneer het **gebouw** waarvan **u** eigenaar bent, wordt getroffen door een **schadegeval**, omvat de schadevergoeding de meerkost:

- voortvloeiend uit de nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan **u** zich verplicht moet houden bij de herstelling of heropbouw na het **schadegeval**.
- voortvloeiend rechtstreeks uit de toepassing van de verplichte Belgische regelgeving inzake de energieprestatie van gebouwen op het beschadigd gedeelte. De bepalingen op grond waarvan **wij** de schadevergoeding kunnen verminderen, met inbegrip van **slijtage**, blijven van toepassing (zie punt «8.4. Hoe vergoeden **wij** de schade?»).
  - «beschadigd gedeelte» omvat de bouwelementen die vervangen moeten worden ten gevolge van het **schadegeval** (bijvoorbeeld: het beschadigd deel van het dak, het beschadigd deur- of raamkozijn), met uitsluiting van ieder ander element dat niet beschadigd werd door het **schadegeval** dat zich heeft voorgedaan.
  - «energieprestatie van gebouwen» omvat de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de energiebehoefte te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van het gebouw, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.



**Wij** beperken deze bijdekking tot het wettelijk vereiste minimum.



Indien er verschillende mogelijkheden bestaan (type materialen, speciale technieken) om te voldoen aan de regelgeving van de energieprestaties van gebouwen en de nieuwe stedenbouwkundige regels, zullen **wij** alleen datgene vergoeden dat de minst directe kosten met zich meebrengt.



Deze bijdekking is niet van toepassing op **onvergonde constructies**.

#### 4.9. De kosten voor het heraanleggen van de tuin en de aanplantingen

die beschadigd werden door een **schadegeval**.

**Wij** nemen deze kosten ten laste tot maximum 7.550 EUR per **schadegeval**:

- indien de schade het gevolg is van reddingsoperaties, of
- indien de verzekerde goederen beschadigd werden.

#### 4.10. Geld voorschieten

Op vertoon van bewijsstukken schieten **wij** tot maximum 10.550 EUR.

Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in van de tenlasteneming van het **schadegeval**. Ze wordt afgetrokken van de eventuele definitieve vergoeding.

#### 4.11. Expertisekosten

d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig deze van de derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen zonder btw, met de vrijstelling in mindering gebracht en met uitsluiting van de vergoedingen die zijn gekoppeld aan de aansprakelijkheidsverzekeringen en de keuzedekking 'Indirecte Verliezen'.

De berekening per **schadegeval** van de expertisekosten is conform het barema hieronder:


VERGOEDINGEN, EXCLUSIEF BTW EN MET AFGETROKKEN VRIJSTELLING	BEREKENING VAN DE EXPERTISEKOSTEN
tot 7.500 EUR	5%
van 7.500,01 EUR tot 50.000 EUR	375 EUR + 3,5% op het gedeelte boven 7.500 EUR
van 50.000,01 EUR tot 250.000 EUR	1.862,5 EUR + 2% op het gedeelte boven 50.000 EUR
van 250.000,01 EUR tot 500.000 EUR	5.862,5 EUR + 1,5% op het gedeelte boven 250.000 EUR
van 500.000,01 EUR tot 1.500.000 EUR	9.612,5 EUR + 0,75% op het gedeelte boven 500.000 EUR
boven 1.500.000 EUR	17.112,5 EUR + 0,35% op het gedeelte boven 1.500.000 EUR maximum: 25.000 EUR

Voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden:

bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een **schadegeval** stelt **u** een expert aan die in samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. **Wij** schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert, voor. Indien **u** echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten van tegenexpertise en derde-expert definitief te uwen laste en dienen deze aan ons te worden terugbetaald.

## 5. IN WELKE ANDERE SITUATIES BENT U OOK VERZEKERD? DE DEKKINGSUITBREIDINGEN

---

 De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing voor al deze uitbreidingen.

Elke **verzekerde** met hoofdverblijf in het **gebouw** is eveneens verzekerd voor het geheel van de dekkingen die zijn afgesloten en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt in de volgende situaties:

- Het vervangverblijf in België. Indien uw hoofdverblijfplaats **tijdelijk onbewoonbaar** is naar aanleiding van een **schadegeval**, dekken **wij** gedurende maximum 18 maanden uw huurdersaansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan dit vervangverblijf. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tussenkomst tot het verzekerd bedrag dat overeenkomt met uw aandeel in het verzekerd **gebouw**.
- Het vakantieverblijf. Bij een **tijdelijk verblijf** dekken **wij** uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan dit vakantieverblijf, inclusief hotel, tent en stacaravan. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tegemoetkoming tot maximum 1.430.300 EUR.
- Het studentenverblijf (gemeubeld of niet). **Wij** dekken de huurdersaansprakelijkheid van uw kinderen voor schade veroorzaakt aan dit logement tijdens hun studies. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tussenkomst tot het verzekerd bedrag dat overeenkomt met uw aandeel in het verzekerd **gebouw**.

## 6. KEUZEDEKKINGEN

---

### 6.1. Indirecte verliezen

Indien uw bijzondere voorwaarden het vermelden, passen **wij** een verhoging van 5% toe op de vergoeding excl. btw die contractueel verschuldigd is, na toepassing van de vrijstelling, als compensatie voor de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon- of verplaatsingskosten.

Deze keuzedekking is niet van toepassing voor

- een **schadegeval** hulpverlening
- de waarborg « Burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw** en **verhaal van derden** »
- de bijdekkingen
- een **schadegeval** rechtsbijstand
- een **schadegeval** waarop de dekking « Natuurrampen van het Tariferingsbureau » van toepassing is.

