



Algemene  
voorwaarden

# **GLOBAL TRUCK INSURANCE**

10.2019



## OVERZICHT

---

	page		
<b>Titel 1 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid</b>	3	Hoofdstuk 1	Omvang van de dekking
	3	Artikel 1	Verzekerde voertuigen en personen
	4	Artikel 2	Verzekeringsgebied
	4	Artikel 3	Dekkingen
	5	Artikel 4	Uitsluitingen
	5	Hoofdstuk 2	Gemeenschappelijke bepalingen
	5	Artikel 5	Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst
	7	Artikel 6	Premie
	8	Artikel 7	Schadegevallen
<b>Titel 2 Rechtsbijstand</b>	13	Hoofdstuk 1	Keuze en omvang van de dekkingen
	13	Artikel 1	Verzekerde voertuigen
	13	Artikel 2	Verzekerde personen
	14	Artikel 3	Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per schadegeval
	15	Artikel 4	Tussenkomstdrempel
	15	Artikel 5	Uitsluitingen
	16	Artikel 6	Dekkingen
	19	Hoofdstuk 2	Gemeenschappelijke bepalingen
	19	Artikel 7	Duur van onze dekking
	19	Artikel 8	Onze verplichtingen bij een schadegeval
	19	Artikel 9	Uw verplichtingen bij een schadegeval
	20	Artikel 10	Vrije keuze van advocaat of expert
	20	Artikel 11	Belangenconflict
	20	Artikel 12	Objectiviteitsclausule
21	Artikel 13	Ten laste genomen kosten	
21	Artikel 14	Subrogatie	
<b>Titel 3 Bescherming van het voertuig (CASCO)</b>	22	Hoofdstuk 1	Keuze en omvang van de dekkingen
	22	Artikel 1	Verzekerd voertuig
	22	Artikel 2	Verzekerde personen
	22	Artikel 3	Verzekeringsgebied
	22	Artikel 4	Formule Alle Risico's Behalve
	23	Artikel 5	Beperkte Formule
	23	Artikel 6	Dekkingsuitbreidingen
	24	Artikel 7	Uitsluitingen
	26	Hoofdstuk 2	Specifieke bepalingen
	26	Artikel 8	Te verzekeren waarde
	26	Artikel 9	Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst
27	Artikel 10	Premie	
27	Artikel 11	Schadegevallen	
<b>Titel 4 First Assistance</b>	30	Hoofdstuk 1	Voorafgaande bepalingen
	30	Artikel 1	Voorwoord
	30	Artikel 2	Voorafgaande oproep
	30	Artikel 3	Verzekeringsgebied
	30	Hoofdstuk 2	Omvang van de dekkingen
	30	Artikel 4	Bijstand aan voertuigen
	33	Artikel 5	Medische bijstand aan de bemanning
36	Artikel 6	Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar	
36	Artikel 7	Uitsluitingen betreffende First Assistance	

<b>Titel 5</b>	<b>Extra Assistance</b>	<b>37</b>	Hoofdstuk 1	Voorafgaande bepalingen
		37	Artikel 1	Voorwoord
		37	Artikel 2	Voorafgaande oproep
		37	Artikel 3	Verzekeringsgebied
		37	Hoofdstuk 2	Omvang van de dekkingen
		37	Artikel 4	Bijstand aan voertuigen
		39	Artikel 5	Logistieke bijstand aan de bemanning
		41	Artikel 6	Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar
		41	Artikel 7	Uitsluitingen betreffende Extra Assistance
<hr/>				
<b>Titel 6</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>42</b>	Hoofdstuk 1	Het leven van de overeenkomst
		42	Artikel 1	Partijen bij de verzekeringsovereenkomst
		42	Artikel 2	Documenten die de verzekeringsovereenkomst vormen
		43	Artikel 3	Uw aangewezen gesprekspartner
		43	Artikel 4	Aanvang
		43	Artikel 5	Duur
		44	Artikel 6	Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst
		45	Artikel 7	Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst
		46	Artikel 8	Verplichtingen in geval van schadegeval
		46	Artikel 9	Schorsing van de overeenkomst
		47	Artikel 10	Einde van de overeenkomst
		51	Artikel 11	Bijzondere gevallen
		51	Artikel 12	Briefwisseling
		52	Artikel 13	Bijzonderheden
		52	Hoofdstuk 2	Premie
		52	Artikel 14	Modaliteiten van de premiebetaling
		53	Artikel 15	Wanbetaling van de premie
		54	Hoofdstuk 3	Beheer van het wagenpark
		54	Artikel 16	Beheer van de individuele polissen en de klassieke vloten
		54	Artikel 17	Beheer van de globale vloten
<hr/>				
<b>Titel 7</b>	<b>Woordenlijst</b>	<b>55</b>		

