Algemene voorwaarden

Comfort Auto Bescherming van het voertuig

06.2025

OVERZICHT

pagina

1. Keuze en omvang van de dekking

3 1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?
3 1.2. Welke personen zijn verzekerd?
3 1.3. Waar is het voertuig verzekerd?
4 1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?
4 1.4.1. Schade aan de uitrusting die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is
4 1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig
4 1.4.3. De waardevermindering en genotsderving
4 1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het schadegeval
4 1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting door een onwettige autoriteit
4 1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout
5 1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval
5 1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging
5 1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval
5 1.4.10. Het schadegeval doet zich voor tijdens een wedstrijd, tijdens een oefening voor een wedstrijd of op een circuit
6 1.5. Welke schade dekken wij?
6 1.5.1. Brand
6 1.5.2. Glasbreuk
6 1.5.3. Natuurkrachten
6 1.5.4. Botsing met dieren
6 1.5.5. Diefstal
7 1.5.6. Materiële Schade (Ongeval)
7 1.6. Welke kosten dekken wij nog?
7 1.6.1. Blussingskosten
7 1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert
8 1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken
8 1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping
8 1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke
8 1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat
8 1.6.7. Kosten van de technische controle
8 1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener

2. Specifieke bepalingen

9	2.1.	Welke waarden dient u ons mede te delen?
9	2.2.	Welke waarde dient u te verzekeren?
9	2.3.	Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?
9	2.3.1.	Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?
10	2.3.2.	Wat moet u doen wanneer u het omschreven voertuig verkoopt, aan iemand anders overdraagt of schenkt, of het vervangt? Of wanneer de leasing of uw huurcontract afloopt?
11	2.4.	De premie
11	2.4.1.	Welke premie betaalt u bij aanvang van een nieuwe verzekeringsovereenkomst?
11	2.4.2.	Welke premie wordt achteraf aangepast?
11	2.5.	Schadegevallen
11	2.5.1.	Wat moet u doen bij een schadegeval?
12	2.5.2.	Wat moeten wij doen bij een schadegeval?
12	2.5.3.	Hoe bepalen wij de schade?
13	2.5.4.	De vrijstelling
13	2.5.5.	Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?
13	2.5.6.	Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?
16	2.5.7.	Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het schadegeval?
16	2.5.8.	Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?
16	2.5.9.	Wat als u een schadegeval hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig?
16	2.5.10.	Hebben wij verhaalsrecht en tegen wie?

Woordenlijst 17

De dekkingen Bescherming van het voertuig zijn enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekkingen hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Goed om te weten
- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKING

1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Wij dekken
- het **omschreven voertuig**
- het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

Onder voorbehoud van wat bepaald is in de bepalingen met betrekking tot de dekking diefstal, is de dekking Bescherming van het voertuig van toepassing indien het verzekerde voertuig op het moment van het **schadegeval** wordt bestuurd door, eigendom is van of wordt bezet door:
- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de houder van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat hij de toestemming heeft van de eigenaar van het verzekerde voertuig om ermee te rijden
- de bestuurder van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat hij toestemming heeft van de gemachtigde houder of de eigenaar van het verzekerde voertuig om het te besturen
- door u toegelaten passagiers, de eigenaar, toegelaten houder of toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig.

1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren
- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig.

1.3. Waar is het voertuig verzekerd?

De verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	Ijsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië(*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?

Hieronder vindt u een lijst terug met de algemene uitsluitingen. Verder in dit hoofdstuk vindt u nog andere uitsluitingen terug, die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde dekking.
In overeenstemming met het punt 'Bewijslast en vervallenverklaring' van de Algemene Bepalingen, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

1.4.1. Schade aan de **uitrusting** die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is

Een **voorbeeld** kan zijn een GPS die met een zuignap aan de voorruit wordt bevestigd, een fietsenrek op de trekhaak of aan het kofferdeksel, een niet-ingebouwde DVD-speler, ...
Indien het **omschreven voertuig** echter een elektrisch of hybride wagen, een lichte vrachtwagen of een motorfiets is, dan zullen de oplaadkabels mee gedekt zijn met een maximum van 500 EUR exclusief btw.

1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig

Een **voorbeeld** kan zijn bagage, een smartphone of dieren die vervoerd werden in het verzekerde voertuig op het moment van **schadegeval**.

1.4.3. De waardevermindering en genotsderving

Onder waardevermindering verstaan wij het minder waard worden van het verzekerd voertuig door het gebruik ervan. Onder genotsderving verstaan wij de schade wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde voertuig.

Voorbeeld:

Een dief steelt het verzekerde voertuig en legt er 2.000 km mee af op 3 dagen tijd, voordat het wordt teruggevonden. Hierdoor zal het voertuig minder waard zijn als voor de diefstal. Voor deze waardevermindering komen wij niet tussen. Ook voor de eventuele genotsderving, dit zijn de kosten die u gemaakt heeft om een alternatief te vinden omdat het verzekerde voertuig niet gebruikt kon worden, komen wij niet tussen.

1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het **schadegeval**

Het verzekerd voertuig is verhuurd wanneer de eigenaar of houder iemand anders ervan gebruik laat maken tegen een bepaalde prijs.
Betreft het echter een **leasing** of een **renting**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van **kernrisico** of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting door een onwettige autoriteit

Wanneer de schade voortvloeit uit een **kernrisico** of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting door een onwettige autoriteit, komen wij niet tussen. Is de schade echter een gevolg van **terrorisme**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout

Zijn uitgesloten de schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout begaan door één van de personen vermeld in het punt 1.1.