### 6.2. Technische installaties van het gebouw

Indien uw bijzondere voorwaarden het vermelden, dekken **wij** de hierna vermelde materiële schade aan de technische installaties van het **gebouw**, met inbegrip van eigen gebrek, ten belope van 34.250 EUR per **schadegeval**.

Betrokken installaties

- liften
- goederenliften
- verwarmingstoestellen of delen ervan (bv. waterpompen, cogeneratiesystemen)
- waterzuiveringstoestellen
- de installatie voor de drainage van water
- de installatie voor de afvoer van water.

### Wij verlenen geen dekking voor

- de schade
  - veroorzaakt door elk gebrek of defect dat op het ogenblik van het afsluiten van het contract bestaat en door **u** gekend is
  - aan elementen die onderhevig zijn aan versnelde slijtage
- defecten als gevolg van een vervroegd opnieuw in gebruik nemen
- het gewone verlies van de prestatie.



Voor deze keuzedekking geniet **u** eveneens van de volgende bijdekkingen:

- de kosten van werken die buiten de normale uren worden uitgevoerd. In dit geval vermeerderen **wij** het bedrag van de normale kosten met maximum 50%
- de kosten van een beroep op een technicus uit het buitenland. In dit geval bedraagt onze tegemoetkoming maximaal 5.000 EUR
- de kosten van versneld transport. In dit geval vermeerderen **wij** het bedrag van een transport langs de goedkoopste weg met maximum 50%.

### Specifieke vrijstelling

Voor de toepassing van deze dekking bedraagt de vrijstelling 3 maal de in de algemene voorwaarden voorziene vrijstelling.

## 6.3. Rechtsbijstand

### 6.3.1. Rechtsbijstand basisformule

Deze dekking wordt **u** slechts verleend voor zover uw bijzondere voorwaarden vermelden dat **u** ze hebt onderschreven.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village nv met maatschappelijke zetel Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel , tel. 02 678 55 50 -- BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, een onafhankelijk en gespecialiseerd schaderegelingskantoor. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van de schadegevallen voor alle contracten in haar portefeuille van verzekeringscontracten van de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van 4b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

Onder **schadegeval** verstaan **wij** de realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de **verzekerde** ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de **verzekerde** doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

**Wij** beschouwen als eenzelfde **schadegeval**, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal **verzekerden** of **derden**. Daarnaast wordt het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat ook beschouwd als eenzelfde **schadegeval**.

#### 6.3.1.1. Juridische steun – Legal Village Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische dienst.

##### ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk. Deze dienst kan slechts twee keer per jaar verleend worden.

##### ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

#### 6.3.1.2. Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

##### ■ MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

**Wij** verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

##### ■ GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

**Wij** verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

##### ■ **Wij** verzekeren het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**.

Dekking wordt verleend voor het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op het verkrijgen van schadevergoeding voor de **verzekerde** voor zaakschade aan de verzekerde goederen, met inbegrip van de hieruit eventueel voortvloeiende derving, die werd veroorzaakt door een **derde** die optreedt buiten elke contractuele relatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

##### ■ **Wij** verzekeren het burgerrechtelijk verhaal

- als gevolg van **burenhinder** in de zin van artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotse, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis die schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen
- als gevolg van de zaakschade aan de verzekerde goederen waarvoor de bewoner of de **huurder** contractueel aansprakelijk wordt gesteld krachtens de huurovereenkomst.

- **Wij** verzekeren de burgerrechtelijke verdediging als gevolg van verhaal uitgeoefend door de **huurder** of bewoner ten overstaan van de verhuurder wegens een gebrek aan het verzekerd goed of het tenietgaan van het verzekerd goed.
- **Wij** verzekeren de verdediging van de rechten van de **verzekerde** bij contractuele geschillen ten overstaan van zijn verzekeraar, daarin begrepen bijstand in geval van tegenexpertise, bij toepassing door de verzekeraar van de dekkingen afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- **Wij** verzekeren de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- **Wij** komen tussen in de kosten van een tegenexpertise met betrekking tot het verzekerd goed: meer bepaald bij een betwisting met de brandverzekeraar van huidig contract over het bedrag van de schadevergoeding, wanneer de **verzekerde** geen gelijk heeft gekregen. Onze tegemoetkoming is uitsluitend verschuldigd wanneer de kosten van de aangestelde expert door de **verzekerde** en indien nodig van de derde expert niet meer ten laste worden genomen door uw brandverzekeraar.

In het kader van de dekking Rechtsbijstand, dekken **wij** evenwel, behoudens andersluidende bepalingen, nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot de schade
  - die voortvloeit uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**
  - die voortvloeit uit een **kernrisico**
  - die voortvloeit uit niet-accidentele verontreiniging
  - die voortvloeit uit elke constructiefout of ontwerpfout van het **gebouw** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen heeft genomen die nodig waren om dit te gepasten tijde te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is. **Wij** nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
  - die voortvloeit uit de slijtage van de verzekerde goederen. **Wij** nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
  - aan de **domotica-installatie** voor het bedrag boven de 22.000 EUR, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom
- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, werden veroorzaakt door deze **verzekerde** op opzettelijke wijze
- de **schadegevallen** wegens wanbetaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** met betrekking tot schade die voortvloeit uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
  - procedures voor het Hof van Assisen
  - de andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam
- de **schadegevallen** met betrekking tot de bouw, inbegrepen de bouw sleutel-op-de-deur, van het verzekerd goed
- de **schadegevallen** betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. **Wij** verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal tegen een tegenpartij die een fout heeft begaan die de intentie heeft om schade te veroorzaken.