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven.  
Deze definities begrenzen onze dekking.

## TITEL 1 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **wettelijke bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of een derde die bij de toepassing ervan betrokken is.

Titel 6 Algemene bepalingen, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze er niet van afwijken.

### Hoofdstuk 1 Omvang van de dekking

#### Artikel 1 Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U</li> <li>■ De eigenaar</li> <li>■ De houder</li> <li>■ De bestuurder</li> <li>■ De inzittenden</li> </ul> <p>De personen die burgerlijk aansprakelijk zijn voor de voorgenoemde personen.</p>
<p>Voor zover de <b>wettelijke bepalingen</b> daarin voorzien, het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> dat toebehoort aan een derde (1) en dat het als tijdelijk of permanent buiten dienst gestelde <b>omschreven voertuig</b> vervangt.</p> <p>Deze uitbreiding wordt verleend vanaf de dag dat het <b>omschreven voertuig</b> onbruikbaar wordt tot de teruggave van het <b>tijdelijk vervangingsvoertuig</b> aan de eigenaar of de door hem omschreven persoon (met een maximum van 30 dagen).</p>	<p>In hun hoedanigheid als bestuurder, houder of passagier van het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> of als de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de voorgenoemde personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ De eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen of bij de eigenaar, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats of dat van de eigenaar verblijven</li> <li>■ Iedere persoon wiens naam in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd.</li> </ul>

- (1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer of de hierboven bedoelde bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die bij deze laatste inwonen, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten de hoofdverblijfplaats wonen, of de eigenaar of gebruikelijke houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

De persoon die de ketting, de lijn, het touw, de stang of ieder toebehoren heeft geleverd dat af en toe wordt gebruikt voor het slepen van een **voertuig** door het verzekerde **voertuig** om het te depanneren, is eveneens verzekerd. De aansprakelijkheid van deze persoon is ook gedekt voor schade aan het gesleepte **voertuig**.

## Artikel 2 Verzekeringsgebied

Tenzij anders vermeld op uw **verzekeringsattest**, wordt onze dekking verleend voor een **schadegeval** dat zich in de volgende landen voordoet:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (\*), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië (\*), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

(\* ) Wij bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder de controle staan van de respectieve regeringen.

Onze dekking Aansprakelijkheid wordt verleend voor **schadegevallen** die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar terrein of privéterrein.

## Artikel 3 Dekkingen

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die voortvloeit uit een **schadegeval** veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** tijdens het gebruik ervan in het verkeer. Deze dekking is in overeenstemming met de **wet van 21 november 1989** of, indien van toepassing, met de geldende buitenlandse wetgeving.

Daarnaast vergoeden we bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen, namelijk:

### ■ **Zwakke weggebruikers**, in overeenstemming met artikel 29 bis van de **wet van 21 november 1989**

Die voorziet in de vergoeding van de schade die **zwakke weggebruikers** en hun rechthebbenden hebben geleden ten gevolge van lichamelijke letsels of overlijden, met inbegrip van schade aan kleding en schade aan functionele prothesen, in geval van een verkeers**ongeval** waarbij het verzekerde **voertuig** betrokken is en waarop de Belgische wetgeving van toepassing is, met uitzondering van **ongevallen** die zich hebben voorgedaan in een land dat niet op het **verzekeringsattest** is vermeld.

### ■ Onschuldige slachtoffers, overeenkomstig artikel 29 ter van de **wet van 21 november 1989**

Die voorziet in de vergoeding van alle schade die onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden, d.w.z. personen die duidelijk geenszins aansprakelijk zijn, lijden wanneer het verzekerde **voertuig** betrokken is, samen met een of meer andere **voertuigen**, bij een verkeers**ongeval** in België en het niet mogelijk is om te bepalen welk voertuig het **ongeval** heeft veroorzaakt.