Blijft echter gedekt de schade voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout begaan door de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (**voorbeeld**: de garagist of hersteller aan wie u de herstelling van uw voertuig heeft toevertrouwd).

Onder een zware fout verstaan wij:

- Een bestuurder die een alcoholintoxicatie met meer dan 0,8 g/l alcohol in het bloed heeft of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval**
- Een bestuurder die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging.

1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het **schadegeval**

Bij een **schadegeval** stelt men vast dat het keuringsattest van het voertuig verlopen was, dat het voertuig niet geldig gekeurd is of dat de het voertuig niet tijdig werd aangeboden bij de keuring.
Mocht het voertuig een gebrek vertonen die de oorzaak of één van de oorzaken van het **schadegeval** is en indien dit gebrek zou zijn opgemerkt indien de regelgeving rond de technische controle was nageleefd, zullen wij niet tussenkomen.

1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging

Wanneer één van de personen vermeld in het punt 1.1 (behalve als het om een persoon gaat aan wie u het voertuig heeft toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen) zelfmoord pleegt of een zelfmoordpoging onderneemt met het verzekerd voertuig, zullen wij de schade aan het verzekerd voertuig niet vergoeden.

1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het **schadegeval**

Wij zullen niet tussenkomen voor de schade veroorzaakt aan het verzekerd voertuig wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

1.4.10. Het **schadegeval** doet zich voor tijdens een **wedstrijd**, tijdens een oefening voor een **wedstrijd** of op een circuit

In de situaties waarnaar wordt verwezen in de punten, 1.4.6, 1.4.7, 1.4.8, 1.4.9 en 1.4.10, zullen wij wel tussenkomen als u kan aantonen dat:

- Het schadeverwekkend feit zich voordeed buiten uw medeweten of in strijd zijn met uw instructies, en
- De persoon, die verantwoordelijk is voor de schade, iemand anders dan:
  - uzelf
  - uw echtgenoot
  - iemand die bij u inwoont
  - uw **gasten**
  - een lid van uw huispersoneel
  - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn.

Wij zullen in deze gevallen onze gemaakte uitgaven terugvorderen van de persoon die het **schadegeval** heeft veroorzaakt.

1.5. Welke schade dekken wij?

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke van de volgende dekkingen u hebt gekozen in uw verzekeringsovereenkomst :

1.5.1. Brand

Wij dekken de schade veroorzaakt door:
- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Verbranding zonder vlammen, als **voorbeeld** schroeischade.

Wij komen niet tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door stoffen of voorwerpen die bijtend, licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn. Echter, wij komen wel tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door :
- de brandstof in de tank
- de licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die in het verzekerd voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik of wanneer u ze nodig heeft als werkmiddel om een opdracht uit te voeren bij uw klant.

1.5.2. Glasbreuk

Wij dekken het breken of het barsten van:
- De voor-, zij- en achterruiten
- Het doorzichtige of doorschijnende gedeelte van het dak

Wij komen niet tussen voor deze schade wanneer het verzekerd voertuig totaal verlies is of wanneer u het beschadigde gedeelte niet laat herstellen of vervangen.

1.5.3. Natuurkrachten

Wij dekken de schade veroorzaakt door overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Onder storm verstaan wij orkanen of andere stormwinden, die
- snelheden van minstens 80 km/u halen, vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI) of
- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval**, nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen.

1.5.4. Botsing met dieren

Wij dekken de schade veroorzaakt door dieren die:
- Botsen tegen de buitenkant van het verzekerd voertuig
- Binnendringen onder de motorkap.

1.5.5. Diefstal

Wij dekken:
- De verdwijning van het verzekerd voertuig ten gevolge van diefstal
- De schade aan het verzekerd voertuig ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal
- De kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening.

Wij komen echter niet tussen
- Wanneer blijkt dat de daders of medeplichtigen personen van de diefstal of poging tot diefstal zijn die bij u inwonen (of inwonen bij de **hoofdbestuurder** indien de verzekeringsnemer een morele persoon is)
- Wanneer blijkt dat de diefstal of poging tot diefstal gepleegd werd door één van of de aangestelden van één van de personen vermeld in punt 1.1 (namelijk door één persoon of personen die handelen onder uw gezag of onder dat van de voornoemde personen), behalve indien het om een aangestelde gaat van een persoon aan wie u het voertuig heeft toevertrouwd om er aan te werken of te verkopen.
- Wanneer nadat werd vastgesteld dat de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden of verloren waren, de persoon vermeld in punt 1.1 niet als een normaal zorgvuldig persoon gehandeld heeft of om de diefstal van het verzekerd voertuig te voorkomen
- Wanneer het voertuig niet bemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - de deuren en/of bagageruimte zijn niet op slot
  - de ramen, de kap, het dakraam en/of de motorkap zijn niet gesloten
  - de sleutels en/of de afstandsbediening van het antidiefstalsysteem zijn nog aanwezig in of op het voertuig
  - het door ons vereiste antidiefstalsysteem is niet aanwezig op het voertuig of was niet correct ingeschakeld

  Wij zullen evenwel wel tussenkomen als het voertuig in een individuele garage stond, die op slot was, en daarin ingebroken werd om aan het voertuig te kunnen.