### 6.3.1.3. Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten **wij** tot 12.500 EUR per **schadegeval** op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan de kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

### 6.3.1.4. Voorschot van de vrijstelling

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met de vrijstelling van zijn verzekering BA Privéleven, schieten **wij**, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde**, het bedrag van deze vrijstelling voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien **wij** er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

## 6.3.2. Specifieke bepalingen rechtsbijstand

### Duur van de dekking in de tijd

**Wij** komen tussen voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de afsluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie. In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkend feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden **wij** ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

### Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen **wij** de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen **wij** van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt **u**, of in voorkomend geval, de **verzekerde** zich ertoe

- het **schadegeval** aan te geven
- ons nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen de 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**
- mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient **u**, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
  - zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
  - alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

#### Vrije keuze van advocaat of expert

**Wij** behouden ons de mogelijkheid alle stappen te ondernemen teneinde het **schadegeval** in der minne te regelen. **Wij** delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

De **verzekerde** heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de **verzekerde** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

- Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de **verzekerde** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de **verzekerde** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.
- Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de **verzekerde** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de **verzekerde** een vrije keuze. Wanneer de **verzekerde** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de **verzekerde** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- Indien meerdere **verzekerden** gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij **u**.
- De **verzekerde**, die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het schaderegelingskantoor zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.
- De **verzekerde** houdt het schaderegelingskantoor op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zo niet is het schaderegelingskantoor of **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van hun verplichtingen in de mate dat ze bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- **Wij** nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.
- Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de **verzekerde**.
- **Wij** en het schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de **verzekerde** tussenkomen.

### Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

### Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat **wij** hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen **wij** de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van de advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen **wij** onze dekking en betalen **wij** het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen **wij** onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

### Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**. In het geval van een geschil met de brandverzekeraar bedraagt onze maximale tussenkomst in de kosten van een tegenexpertise echter 6.250 EUR.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt **u** ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** andere dan de verzekeringnemer rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

### Wij nemen ten laste

de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de **verzekerde**, namelijk:

- de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de **verzekerde** niet kan terugvorderen omdat hij niet btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de **verzekerde** blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de **verzekerde** zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen **wij** deze bijdrage niet ten laste;
- in het geval meer dan vijf van onze **verzekerden**, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een **schadegeval** dat voor deze **verzekerden** aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen **wij** voor al deze **verzekerden** samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle **verzekerden** samen. Indien **wij**, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere **verzekerden**, ten voordele van een **verzekerde** een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn **wij** jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

De **verzekerde** verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het schaderegelingskantoor zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek van het schaderegelingskantoor, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het schaderegelingskantoor zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van ons, te beperken in de mate van het geleden verlies.

De **verzekerde** die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen, moet die afstaan aan het schaderegelingskantoor en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten, en volgens de onderrichtingen van het schaderegelingskantoor voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen **derden**; desgevallend uitgeoefend in zijn naam door ons voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

#### Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale of supranationale rechter of het Grondwettelijk Hof.

#### Tussenkomstdrempel

De **tussenkomstdrempel** bedraagt 500 EUR. In geval van iedere procedure voor het Hof van Cassatie of als er tussenkomst wordt gevraagd in de kosten van een tegenexpertise bij een geschil met de brandverzekeraar bedraagt de **tussenkomstdrempel** echter 2.500 EUR.

#### Subrogatie

**Wij** treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die **wij** ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.



## 7. WAT MOET U AANGEVEN BIJ HET ONDERSCHRIJVEN EN TIJDENS DE UITVOERING VAN HET CONTRACT?

Bij het sluiten van het contract en daarna in geval van wijzigingen of aanpassingen, moet **u** ons nauwkeurig en vrijwillig alle door **u** bekende omstandigheden opgeven die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als zijnde voor ons elementen voor de beoordeling van het risico en de berekening van de premie opdat **wij** uw overeenkomst kunnen opstellen of aanpassen.

### 7.1. Bij de onderschrijving

*De regels voor het afsluiten van uw contract staan beschreven in de artikelen*

- 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (uw mededelingsplicht)
- 3 § 2 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (onze plicht om **u** een systeem aan te bieden dat de toepassing van de **evenredigheidsregel** vermijdt)



Het is belangrijk dat **u** ons correct informeert over het te verzekeren risico om de sancties te vermijden waarin de wet en/of uw contract voorzien.

#### Welke bedragen moet **u** verzekeren?

*De artikelen 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering beschrijven de wijze van waardebepaling en de vaststelling van de verzekerde som*

Bij het afsluiten van uw contract bieden **wij u** de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende systemen om de te verzekeren waarde van uw **gebouw** te bepalen. Uw keuze wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

#### Evaluatie van het **gebouw**

- **U** gebruikt ons evaluatiesysteem, d.w.z. het rooster van de maatschappij
  - Indien **u** het rooster correct hebt ingevuld, bent **u** verzekerd voor de wederopbouw/herstel van het **gebouw**.
- **U** bepaalt zelf het te verzekeren kapitaal
  - U** heeft twee mogelijkheden:
    - evaluatie van het kapitaal in eerste risico
    - evaluatie in vrij kapitaal
  - in beide gevallen, bent **u** verantwoordelijk voor het bepalen van het te verzekeren kapitaal, niet-terugvorderbare btw inbegrepen. In deze gevallen bepaalt **u** het te verzekeren kapitaal op basis van de waarden beschreven in punt «8.2. Hoe ramen **wij** de schade? ».
  - In beide gevallen blijft onze maximale tegemoetkoming beperkt tot het bedrag dat **u** heeft gekozen verhoogd met de bijdekkingen.
- **U** heeft het kapitaal laten vaststellen door één van onze experts
  - Het kapitaal wordt zodanig vastgesteld dat de volledige heropbouwwaarde van het **gebouw** gewaarborgd is. Het kapitaal omvat de niet-terugvorderbare btw. In dit geval bent **u** verzekerd voor de wederopbouw/herstel van het **gebouw**.
  - Als de totale schade het verzekerd bedrag overschrijdt, wordt deze vergoed.