Wij schieten ook de borgtocht voor die door een buitenlandse autoriteit wordt geëist ter bescherming van de **benadeelden**, om de inbeslagneming van het **omschreven voertuig** op te heffen of om de verzekerde op borgtocht vrij te laten na een **schadegeval** in een land dat op het **verzekeringsattest** is vermeld (andere dan België).

Onze dekking is:

- Onbeperkt voor schade als gevolg van een lichamelijke letsel
- Beperkt tot 120.067.670 EUR per **schadegeval** voor materiële schade (inclusief schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig)
- Voor de borgtocht beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden, vermeerderd met de kosten voor het instellen en terugvorderen van de borgtocht, die door ons worden gedragen.

## Artikel 4 Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade:

- aan het verzekerde **voertuig**, met uitzondering van:
  - schade veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** aan het gesleepte **voertuig** wanneer het verzekerde **voertuig** occasioneel een ander **voertuig** dat geen **aanhangwagen** is, sleept
  - schade veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** aan het trekkende **voertuig** wanneer een ander **voertuig** occasioneel het verzekerde **voertuig** sleept
  - de door verzekerde gemaakte kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde **voertuig** wanneer deze kosten het gevolg zijn van het onbetaald vervoer van personen die gewond zijn geraakt als gevolg van een verkeersongeval
- aan goederen die door het verzekerde **voertuig** om beroepsredenen en tegen betaling door het verzekerde **voertuig** worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage van de personen die worden vervoerd
- die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het **voertuig**, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde **voertuig** aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan
- die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie
- veroorzaakt door personen die door diefstal, geweld of heling de controle over het verzekerde **voertuig** hebben overgenomen.

Wij vergoeden geen personen:

- die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor iemand anders daad
- die zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid krachtens en binnen de grenzen van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

Wij vergoeden echter de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, voor het deel van de schade dat aan een verzekerde toe te rekenen is.

## Hoofdstuk 2 Gemeenschappelijke bepalingen

---

### Artikel 5 Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst

#### A. Wijzigingen die u ons moet melden

U bent verplicht ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, in het bijzonder van wijzigingen die kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging van het risico.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van een opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoedingen.

Zo moet u bij ons het volgende aangeven:

- de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**
- de kenmerken van het voertuig dat het **omschreven voertuig** vervangt (met uitzondering van het **tijdelijke vervangingsvoertuig**)
- de inschrijving van het **omschreven voertuig** in een ander land
- de inverkeerstelling van het **omschreven voertuig** of van een ander **voertuig** tijdens de periode van schorsing van de overeenkomst
- iedere adreswijziging
- nieuwe omstandigheden, wijzigingen in omstandigheden of omstandigheden die in de loop van de overeenkomst bekend zijn geworden, ook al waren deze bij het sluiten van de overeenkomst door u en ons onbekend, terwijl deze omstandigheden kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging of verlaging van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet:

Voorbeelden van nieuwe omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden betreffende:

- het gebruik van het voertuig: omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden.
- de kenmerken van het voertuig: het nieuwe systeem voor het trekken van **aanhangwagens**.
- de verzekeringnemer: inbreng van het **voertuig** in een vennootschap.

B. Eigendomsoverdracht, diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** en andere situaties van verdwijning

1. Dekking van het **omschreven voertuig**

- In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** blijft de dekking voor dat voertuig van kracht gedurende een periode van 16 dagen vanaf de dag volgend op de eigendomsoverdracht, mits:
  - het overgedragen voertuig wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als vóór de eigendomsoverdracht
  - geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt

Wij hebben recht van verhaal als het **omschreven voertuig** wordt bestuurd door iemand anders dan u of de personen die bij u inwonen (en degenen die voor hun studies elders dan op uw hoofdverblijfplaats verblijven). Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de hierboven bedoelde «u» de bevoegde bestuurder.