Onder “diefstal” verstaan wij het bedrieglijk wegnemen, ongeacht of dit voor een kortstondig gebruik is of niet, van een zaak die eigendom is van iemand anders, zonder toelating van de eigenaar of de houder van deze zaak. Wij verzekeren niet de verdwijning van het voertuig ten gevolge van een verduistering of misbruik van vertrouwen.

1.5.6. Materiële Schade (**Ongeval**)

Wij dekken de schade veroorzaakt door:
- een **ongeval**
- het vervoeren, het laden of het lossen van het verzekerd voertuig
- een daad van vandalisme of kwaad opzet.

Wij verzekeren eveneens de schade veroorzaakt door de slechte kwaliteit van brandstof, de verkeerde brandstof of door het vullen van de dieseltank met AdBlue, wanneer deze twee tanks naast elkaar staan.

Wij komen echter niet tussen
- wanneer er, ten gevolge van één en hetzelfde **schadegeval**, alleen maar schade is aan de banden van het verzekerde voertuig
- voor schade aan het verzekerde voertuig door slijtage, een fout in de constructie of montage, door een gebrek in het materiaal of door een duidelijk slecht onderhoud
- voor schade ten gevolge van de overbelasting van het verzekerd voertuig
- voor schade veroorzaakt door vervoerde dieren, vervoerde goederen of voorwerpen of door het laden en lossen ervan.

1.6. Welke kosten dekken wij nog?

Wij komen tussen voor de hieronder opgesomde kosten wanneer deze rechtstreeks voortvloeien uit een gedekte gebeurtenis en gemaakt zijn als een voorzichtig en redelijk persoon en tegen voorlegging van bewijsstukken:

1.6.1. Blussingskosten

Er is geen vrijstelling van toepassing voor deze kosten.

1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Als u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van de stalling gedekt tot aan de afsluiting van de expertise.

1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 500 EUR exclusief btw.

1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.240 EUR exclusief btw.

1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 620 EUR exclusief btw.

1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het **DIV** of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat

Wij betalen de kosten aangerekend door de **DIV**, wanneer u na een **schadegeval** een nieuw of tweedehands voertuig wil inschrijven of een duplicaat van uw beschadigde nummerplaat wil verkrijgen. Indien het verzekerd voertuig over een gepersonaliseerde plaat beschikt of als u een versnelde aflevering van de nummerplaat wenst, zullen wij niet tussenkomen voor de bijkomende kosten verbonden aan een gepersonaliseerde plaat of een versnelde aflevering van de nummerplaat.

1.6.7. Kosten van de technische controle

Wij betalen de kosten, aangerekend door het keuringsstation wanneer de expert in zijn verslag vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet. Wij komen ook tussen voor de bijkomende kosten, zoals het uurloon van de hersteller die in uw opdracht met het voertuig naar de technische controle gaat. Onze tussenkomst voor deze bijkomende kosten is beperkt tot maximaal 150 EUR exclusief btw.

1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener

U geniet van deze vergoeding voor zover het omschreven voertuig een wagen, een lichte vrachtwagen, mobilhome, motorfiets of een bromfiets is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortermijnhuur, een taxi of een ziekenwagen is.

Wanneer onze totale vergoeding bij een totaal verlies van het **omschreven voertuig** onvoldoende is om het bedrag dat u nog moet terugbetalen aan de financiële instelling die u een lening heeft gegeven voor het **omschreven voertuig**, aan de leasing- of rentingmaatschappij, zullen we het verschil vergoeden.

Om dit verschil te berekenen, vergelijken wij onze totale vergoeding met uw openstaande schuld bij uw kredietverlener op het moment van het **schadegeval**.

Deze totale vergoeding wordt verhoogd met de waarde van het wrak (inclusief de wettelijk niet-recupereerbare btw), indien u er voor koos het wrak zelf te verkopen.

We vergoeden echter niet de eventuele achterstallige betalingen en de hierop toegepaste intresten.
De som van de totale vergoeding , berekend voor het totaal verlies, en dit verschil kunnen niet hoger zijn dan de **verzekerde waarde**.

Indien u niet correct de **verzekerde waarde** of de **cataloguswaarde** exclusief de bijkomende **uitrustingen** geleverd met het voertuig, heeft verklaard, zullen wij een **evenredigheidsregel** toepassen op het verschil die berekend werd.

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN

2.1. Welke waarden dient u ons mede te delen?

Om uw voertuig te verzekeren dient u ons mede te delen:
Voor personenwagens, lichte vrachtwagens, motorhome :
- de **cataloguswaarde** exclusief de waarde van de bijkomende **uitrustingen** geleverd met het voertuig
- de **verzekerde waarde**

Voor de motorfietsen :
- de **cataloguswaarde** en
- de **verzekerde waarde**

Voor bromfietsen :
- de **verzekerde waarde**

Voor ieder ander voertuig :
- de **verzekerde waarde**

2.2. Welke waarde dient u te verzekeren?

De **verzekerde waarde** wordt verklaard op uw verantwoordelijkheid.
Voor de personenwagens, de lichte vrachtwagens of de motorhomes moet de **verzekerde waarde** gelijk zijn aan :
- ofwel de **cataloguswaarde**
- ofwel de **factuurwaarde**

Voor de motorfietsen moet de **verzekerde waarde** gelijk zijn aan :
- ofwel de **cataloguswaarde**
- ofwel de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**,
- ofwel een waarde hiertussen

> **Voorbeeld**:
>
> U koopt een motorfiets ter waarde van 15.000 EUR, exclusief btw (= de **cataloguswaarde**)
> U betaalt 14.000 EUR, exclusief btw, omdat u een korting kreeg van de verkoper. (= de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**)
> ➔ U kunt dit voertuig dus verzekeren voor een waarde tussen 14.000 EUR, exclusief btw en 15.000 EUR, exclusief btw.