Voor elk van de hierboven beschreven evaluatiesystemen bestaan specifieke regels met betrekking tot onderverzekering en de toepassing van de **evenredigheidsregel**. **Wij** verwijzen **u** naar punt «8.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering? ».

## 7.2. In de loop van het contract

*De regels betreffende uw verplichtingen in de loop van het contract worden beschreven in artikel 60 §4, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*

### U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- de ligging van het risico
- het gebruik van het **gebouw** zoals bepaald in uw bijzondere voorwaarden. Bijvoorbeeld: de opening van een handelszaak in een **gebouw** dat oorspronkelijk volledig residentieel was
- het gebruik van het **gebouw** wanneer dit niet meer in overeenstemming is met het toepassingsgebied. Bijvoorbeeld: een residentieel **gebouw** wordt volledig verbouwd en ingericht tot een **gebouw** dat enkel dient als kantoor en commerciële ruimten
- uw antwoorden op vragen die werden gesteld bij de onderschrijving van het contract. Bijvoorbeeld: de toevoeging van **zonnepanelen** of een **domotica-installatie**
- het te verzekeren kapitaal wanneer de waarde van het **gebouw** zou toenemen. Bijvoorbeeld: uitbreiding, verbetering of renovatie van het **gebouw**
- de toekenning van een afstand van verhaal. Bijvoorbeeld: de VME beslist om af te zien van alle verhaal tegenover de **huurders** in het **gebouw**.



Het is belangrijk dat **u** ons correct op de hoogte houdt van elke wijziging aan het verzekerd goed om de sancties te vermijden waarin de wet en/of uw contract voorzien.

## 8. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

---

### 8.1. Wat zijn uw verplichtingen?

De regels met betrekking tot uw verplichtingen in geval van een **schadegeval** zijn beschreven in de artikelen 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft

**U verbindt zich er onder meer toe:**

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- **u** te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt voor zich dat **u** de gebeurde feiten mag erkennen en de eerste financiële steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand te doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons onverwijld nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van het **schadegeval**, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders.



**U doet dit zo snel mogelijk**

- binnen de 24 uur
  - in geval van schade aan onroerend goed naar aanleiding van **diefstal**, vandalisme of kwaad opzet
  - bij een **aanslag of arbeidsconflict**.
- binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen.
- mee te werken aan de afwikkeling, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van een **aanslag en arbeidsconflict**
- ons op ons verzoek het bewijs te leveren dat het verzekerd goed al dan niet onder een hypotheek of pandrecht valt. Daartoe moet **u** op eigen kosten een hypotheekattest aanvragen bij de bevoegde instantie
- ons op ons verzoek het schriftelijk akkoord van de bevoorrechte schuldeisers voor de vrijgave van de vergoeding te verstrekken. Bijvoorbeeld: de hypotheekhouder
- ons onverwijld alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten te laten geworden wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is.

### 8.2. Hoe ramen wij de schade?

De artikels 107 en 121 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 9 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft, bepalen de regels voor de raming van de schade



De schade ramen, betekent niet dat **wij** de schade ook automatisch vergoeden.

De schade wordt geraamd op hun waarde op de dag van het **schadegeval** zoals hieronder vermeld.

- Voor de **aansprakelijkheidsverzekeringen** zoals de schade in burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw** en het **verhaal van derden**: in **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.
- Voor uw **gebouw** wordt de schade geraamd
  - in **nieuwwaarde**: zonder aftrek van de **slijtage** van het beschadigd goed of van het beschadigd deel
  - in **werkelijke waarde**: wanneer de **slijtage** groter is dan 30%.

■ **Bijzondere gevallen**

- tegen **nieuwwaarde** maar beperkt tot de waarde van een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in geval van herstelling als vervanging: de ingebouwde elektrische of elektronische toestellen
- ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.

**Bij gebrek aan akkoord over de raming**

Elke partij wijst een expert aan. Als één van de partijen geen expert aanwijst dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Deze regel geldt ook als een expert zijn opdracht niet uitvoert of als de experten het niet eens raken over de keuze van een derde expert.

De experten zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. De kosten en honoraria van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het verzekeringscontract.

### 8.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering?

*De artikels 98, 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de artikels 2 en 3 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst beschrijven de toepasselijke regels in geval van onderverzekering*

- Indien **u** het evaluatierooster van de maatschappij heeft gebruikt en **wij** stellen bij een **schadegeval** een onjuistheid vast dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onjuistheid betrekking heeft op niet méér dan 15% van het verzekerd kapitaal
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onjuistheid méér dan deze limiet van 15% bedraagt; in dat geval passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe.
- Indien **u** het verzekerd bedrag zelf heeft bepaald in 'eerste risico', passen **wij** de **evenredigheidsregel** niet toe.
- Indien **u** het verzekerd bedrag zelf heeft bepaald in 'vrij kapitaal' en **u** blijkt onderverzekerd te zijn dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 10%
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onderverzekering meer bedraagt dan 10%. **Wij** passen dan de **evenredigheidsregel** toe.
- Indien **u** het kapitaal heeft bepaald via één van onze experten, is de **evenredigheidsregel** niet van toepassing. Wanneer **u** echter een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen in de loop van het contract niet heeft aangegeven, berekenen **wij** de onderverzekering die hieruit voortvloeit:
  - als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 15%, zal er geen impact zijn op uw vergoeding
  - als deze onderverzekering meer bedraagt dan 15%, dan passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe.