Indien het **omschreven voertuig** niet binnen deze termijn van 16 dagen wordt vervangen of indien de vervanging niet binnen deze termijn wordt aangegeven, wordt de overeenkomst met ingang van de 17e dag geschorst. De premie blijft echter aan ons verschuldigd tot het moment dat de eigendomsoverdracht ons ter kennis wordt gebracht.

- In geval van diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** kunt u verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die treedt in werking op de datum van uw verzoek, maar ten vroegste na het verstrijken van 16 dagen na de dag na de diefstal of verduistering.

Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een **voertuig** dat eigendom is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde **omschreven voertuig**, met uitzondering van schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het voertuig hebben verschaft.

De premie blijft echter aan ons verschuldigd totdat de schorsing van kracht wordt.

Als u niet om schorsing van uw overeenkomst vraagt, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven, behalve voor schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde voertuig hebben verschaft.

- In andere situaties waarin het risico verdwijnt, kunt u, als het risico niet meer bestaat, verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die gaat in op de datum van uw verzoek.

Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een voertuig dat aan u of de eigenaar van het **omschreven voertuig** toebehoort, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven tot u het voertuig dat in vervanging komt, wilt dekken. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het **omschreven voertuig**.



2. Dekking van het voertuig dat in vervanging komt :

- Het voertuig dat in vervanging komt, is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**
  - In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**  
Wij dekken het voertuig dat in vervanging komt gedurende 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, zolang het wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als de nummerplaat die door het overgedragen **omschreven voertuig** werd gedragen. Deze dekking wordt verworven zonder aangifte en voor alle verzekerden.
  - In andere situaties van verdwijning van het risico  
Wij dekken het **voertuig** dat in vervanging komt alleen wanneer u dat wilt. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het **omschreven voertuig**.

Als u de vervanging van het **omschreven voertuig** aangeeft, blijft de overeenkomst bestaan onder de verzekeringsvoorwaarden en tegen het tarief van toepassing op het moment van de vervanging van het voertuig en in functie van het nieuwe voertuig.

Als u deze verzekeringsvoorwaarden en/of de premie niet accepteert, moet u de overeenkomst beëindigen. Als wij bewijzen dat wij het nieuwe risico niet verzekerd zouden hebben volgens onze acceptatiecriteria die gelden op het moment van de vervanging van het voertuig, kunnen wij de overeenkomst beëindigen.

In geval van beëindiging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die vóór de vervanging van het voertuig van toepassing waren, gelden tot de beëindiging van kracht wordt.

- Voertuig dat in vervanging komt, is niet van u of de eigenaar van het **omschreven voertuig**

Wij dekken dit voertuig dat het **omschreven voertuig** komt vervangen niet, tenzij anders overeengekomen tussen u en ons.

C. Einde van een leasingcontract (of een soortgelijk contract)?

Dezelfde bepalingen als dewelke betrekking hebben op de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

D. Opvordering van het **omschreven voertuig** door de overheid?

In geval van een opeising in eigendom of in huur van het **omschreven voertuig** wordt de overeenkomst uitsluitend opgeschort op grond van het feit dat de verzoekende autoriteiten het **voertuig** in hun bezit hebben genomen.

U en wij kunnen de overeenkomst dan beëindigen.

## Artikel 6 Premie

De premie die u moet betalen bij een nieuwe verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld aan de hand van de parameters die wij vaststellen, zoals de activiteit, de kenmerken en het gebruik van het **omschreven voertuig** en de postcode. Deze lijst met parameters vindt u terug in uw bijzondere voorwaarden.

Indien deze kenmerken in de loop van de verzekeringsovereenkomst zouden veranderen, zal het tarief bijgevolg worden aangepast.

## Artikel 7 Schadegevallen

### A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### 1. Het **schadegeval** aangeven:

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de vermoedelijke gevolgen en de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en **benadeelden**, uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**
- Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking houden, ofwel op papier, ofwel digitaal via de applicatie Crashform. U kunt ook de digitale aangifte gebruiken op onze website [www.axa.be](http://www.axa.be) onder de rubriek ondernemingen
- Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of betaling vermijden die, zonder onze schriftelijke toestemming, niet tegenwerpbaar zijn tegen ons. Wij kunnen de dekking echter niet weigeren op grond van een erkenning van de feiten of omdat u of de verzekerde de eerste geldelijke of medische hulp heeft verstrekt.