Voor de bromfietsen moet de **verzekerde waarde** gelijk zijn aan :
- de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**,
- Voor ieder ander voertuig :
  - tenzij er wordt van afgeweken in uw bijzondere voorwaarden, de **cataloguswaarde**

Opties of packs die betrekking hebben op een dienst, als **voorbeeld** een onderhoudscontract, mogen niet meegerekend worden in de **verzekerde waarde**.

2.3. Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?

2.3.1. Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?

U dient ons in te lichten over alle wijzingen die een impact kunnen hebben op de verzekeringsovereenkomst, als **voorbeeld**:

- een wijziging in het gebruik van het voertuig

> **Voorbeeld**:
>
> U verandert van werk en zal uw voertuig ook voor professionele redenen gebruiken en niet meer alleen voor privézaken en voor woon-werkverkeer.

- een wijziging van de kenmerken van het voertuig

> **Voorbeeld**:
>
> U laat de motor van uw voertuig opdrijven.

- een wijziging in de waarde van het voertuig

  Als u bijkomende **uitrusting** laat plaatsen op het voertuig na de aankoop ervan, moet u ons dit melden. Dit geldt echter niet voor een antidiefstalsysteem, dit is altijd gedekt ook als de plaatsing niet verplicht is. Indien u deze bijkomende **uitrusting** vergeet te melden, zullen wij dit meeverzekeren tot een maximale waarde van 1.240 EUR, exclusief btw.

> **Voorbeeld**:
>
> U plaatst een radio-installatie in het voertuig ter waarde van 1.500 EUR exclusief btw en een antidiefstalsysteem vereist door ons.
> Indien u niets heeft aangegeven, verzekeren wij de radio-installatie voor 1.240 EUR, exclusief btw.
> Indien u de radio-installatie wel hebt meegedeeld, dat is deze verzekerd voor 1.500 EUR, exclusief btw.
> Het antidiefstalsysteem en de kosten van de plaatsing ervan, zijn altijd meeverzekerd.

- een wijziging betreffende de verzekeringsnemer

> **Voorbeeld**:
>
> U richt een vennootschap op en wenst het voertuig op naam van deze vennootschap te zetten.

- een wijziging betreffende de **hoofdbestuurder** die u heeft aangegeven

> **Voorbeeld**en:
>
> Een verandering van woonplaats, een verandering van beroep, een nieuwe **hoofdbestuurder**, een verandering in de gezondheidstoestand die met zich meebrengt dat de **hoofdbestuurder** minder of niet meer geschikt is om een voertuig te besturen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft of ons bewust verkeerde informatie doorgeeft, kunnen wij:
- onze tegemoetkomingen verminderen of weigeren, en/of
- onze uitgaven, die we gemaakt hebben ten gevolge van het **schadegeval**, van u terugvorderen.

2.3.2. Wat moet u doen wanneer u het **omschreven voertuig** verkoopt, aan iemand anders overdraagt of schenkt, of het vervangt? Of wanneer de **leasing** of uw huurcontract afloopt?

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt ter vervanging van het **omschreven voertuig** en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Wanneer u het **omschreven voertuig** aan iemand anders schenkt of verkoopt, of wanneer uw **leasing** of huurcontract afloopt en u dit voertuig vervangt door een ander voertuig, dan blijven de door u gekozen dekkingen van toepassing op dit ander voertuig tot maximaal 16 dagen te rekenen van de dag waarop het **omschreven voertuig** van eigenaar veranderde of vanaf de dag dat de **leasing** of **renting** afloopt.

Gedurende deze termijn van 16 dagen:
- is de schade gedekt tot de **werkelijke waarde** van het nieuwe voertuig
- zullen wij alleen tussenkomen in de dekking diefstal als het nieuwe voertuig voldoet aan onze eisen met betrekking tot het antidiefstalsysteem.

Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

Als u na deze termijn van 16 dagen geen melding hebt gemaakt van de vervanging van het **omschreven voertuig**, dan zullen wij uw verzekeringsovereenkomst schorsen.

2.4. De premie

2.4.1. Welke premie betaalt u bij aanvang van een nieuwe verzekeringsovereenkomst?

De premie die u dient te betalen bij een nieuwe verzekeringsovereenkomst wordt bepaald in functie van door ons vastgelegde parameters, zoals de kenmerken van de **hoofdbestuurder** en het **omschreven voertuig**. U vindt deze lijst van parameters terug in uw bijzondere voorwaarden.
Indien deze kenmerken zouden wijzigen in de loop van de verzekeringsovereenkomst, zal het tarief hieraan aangepast worden.