**Overdraagbaarheid**

De overdraagbaarheidsregel wordt gebruikt om de gevolgen van onderverzekering te verzachten wanneer het contract afzonderlijke bedragen en premies vermeldt voor elk type verzekerd goed: deze regel bestaat erin het overschot dat op het oververzekerd goed wordt vastgesteld over te dragen naar het onderverzekerd goed om de onderverzekering op te heffen of te verminderen. Dit beginsel is van toepassing ongeacht of de overeenkomst onder de **evenredigheidsregel** valt (vrij kapitaal) of niet (kapitaal in eerste risico).

Overdraagbaarheid is alleen mogelijk tussen goederen uit hetzelfde geheel of gelegen op dezelfde plaats.

## 8.4. Hoe vergoeden wij de schade?

*Artikel 121 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 9 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft, beschrijven de regels over de vergoeding van de schade*

- In geval van wederopbouw, herstel of vervanging van het beschadigd **gebouw** worden, na betaling van het eerste deel van 80% van de schadevergoeding, de volgende delen uitsluitend op basis van bewijsstukken betaald naarmate de wederopbouw, het herstel of de vervanging vordert, mits het eerste deel is opgebruikt. Het saldo van de honoraria van de architect, de veiligheidscoördinator en het studiebureau wordt betaald na voorlegging van de facturen.
- Als de **verzekerde** het beschadigd **gebouw** niet heropbouwt, herstelt of vervangt, betalen **wij** conform de wet 80% van de **nieuwwaarde** of de **werkelijke waarde** volgens de principes vermeld in punt « 8.2 Hoe ramen **wij** de schade? ».
- Als op het moment van het **schadegeval** blijkt dat **u** het **gebouw** ervan geheel of gedeeltelijk verzekert voor rekening van een andere **verzekerde** of een **derde**, betalen **wij** aan deze laatste zijn aandeel in de schadevergoeding rechtstreeks, tenzij hij **u** een volmacht geeft om de uitkering te ontvangen; bij tussenkomst van een notaris, curator of voorlopige bewindvoerder betalen **wij** aan laatstgenoemden de vergoeding in overeenstemming met de hierboven beschreven regels.
- Belastingen
  - De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoedingen
  - Btw wordt maar vergoed als bewezen wordt dat deze betaald en niet-aftrekbaar is.

### Vrijstelling

Bij ieder **schadegeval** blijft een bedrag van 927,96 EUR (overeenkomstig het indexcijfer van januari 2023) te uwen laste. Deze vrijstelling geldt alleen voor materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2023, zijnde 298,58 (basis 100 in 1981).

De vrijstelling wordt in dat geval van de vergoeding afgetrokken alvorens de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.



**Wij** vestigen er uw aandacht op dat een specifieke vrijstelling van toepassing is bij ieder **schadegeval**:

- onder de waarborg Natuurrampen (zie punt « 3.11 Weersomstandigheden en Natuurrampen – C. Natuurrampen ») en Natuurrampen van het tarifieringsbureau (zie punt « 3.11 Weersomstandigheden en Natuurrampen – D. De dekking natuurrampen van het tarifieringsbureau »)
- onder de keuzedekking Technische installaties (zie punt « 6.2. Technische installaties van het **gebouw** »).



**Wij** vestigen er uw aandacht op dat indien **u** afzonderlijke contracten hebt afgesloten, **u** voor elk contract een vrijstelling moet dragen.



**Wij** passen geen vrijstelling toe

- voor een Eerste Hulp
- voor de vergoeding van de kosten beschreven in de bijdekkingen en die vergoedbaar zijn als er geen schade is aan de verzekerde goederen.

## 8.5. In welke gevallen kunnen wij onze uitgaven terugvorderen?

*De regels over ons recht van verhaal zijn beschreven in de artikels 95 en 152 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*

### Tegenover een aansprakelijke (subrogatierecht)

Nadat **wij** de schade hebben vergoed, verhalen **wij** deze vergoeding op de eventuele aansprakelijke. Behalve in geval van kwaad opzet of als de hierna genoemde personen/instellingen verzekerd zijn, zien **wij** af van elk verhaal tegenover

- de personen hernomen in bovengenoemd artikel 95. Bijvoorbeeld: ouders of bloedverwanten in de rechte lijn, broers of zussen aan wie **u** uw woongedeelte uitleent of verhuurt
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, internettoegang, voor zover **u** afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

Wanneer de aansprakelijke **derde** een mede-eigenaar of de vereniging van mede-eigenaars is, zien **wij** af van ons verhaal op hen. Deze afstand van verhaal geldt niet

- indien de aansprakelijke mede-eigenaar zelf is gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering
- in geval van kwaad opzet van de aansprakelijke
- als de mede-eigenaar die aansprakelijk is voor het **schadegeval** gehandeld heeft als orgaan voor de mede-eigendom (syndicus, raad van mede-eigendom, revisor)
- als het **schadegeval** te maken heeft met de uitbating van een commerciële activiteit in het **gebouw**.

### Tegenover **u** (recht van verhaal)

Als **wij** een schadevergoeding aan een **derde** betalen, beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u**, in al de gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen. Ons verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk is voor het schadeverwekkend feit.

## 9. HOE WORDEN DE BEDRAGEN GEÏNDEXEERD?

De premie en de verzekerde bedragen worden op de jaarlijkse vervaldag van het contract automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die van toepassing is op de vervaldag en de **ABEX-index** vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Voorbeeld

- In augustus 2021 heeft u een kapitaal van 3.000.000 EUR verzekerd tegen de **ABEX-index** 878 (dit kapitaal en deze index staan vermeld in uw bijzondere voorwaarden). Bij de volgende vervaldag in augustus 2023 is de **ABEX-index** gestegen naar 1032.

Het verzekerd bedrag is  $(3.000.000 \text{ EUR} \times 1032) : 878 = 3.526.195,90 \text{ EUR}$ .

- Bij een **schadegeval**
  - worden de verzekerde bedragen automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die geldt op de dag van het **schadegeval** en de **ABEX-index** die in de bijzondere voorwaarden is vermeld
  - worden de vergoedingslimieten automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die geldt op de dag van het **schadegeval** en de **ABEX-index** 1032.
- De verzekerde sommen in het kader van de waarborg burgerrechtelijk aansprakelijkheid **gebouw** en **verhaal van derden** (zie punt « 3.16. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw** en **verhaal van derden** ») zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen (CPI), waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2023 is, zijnde 298,58 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand vóór de maand van het **schadegeval**.
- De vergoedingsgrenzen van de Eerste Hulp en de Rechtsbijstand zijn niet geïndexeerd, met uitzondering van de bepalingen betreffende onze tegemoetkoming voor de honoraria van de tegenexpert.

## 10. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 10.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de koninklijke besluiten van
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de rechtsbijstandsverzekering
- de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van **terrorisme** en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website [www.fsma.be](http://www.fsma.be). Gemakkelijkheidshalve vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

### 10.2. Uw contract

#### A. De partijen bij het verzekeringscontract

Eenzijds:

De verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract afsluit.

Anderzijds:

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 1000 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 1000 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel.

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de bijstandsdiensten met uitsluiting van de schadegevallen.

Voor de rechtsbijstandsverzekering brengt AXA Belgium haar producten op de markt onder het merk Legal Village. De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village, maatschappelijke zetel Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, tel. 02 678 55 50 – BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van de schadegevallen voor alle contracten in haar portefeuille van verzekeringscontracten van de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van 4b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

#### B. Aansprekpunten bij vragen of betwistingen

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen.

Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mailadres: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

**U** kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.



### C. Aanvang en duur van uw contract

*De artikels 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven de aanvang en de duur van uw contract*

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. Elke dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



### D. Opzeg van uw contract

*De artikels 60, 66, 70, 71, 80, 81, 85 tot 87 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, artikel 7 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de redenen en voorwaarden voor opzeg van het contract*

**U** (de verzekeringnemer) kunt het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING
Om u te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag	Op de jaarlijkse vervalddag
Om een einde te maken aan de overeenkomst op elk moment zonder specifieke reden	Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit	Na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Na een <b>schadegeval</b>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerd risico</li> <li>■ Bij wijziging van het tarief</li> </ul> Tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li> <li>■ Binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Indien <b>wij</b> het met u niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING
Wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum	Op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
Wanneer <b>wij</b> één van de dekkingen van uw contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van opzegging	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

**Wij** kunnen het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING
Om ons te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag	Op de jaarlijkse vervalddag
Na een <b>schadegeval</b> , uitsluitend wanneer een <b>verzekerde</b> één van zijn verplichtingen, ontstaan door het <b>schadegeval</b> , niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Na het indienen van een klacht met burgerlijke partijstelling, of</li> <li>■ Na u gedagvaard te hebben voor het vonnisgerecht</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van uw gegevens bij de onderschrijving	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat <b>wij</b> van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen als <b>wij</b> kunnen bewijzen dat <b>wij</b> het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd</li> <li>■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat <b>wij</b> van de verzwaring kennis hebben gekregen als <b>wij</b> kunnen bewijzen dat <b>wij</b> het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd</li> <li>■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die vermeld staan in de ingebrekestellingsbrief die <b>wij</b> u zenden	Bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn
Bij een wijziging van het risico door een wijziging van het Belgisch of buitenlands recht met betrekking tot de omvang van de dekking of de verzekerde bedragen.	<b>Wij</b> kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	<b>Wij</b> kunnen het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van uw bericht van opzegging	

*Artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijft de verschillende mogelijke vormen van opzeg van het contract*

De kennisgeving van de opzegging gebeurt door:

- een **aangetekende zending** of
- deurwaardersexploot of
- afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

*De artikels 71, 72, 84, 85/1 en 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de uitwerking van opzeg van het contract*

#### De uitwerking van het contract

Wanneer u of **wij** het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de in bovenstaande tabel beschreven termijnen naar gelang het geval of, bij gebreke daarvan, na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de volgende dag na:

- de afgifte van de **aangetekende zending** of
- de betekening van het deurwaardersexploot of
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

#### E. De bestemming van uw contract in bepaalde omstandigheden

**U** moet ons op de hoogte brengen van elke wijziging in de persoonlijke of gezinssituatie van de verzekeringnemer, zodat **wij** het contract aan de nieuwe situatie kunnen aanpassen. Voorbeelden: overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of overdracht van het verzekerd goed.

*De artikels 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven wat er gebeurt met de overeenkomst in geval van overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of de overdracht van het verzekerd goed*

#### Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerd belang of van het voorwerp van de verzekering. Bijvoorbeeld: **u** als unieke eigenaar verkoopt uw **gebouw** zonder het te vervangen.

#### F. Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld of
- via het digitaal kanaal, als het ter beschikking wordt gesteld:
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover **wij** beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantzone »: de documenten die in uw « klantzone » worden gedeponereerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover **wij** beschikken en van uw voorkeuren.

Indien **u** de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan **u** ter beschikking gesteld.

**U** dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft **u** te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

## G. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers, die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

## H. Kosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via **aangetekende zending** een ingebrekestelling heeft verstuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende zendingen van Bpost dat op die datum van kracht is.

Indien **u** een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt **u** van ons een eerste herinnering.

Indien **u** uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet **u** ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als **u** uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

## 10.3. Uw premie

*De artikels 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven uw rechten en verplichtingen van betaling van uw premie en de sancties in geval van wanbetaling*

De premie omvat enerzijds de nettobedragen en anderzijds de taksen, bijdragen en kosten.