2.4.2. Welke premie wordt achteraf aangepast?

De premie van de dekking Materiële schade (**Ongeval**) kan achteraf aangepast worden. U vindt de details terug in de Algemene bepalingen onder de titel “Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?”.

2.5. Schadegevallen

2.5.1. Wat moet u doen bij een **schadegeval**?

1. Geef het **schadegeval** aan

U moet ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de identiteit van de eventuele getuigen en de slachtoffers of schadelijders binnen de 8 dagen na het **schadegeval**.
Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutels of afstandsbediening of bij vandalisme, dient u dit te doen binnen 24 uur na het **schadegeval**.

Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.

Gelieve gebruik te maken van het Europees aanrijdingsformulier indien mogelijk.
U kan steeds bij ons of bij uw makelaar terecht voor een blanco exemplaar.

2. Geef uw **schadegeval** aan bij de politie

Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutel, de afstandsbediening of boorddocumenten van het voertuig, of bij vandalisme dient u onmiddellijk klacht in te dienen bij de lokale politie. Anderzijds, wanneer u dit in het buitenland overkomt, dient u onmiddellijk klacht in te dienen zodra u terug in België bent.

3. Bezorg ons uw sleutels en/of uw afstandsbediening

Bij een diefstal of een poging tot diefstal moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, de afstandsbedieningen, het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest bezorgen. Wanneer deze ook gestolen werden, moet u ons een bewijs bezorgen dat u deze diefstal hebt aangegeven bij de politie.

4. Werk mee en help ons bij het afhandelen van het **schadegeval**

- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.
- U moet ons onmiddellijk de nuttige documenten en nodige inlichtingen bezorgen.
- U moet ons de toestemming geven om de nodige documenten te mogen opvragen voor het goede beheer van uw dossier.
- U moet alle bewijsstukken van de schade verzamelen.
- U moet onze afgevaardigde of expert ontvangen en helpen hun werk te doen.
- U moet ons akkoord vragen indien u dringende of voorlopige herstellingen wenst uit te voeren, indien deze hoger liggen dan 500 EUR, exclusief btw.
- U moet ons meedelen waar we het voertuig kunnen bezichtigen.
- U moet ons onmiddellijk waarschuwen wanneer het gestolen voertuig werd teruggevonden.
- Wanneer uw voertuig gestolen werd en wij u vergoed hebben op basis van een totaal verlies en het voertuig teruggevonden wordt, dan kan u, binnen de 15 dagen kiezen om:
  - het voertuig over te laten aan ons.
  - het voertuig terug te nemen, mits u bereid bent onze vergoeding terug te betalen. Uiteraard zullen wij in dat geval de eventuele schade aan het voertuig ten gevolge van de diefstal ten laste nemen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij:
- dit nadeel aftrekken van de schadevergoeding die wij u moeten storten en/of
- onze waarborg weigeren als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met frauduleuze bedoelingen.

2.5.2. Wat moeten wij doen bij een **schadegeval**?

Vanaf het ogenblik dat een door u onderschreven dekking van toepassing is, zullen wij, binnen de grenzen van deze dekking:
- Het dossier beheren en de belangen van de verzekerde ter harte nemen
- De verzekerde op de hoogte houden over de evolutie van zijn dossier
- De verschuldigde vergoedingen zo vlug mogelijk betalen.

2.5.3. Hoe bepalen wij de schade?

Wanneer er zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade geraamd worden. Wij zullen hiervoor het nodige doen, maar dit wil niet zeggen dat wij ook zullen tussenkomen voor het **schadegeval**.

Wij stellen een expert aan die uw schade zal ramen en bepalen of uw voertuig hersteld kan worden of totaal verlies moet verklaard worden. De herstellingskosten worden geraamd zoals in het gemeen recht .

Wanneer u niet akkoord bent met de schaderaming van onze expert, kunt u altijd zelf een expert afvaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Als ook deze twee experten geen akkoord bereiken, dan stellen zij een derde expert aan met wie zij samen een college vormen. In dat geval zullen ofwel minstens twee van drie een akkoord bereiken over de schaderaming, ofwel is de mening van de derde expert doorslaggevend. Als de twee experten er zelf niet in slagen een derde expert aan te stellen, dan zal de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats een derde expert aanstellen, op verzoek van de partij die daarom vraagt en dus het meeste belang heeft bij deze zaak. Dit geldt ook wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Wij dragen de kosten en honoraria van onze expert. Wij schieten de kosten en honoraria van uw expert en desgevallend van de derde expert voor. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn de kosten en honoraria van uw expert en eventueel van de derde expert te uwen laste en dienen ons te worden terugbetaald.

2.5.4. De vrijstelling

De vrijstelling (ook wel franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade dat u zelf moet dragen.
In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld voor welke dekkingen u een vrijstelling heeft en hoeveel deze bedraagt.

2.5.5. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?

Als het verzekerd voertuig herstelbaar wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

Het bedrag van de herstellingen bepaald door de expert
+ De btw die u wettelijk niet kan recupereren
+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in paragraaf 1.6.
Subtotaal
X De eventuele **evenredigheidsregel**
- De eventuele vrijstelling
De verschuldigde vergoeding

Wij zullen nooit meer vergoeden dan de **verzekerde waarde** die werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst.

2.5.6. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?