### A. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

### B. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben. Ze kan **u** onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

In geval van niet-betaling, kunnen **wij** een vergoeding van **u** eisen zoals beschreven in het hoofdstuk « 10.2. Uw Contract H. Kosten ».

## 10.4. Persoonlijke levensfeer

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

- per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel
- via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

#### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als « gevoelige persoonsgegevens ») speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

##### **Gegevens met betrekking tot de gezondheid**

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

##### **Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen**

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden**

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

### Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegegeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegegeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op [AXA.be](https://www.axa.be).

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;

- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanzienlijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

#### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website [AXA.be](https://www.axa.be). In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op [AXA.be](https://www.axa.be) raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (<https://www.axa.be/nl/contact/bescherming-van-gegevens>) via de knop « Bescherming van uw gegevens », toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site [AXA.be](https://www.axa.be).

De betrokkene, die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren (<https://www.axa.be/nl/contact/klacht>)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site [AXA.be](https://www.axa.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## BIJLAGE 1

---

### **Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risicoanalyse**

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, d Koning Albert II-laan 19, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy-statement> (Alfa Belgium).



## 11. WOORDENLIJST

---

Deze woordenlijst bundelt de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Aangetekende zending

Onder aangetekende zending verstaan **wij** ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

### Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

### Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens 4 op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, andere dan een **aardbeving** of **overstroming**.

### ABEX-index

De ABEX-index is de index van de kostprijen van de bouw die wordt opgesteld door de Associatie van Belgische Experts.

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een « arbeidsconflict ».

## Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **wij** ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

## Betonrot

Proces van schade aan gewapend beton waardoor het roesten van het staal, natrium, kalk en carbonaat een chemische reactie veroorzaakt door indringing van kooldioxide van de buitenlucht en van het water en wordt omgezet in carbonaten.

## Braak

Er is braak wanneer de toegang (deur, venster, deurlijst, vensterkozijn) werd beschadigd of het sluitingsmechanisme (slot, ijzerwerk) werd geforceerd en in die mate dat het geheel niet meer correct kan worden gebruikt vooraleer het wordt hersteld. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, is geen braak.

## Buitengerechtelijke bemiddeling

In de context van het contract, verstaat men onder bemiddeling de loutere vrijwillige bemiddeling; namelijk de methode waarin de partijen bij schade, op vrijwillige basis, een beroep doen op een neutrale onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om, zonder tegemoetkoming van een rechter en conform met de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, te proberen tot een minnelijke oplossing te komen voor dit geschil. De erkende bemiddelaar heeft als opdracht de onderhandelingen tussen de partijen bij het geschil te structureren en te coördineren, zonder hen een beslissing op te leggen.

## Buitenmuren

Muren die de omtrek van het **gebouw** vormen en onderhevig zijn aan externe weersomstandigheden, met inbegrip van het gedeelte van deze muren dat zich onder de grond bevindt.

## Burenhinder

Hinder die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en die toerekenbaar is aan een naburige eigenaar (of aan een persoon die een recht van gebruik of genot geniet zoals de vruchtgebruiker of de **huurder**), zelfs zonder diens fout.

## Collectieve geweldsdaaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Daktuin

Daktuinen (intensief type) en lichte daktuinen (semi-intensief type), die zijn ontworpen en aangelegd om als tuin te worden gebruikt, worden gelijkgesteld met tuinen, met uitzondering van **groendaken**.

## Derde

- iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd
- mede-eigenaars worden beschouwd als derden ten opzichte van elkaar alsook ten opzichte van de vereniging van mede-eigenaars.

## Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal. Onder diefstal wordt niet verstaan het eenvoudige verlies of verdwijning.

## Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met uitsluiting van de daaraan verbonden apparaten.

## Evenredigheidsregel

Het betreft een berekeningsmethode die de vergoeding vermindert die **wij** bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels:

1. De evenredigheidsregel van bedragen werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Garages

Ondergrondse garages (plaatsen of afgesloten autoboxen) of bovengrondse garages (afgesloten autoboxen) die eigendom zijn van de Vereniging van Mede-Eigenaars (VME) of de unieke eigenaar en die gelijk waar gelegen zijn in België.

## Gebouw

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is opgegeven.

Het omvat onder meer:

- funderingen, binnenplaatsen, aanpalende terrassen, alsook afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** heeft uitgevoerd in hoedanigheid van eigenaar of heeft verkregen van een **huurder**
- **garages** en carports
- materiaal op de bouwplaats dat bedoeld is om in het gebouw te worden verwerkt en dat **u** toebehoort
- elektrische laadpalen geïncorporeerd in het gebouw, behalve deze die hieronder zijn uitgesloten.

Het omvat niet:

- constructies die **u** verlaten heeft of die in verval zijn of bestemd zijn om gesloopt te worden
- de **onvergonde constructies**
- zwembadoverdekkingen en –overkappingen
- bubbelbaden, buiten of gemeenschappelijk, en zwembaden met inbegrip van de pompen, leidingen, filters en alle andere bijhorende apparatuur
- de **domotica-installatie**
- de installaties voor het opvangen van audiovisuele signalen
- de installatie van **zonnepanelen**
- de **daktuinen**
- de **groendaken**
- serres
- de elektrische laadpalen van het type 4 (snelladers) in het gebouw
- de elektrische laadpalen die niet door een professionele installateur geplaatst zijn.

## Gebouw in opbouw

Een gebouw is in opbouw tot de ruwbouw is voltooid (gesloten gebouw). **Wij** beschouwen een gebouw als gesloten zodra alle externe toegangen (bv. ramen, deuren) functioneel zijn en het dak is geplaatst.

## Groendak

Groendaken (daken bedekt met extensieve vegetatie), met uitzondering van **daktuinen**.