Het verzekerde voertuig is een totaal verlies:

- Wanneer het technisch niet meer mogelijk is de schade te herstellen. We spreken dan van een technisch totaal verlies.

- Wanneer

De herstellingskosten inclusief btw	groter zijn dan	De **werkelijke waarde** op het moment van het **schadegeval** inclusief btw + De belasting op de inverkeerstelling op het moment van het **schadegeval** - De waarde van het wrak vastgesteld door de expert

In dit geval, spreken we van een economisch totaal verlies :

- Voor de personenwagens, de lichte vrachtwagens of de motorhomes:
  - Als u de **cataloguswaarde** als **verzekerde waarde** heeft opgegeven en de herstellingskosten, exclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, heeft u de keuze tussen laten herstellen of totaal verlies verklaren
  - Als u een **factuurwaarde** heeft opgegeven als **verzekerde waarde** op basis van een aankoopfactuur of een verkoopsovereenkomst van uw voertuig: als de herstellingskosten, inclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, dan heeft u ook de keuze tussen het voertuig laten herstellen of totaal verlies verklaren.

- Voor de motorfietsen:
  - Als u de **cataloguswaarde**, de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig** of een waarde hiertussen als **verzekerde waarde** heeft opgegeven en de herstellingskosten, exclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, heeft u de keuze tussen laten herstellen of totaal verlies verklaren.

- Voor de bromfietsen:
  - Als u de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig** als **verzekerde waarde** heeft opgegeven en de herstellingskosten, exclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, heeft u de keuze tussen laten herstellen of totaal verlies verklaren.

- Bij een diefstal van het voertuig, wanneer het voertuig niet teruggevonden wordt binnen de 30 dagen te tellen vanaf het moment dat wij uw schriftelijke aangifte ontvangen.

  Indien het voertuig binnen die 30 dagen wordt teruggevonden maar u het niet kan terugnemen om een materiële of administratieve reden, buiten uw eigen wil om, dan zullen wij het voertuig ook als totaal verlies beschouwen.

  Voorbeelden:

  – Het voertuig werd in beslag genomen door de politie omdat de dieven ermee een misdaad hebben gepleegd. En de politie kan het voertuig niet binnen de 30 dagen vrijgeven. In dit geval zal het voertuig totaal verlies verklaard worden.
  – Het voertuig is door de politie in beslag genomen omdat de dieven een misdrijf hebben gepleegd. De politie geeft het voertuig binnen 30 dagen vrij. Het is licht beschadigd. U beslist het te laten herstellen, maar deze herstelling kan niet binnen de periode van 30 dagen worden uitgevoerd. Dit geval wordt niet beschouwd als een reden buiten uw wil en het voertuig zal bijgevolg niet totaal verlies verklaard worden..

Als het **omschreven voertuig** totaal verlies wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

De waarde van het voertuig op het moment van het **schadegeval**(1)
+ de eventuele btw(2)
+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in paragraaf 1.6
+ De eventuele belasting op de inverkeerstelling(3)
Subtotaal
X De eventuele **evenredigheidsregel**
- De eventuele vrijstelling
De verschuldigde vergoeding

Hieronder wordt deze berekening wat meer in detail uitgelegd:

(1) De waarde van het voertuig op het moment van het **schadegeval**
Deze waarde is exclusief btw als u een **cataloguswaarde** of een **factuurwaarde van het nieuw voertuig** heeft aangegeven als **verzekerde waarde** en btw inclusief als u een **factuurwaarde** als **verzekerde waarde** heeft aangegeven.

De waarde van uw voertuig op het moment van het **schadegeval** wordt berekend aan de hand van een percentage van de **verzekerde waarde** vastgelegd in de door u gekozen afschrijvingsformule. Deze afschrijvingsformule kan u terugvinden in uw bijzondere voorwaarden.

Het percentage is afhankelijk van het aantal begonnen maanden te tellen vanaf de **datum van de eerste inverkeerstelling** van het voertuig of de **factuurdatum** volgens hetgeen er in uw bijzondere voorwaarden vermeld staat behalve voor directievoertuigen die met een proefritten-, handelaars- of beroepsplaat gereden hebben voordat ze officieel werden ingeschreven. In dat geval voegen we een bijkomende ouderdom van 6 maanden toe aan het aantal maanden te tellen vanaf de **datum van de eerste inverkeerstelling**.

Voorbeeld:

Het voormalig directievoertuig is na 13 maanden totaal verlies te rekenen vanaf zijn eerste inverkeerstelling. Dan zullen we het percentage nemen van een voertuig dat 19 maanden oud is.

Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Voorbeeld:

Uw voertuig is werkelijk 3 maand en 2 dagen oud, dan beschouwen wij dit als een voertuig van 4 maanden oud.

De **uitrustingen** die u aangegeven heeft, zijn vergoed indien zij beschadigd zijn tijdens het **schadegeval** of indien zij niet kunnen overgedragen worden naar het nieuwe voertuig.

Als blijkt dat de **werkelijke waarde** van het voertuig hoger ligt dan de waarde berekend op basis van de door u gekozen afschrijvingsformule, dan zullen wij altijd de **werkelijke waarde** vergoeden. Wij zullen wel nooit meer vergoeden dan de **verzekerde waarde** die werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst.

(2) De eventuele btw

Als u de **cataloguswaarde** of de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig** als **verzekerde waarde** hebt aangegeven, wordt de vergoeding aangevuld met het btw-bedrag dat de eigenaar wettelijk niet kan recupereren.

Als u een **factuurwaarde** als **verzekerde waarde** heeft opgegeven, kan de vergoeding worden verminderd met het btw-bedrag, afhankelijk van de btw die eventueel bij de aankoop van uw voertuig is toegepast:

- indien het voertuig wordt aangekocht bij een particulier niet onderworpen aan de btw of bij een professioneel met toepassing van btw op de winstmarge, wordt de vergoeding niet verminderd.
- als het voertuig is gekocht van een btw-plichtige professioneel, met btw toegepast op het moment van aankoop, wordt de vergoeding verminderd met het btw-bedrag dat de eigenaar wettelijk kan recupereren.

We houden altijd rekening met het btw-statuut dat van toepassing is op het moment van het **schadegeval**, maar zullen nooit meer btw betalen dan de eigenaar daadwerkelijk heeft betaald bij aankoop van het voertuig.

Wij controleren uw btw-statuut op het moment van het **schadegeval**, maar zullen nooit een hogere btw voet betalen dan het niet-recupereerbare btw percentage tarief dat is aangegeven bij het afsluiten van het contract.

Voorbeeld:

Bij de onderschrijving van uw verzekeringsovereenkomst verklaarde u 50% btw te kunnen recupereren. Hiervoor ontving u een korting op uw verzekeringspremie. In de loop van de verzekeringsovereenkomst is dit percentage gezakt naar 35% om fiscale redenen, maar u hebt dit niet aangegeven. Bij een totaal verlies zullen wij dan 50% btw vergoeden, en geen 65%.

Wanneer het **omschreven voertuig** een **leasing**- of **renting**voertuig is, vergoeden wij de niet-recupereerbare btw op de aflossingen die u op het moment van het **schadegeval** betaald heeft aan de leasingsmaatschappij. Wij kijken naar uw btw-statuut op het moment van het **schadegeval**, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-voet zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

(3) Wij zullen de verzekerde, op wiens naam het voertuig ingeschreven is, de eventuele belasting op de inverkeerstelling (BIV) vergoeden.

Dit bedrag komt overeen met de belasting op inverkeerstelling die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van het regime van toepassing op het moment van het **schadegeval**.

2.5.7. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het **schadegeval**?

Als het voertuig beschadigd was voor het **schadegeval**, dan zullen wij deze schade niet vergoeden als wij kunnen bewijzen dat

- deze schade al vergoed werd
- wij geweigerd hebben om deze schade te vergoeden
- indien u deze schade had aangegeven, wij geweigerd zouden hebben om deze te vergoeden
- het bedrag van de vrijstelling hoger is of gelijk is aan het bedrag dat wij hadden moeten vergoeden voor deze schade indien u deze schade had aangegeven

In geval van totaal verlies en herstelling, wordt het bedrag van deze vorige schade dus afgetrokken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.5.8. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?

De expert die wij aangesteld hebben, zal het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, verkopen voor uw rekening. Het bedrag dat wij hiervoor krijgen, staat u aan ons af.
U hebt altijd de keuze om het voertuig zelf te verkopen maar dan zullen wij het bedrag dat onze expert zou gekregen hebben voor de verkoop van het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, aftrekken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.5.9. Wat als u een **schadegeval** hebt met het **tijdelijk vervangingsvoertuig**?

Wanneer u een **schadegeval** heeft met het **tijdelijk vervangingsvoertuig**, gelden er enkele bijkomende regels:

- Bij een totaal verlies wordt de vergoeding altijd bepaald in functie van de **werkelijke waarde** van het voertuig
- De vergoeding kan nooit groter zijn de **verzekerde waarde** van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- Wij zullen alleen tussenkomen in de dekking diefstal indien het **tijdelijk vervangingsvoertuig** een door ons vereist antidiefstalsysteem heeft.
  Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

2.5.10. Hebben wij verhaalsrecht en tegen wie?

Schadevergoedingen die wij hebben betaald, kunnen wij verhalen op de eventuele verantwoordelijke derde. De begunstigde van de schadevergoeding subrogeert ons in zijn rechten voor de terugvordering van onze uitbetalingen. Hij kan van deze derde alleen het deel van zijn schade vorderen dat wij nog niet hebben vergoed.

Wij zien echter af van elk verhaal tegende personen vermeld in punt 1.1.

De afstand van verhaal is niet van toepassing:

- in geval van opzettelijke daad of zware fout zoals vermeld in punt 1.4.6 hierboven
- wanneer de verantwoordelijke een persoon is aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen
- wanneer de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan aangeven aan een aansprakelijkheids-verzekering
- in het voordeel van de toegelaten bestuurder, toegelaten houder of toegelaten passagier van het verzekerd voertuig wanneer één van deze laatste, met bedriegelijk opzet, ons niet heeft :
  - zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst, het **schadegeval** gemeld (behalve indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied);
  - zonder verwijl alle nuttige inlichtigen verstrekt en op de vragen die hem worden gesteld, geantwoord teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
  - alle redelijke maatregelen genomen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het vet zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Bromfiets

De term **bromfiets** omvat iedere **bromfiets**, speed pedelec, lichte vierwieler of npg ieder voertuig waarvan de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 6 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 100 kg, of de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 25 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 25 kg (bij**voorbeeld**: een elektrische step). Zijn hiermee niet bedoeld de voertuigen die ook voor andere doeleinden dan eenvoudige verplaatsing bestemd zijn (**voorbeelden**: een landbouwtractor, een werftuig, ...).