## Huiszwam

Deze term verwijst naar de volgende soorten zwammen, waarvan de aanwezigheid door laboratoriumanalyse is geverifieerd:

- *serpula lacrymans*
- *serpula himantioides*
- *serpula incrassata*
- *serpula similis*
- *leucogyrophana mullusca*
- *leucogyrophana pulverulenta*
- *leucogyrophana pinastri*.

## Huurder

Elke persoon die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

## Inrichtingen en verfraaiingen

De goederen of installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwde** deel waaraan ze zijn bevestigd of waarin ze werden verwerkt, zoals bijvoorbeeld inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

## Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## Kernrisico

De schade veroorzaakt door:

- wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Nieuwwaarde

De kostprijs van de wederopbouw van het **gebouw** met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus, de taksen en rechten allerhande inbegrepen voor zover deze niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn.

## Onbewoonbaarheid/onbewoonbaar

Dit is het geval wanneer een **schadegeval** het logement van de **verzekerde** bewoner onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich meebrengt voor het logement van de **verzekerde** bewoner.

## Onstoffelijke gevolgschade

Een geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het genotverlies van een goed en voornamelijk een productievermindering, een activiteitsstilstand, een verlies van winst, cliënteel of marktaandeel, op voorwaarde dat dit geldelijk nadeel aantoonbaar en in cijfers uit te drukken is, én die het gevolg is van een gedekte materiële schade.

## Onvergunde constructies

Elk **gebouw** of deel van een **gebouw** dat het voorwerp is van een bevel of een andere administratieve of gerechtelijke beslissing waarbij dat **gebouw** moet worden afgebroken, hersteld in de oorspronkelijke staat of in overeenstemming gebracht moet worden met de stedenbouwkundige voorschriften.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, **storm**, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## Overstroming

**Wij** verstaan onder overstroming in zijn wettelijke betekenis:

- elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag alsmede de **aardverschuivingen of grondverzakkingen** die eruit voortvloeien

- overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, hammams en bubbelbaden binnen en voor privégebruik.

## Schadegeval

Voorval van een onzekere gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd onder punt « 6.3. Rechtsbijstand ».

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dit wil zeggen:

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

## Storm

Dit wil zeggen:

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen of
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Tijdelijk onbewoonbaar

**Wij** verstaan onder tijdelijk onbewoonbaar het **gebouw** dat langer dan 7 kalenderdagen:

– **voor de gemeenschappelijke delen:**

- niet volledig gesloten is. Bijvoorbeeld: door vervanging van het volledige dak
- wanneer één van de volgende gemeenschappelijke installaties buiten gebruik is:
  - sanitaire voorzieningen
  - verwarmingssysteem
  - elektrische installatie

– **voor de privatieve delen:**

- niet langer ten minste één van de volgende functies heeft:
  - een slaapgedeelte
  - een keuken voor de maaltijden
  - werkende sanitaire voorzieningen
  - een werkend elektrisch systeem
  - een werkend verwarmingssysteem.

## Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht en maximum 180 dagen opeenvolgend ter plaatse logeert. Het is niet van toepassing op verblijven in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

## Tussenkomstdrempel

De minimum omvang van de initiële schade. Als de schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

## U

De verzekeringnemer en de andere **verzekerden**.

## Verhaal van derden

**Wij** verstaan onder verhaal van derden de aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

## Verhaal van huurders

**Wij** verstaan onder verhaal van huurders de contractuele aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

## Verzekerde(n)

Hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde(n)

- de verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract heeft onderschreven
- als de verzekering afgesloten is door de vereniging van mede-eigenaars, iedere mede-eigenaar die voor zijn privaatief deel en voor zijn deel in de mede-eigendom verzekerd is
- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- de ex-echtgenoot of partner als deze niet meer met hem/haar samenwoont maar eigenaar blijft van het **gebouw** of een deel daarvan

- alle bij hem inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie- of taaluitwisselingen
- zijn personeel en dat van de personen die bij hem inwonen tijdens de uitoefening van hun functie
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer tijdens de uitoefening van hun functie
- enig andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
- elke medehouder van zakelijke rechten op het **gebouw**, met inbegrip van elke persoon die een recht van vruchtgebruik of naakte eigendom heeft, alsook elke andere persoon die valt onder de artikelen 77 en 92 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

In Rechtsbijstand moet de verzekerde zijn hoofdverblijf in België hebben.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

## Wij

Uw verzekeraars, AXA Belgium en Legal Village en uw dienstverlener Inter Partner Assistance, waarvan **u** de gegevens vindt in punt « 10.2.A. De partijen bij het verzekeringscontract ».

## Zonnepanelen

Alle installaties die bedoeld zijn om energie uit zonnestraling terug te winnen en om te zetten in warmte of elektriciteit.

Zij omvatten onder meer:

- de panelen, tegels, fotovoltaïsche of thermische beglazing
- de batterijen
- de omvormer.

Deze installaties moeten:

- geplaatst worden door een professionele installateur
- primair bestemd zijn voor de bevoorrading van het **gebouw**.

## Zware renovatie

**Wij** beschouwen een **gebouw** of delen van het **gebouw** in zware renovatie als het een transformatie of verbouwing ondergaat waardoor het **tijdelijk onbewoonbaar** is door de ingrijpende renovatie/verbouwing van één of meer van de volgende vijf onderdelen:

- de elektrische installatie en/of de elektriciteitsleidingen
- de verwarmingsinstallatie en/of de leidingen
- de sanitaire installaties en/of de leidingen
- het dak (ingrijpende renovatie, niet enkel de herstelling van een paar dakpannen)
- een herstelling die de stabilisatie van het **gebouw** raakt.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u  
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van  
al uw documenten en services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