Cataloguswaarde

De prijs van het **omschreven voertuig** in België, aangegeven door de constructeur, exclusief btw en eventuele kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling, inbegrepen de prijs van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig. Indien u geniet van een een voordeel 'speciale aanbieding/uitrusting', kan u als cataloguswaarde vermelden, de prijs van het voertuig zonder dit voordeel met inbegrip van de opties en het toebehoren op het voertuig, exclusief taksen en kortingen. U geeft zelf het bedrag van deze waarde op.

Datum van de eerste inverkeerstelling

Datum waarop een voertuig voor de eerste maal ingeschreven werd.

DIV

'Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen'. Deze dienst staat in voor de inschrijving van motorvoertuigen en aanhangwagens van meer dan 750 kg. De **DIV** houdt een databank bij voor verschillende organisaties zoals de politie, de FOD Financiën, verzekeringsmaatschappijen, enz.

Evenredigheidsregel

Indien op het moment van het totaal verlies blijkt dat de **cataloguswaarde** of de **factuurwaarde** die u verklaard heeft, op basis van, in dit laatste geval , de aankoopfactuur of de verkoopovereenkomst van het **omschreven voertuig**, kleiner is dan de werkelijkheid, dan zullen wij de **evenredigheidsregel** toepassen.

Hetzelfde geldt in het geval van herstelling, indien op het moment van het **schadegeval** blijkt dat de **cataloguswaarde,** exclusief de waarde van de bijkomende **uitrustingen** geleverd met het voertuig, die u verklaard heeft, kleiner is dan in werkelijkheid.

In dat geval zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen in verhouding tussen de door u aangegeven waarde en de de waarde die u had moeten aangeven.

Voorbeeld:

U hebt een **verzekerde waarde** van 10.000 EUR aangeven hoewel de waarde die u had moeten aangeven van uw voertuig 12.500 EUR is.

U hebt een **schadegeval** en uw schade loopt op tot 2.500 EUR. Wij zullen de **evenredigheidsregel** toepassen en het bedrag van 2.500 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de **verzekerde waarde** (10.000 EUR) en de waarde die u had moeten aangeven. (12.500 EUR). Wij zullen u dus 2.000 EUR (onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in uw bijzondere voorwaarden) vergoeden.

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR}$$

(onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden)

Factuurdatum

Datum van de factuur of van de verkoopsovereenkomst van het **omschreven voertuig**.
Indien u een andere **verzekerde waarde** kiest die u zelf bepaalt, kan deze datum de datum zijn waarop u de **verzekerde waarde** heeft bepaald.

Factuurwaarde

De prijs vermeld op de aankoopfactuur of de verkoopsovereenkomst van het **omschreven voertuig** (btw en eventuele kortingen inbegrepen en zonder overnamevergoeding van een vorig voertuig die zou vermeld staan op de deze aankoopfactuur of de verkoopsovereenkomst). Indien u bijvoorbeeld géén aankoopfactuur of verkoopsovereenkomst bezit van het **omschreven voertuig**, bepaalt u zelf een andere waarde.

Voorbeeld:

U krijgt het voertuig van uw grootmoeder maar deze laatste bezit de factuur niet meer. U schat de waarde op 22.500€.
U kan dit voertuig bijgevolg verzekeren voor een waarde van 22.500€.

Factuurwaarde van het nieuwe voertuig

De prijs vermeld op de aankoopfactuur van het **omschreven voertuig** bij zijn eerste inverkeerstelling, exclusief btw.

Daarbij moet ook het bedrag van de aankoopfactu(u)r(en) van de **uitrusting**, exclusief btw, die mee besteld en geleverd werd bij aankoop van het voertuig, geteld worden.

Gast

Persoon die bij iemand thuis wordt ontvangen, aan wie gastvrijheid wordt verleend.

Hoofdbestuurder

De **hoofdbestuurder** is de persoon die het **omschreven voertuig** het frequentst bestuurt, ongeacht de duurtijd van zijn trajecten of het aantal afgelegde kilometers.
De andere bestuurders zijn occasionele bestuurders.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van een atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substantie of radioactieve producten of afvalstoffen.

Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasing-maatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het recht heeft dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden **omschreven voertuig**.

Ongeval

Een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis in hoofde van de personen vermeld in punt 1.1.

Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende **terrorisme**

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.
Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, bij uitbreiding gedekt in de waarborg Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.
Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het **omschreven voertuig** definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

Uitrusting

De toebehoren, opties, beletteringen en aanpassingen, totale kost van de plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

Verzekerde waarde

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst.

Voorbeeld

Illustratie. De **voorbeeld**en gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Wedstrijd

Snelheidswedstrijden, regelmatigheidswedstrijden, behendigheidswedstrijden.
Toeristische rally's of ontspanningsrally's worden niet als **wedstrijd** beschouwd.

Werkelijke waarde

De waarde om het verzekerd voertuig te vervangen onmiddellijk voor het **schadegeval**. Deze waarde wordt vastgesteld door een expert.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Via **My AXA** vindt u
op axa.be een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

4186002–20250625