#### 2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (voorbeeld: het medisch attest van de eerste vaststelling waarin de verwondingen worden beschreven...)
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- Ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- Persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde vereist is.

#### 3. Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten:

- Zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- Ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

### B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het moment dat wij verplicht zijn om tussen te komen en voor zover er een beroep wordt gedaan op onze tussenkomst, dekken wij de verzekerde volgens de bepalingen van de overeenkomst. Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van het slachtoffer te betwisten. We kunnen deze laatste schadeloos stellen indien nodig.

Zodra de dekkingen van toepassing zijn en binnen de grenzen van deze dekkingen, verbinden wij ons ertoe:

1. Het dossier te beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem op te nemen  
Onze tussenkomsten impliceren geen enkele erkenning van aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekerde en kunnen hem geen schade berokkenen.

Indien een **schadegeval** aanleiding geeft tot een strafrechtelijke procedure tegen de verzekerde, kan hij vrijelijk en op eigen kosten zijn verweermiddelen kiezen. Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de reikwijdte van zijn aansprakelijkheid en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling heeft de verzekerde het recht om op eigen kosten de verschillende rechtsmiddelen die hem in strafzaken ter beschikking staan, uit te putten. Wij hebben dan weer het recht om de vergoeding te betalen in voorkomend geval.

Als wij vrijwillig in de procedure zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde tijdig op de hoogte stellen van het eventuele beroep dat wij tegen de rechterlijke beslissing over de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde hebben ingesteld. Het is aan hem om op eigen risico te beslissen of hij het beroep dat wij instellen al dan niet volgt.

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken nemen wij niet ten last (met uitzondering van schadevergoedingen in het kader van strafzaken).

2. De verzekerde op de hoogte te houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk te betalen

Wij betalen:

- de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
- en zelfs buiten de vergoedingsgrenzen:
  - de eventuele interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
  - de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken, alsmede de honoraria en de kosten van advocaten en deskundigen maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de definitieve vergoeding of onze weigering om te vergoeden.

Wij treden, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde en de **benadeelden** tegen de aansprakelijke derden.

- C. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Na vergoeding van de **benadeelden** hebben wij in bepaalde gevallen het recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van onze netto-uitgaven, namelijk de hoofdsom van de schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Dit verhaal geldt tot het bedrag van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk kan worden toegerekend aan de persoon op wie wij ons verhaal uitoefenen.

Wanneer wij een **zwakke weggebruiker** of een onschuldig slachtoffer vergoeden op basis van de artikelen 29bis en 29ter van de **wet van 21 november 1989**, hebben wij enkel een recht van verhaal tegen u of de verzekerde als u of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent voor het ongeval.

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Schorsing van de dekking bij niet-betaling van de premie	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Maximale terugbetaling van 250 EUR	
Indien wij bewijzen dat het <b>schadegeval</b> opzettelijk is veroorzaakt	Volledige terugbetaling	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband tussen het <b>schadegeval</b> en een van de volgende grove schuld van de verzekerde aantonen: a) rijden in staat van dronkenschap b) rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het <b>schadegeval</b> veroorzaakt heeft en dader of medeplichtig is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het voertuig.	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat de verzekerde een bepaalde handeling niet binnen een in de overeenkomst vastgestelde termijn heeft verricht (tenzij de handeling zo snel is verricht als redelijkerwijs mogelijk was)	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de toestand van het <b>omschreven voertuig</b> dat niet voldoet aan de Belgische reglementering op de technische controle en dat buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht, en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de deelname van het verzekerde voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd die niet is toegestaan door de overheid, en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers (krachtens de reglementaire of contractuele bepalingen) en het <b>schadegeval</b>	Terugbetaling beperkt (1) tot de totale uitgaven die betrekking hebben op deze passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige aantal passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen het niet-conform plaatsnemen in het <b>voertuig</b> van de vervoerde personen (d.w.z. in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers) en het <b>schadegeval</b>	Terugbetaling beperkt (1) tot het totale bedrag van de aan deze vervoerde personen betaalde vergoedingen	
Wanneer wij bewijzen dat op het moment van het <b>schadegeval</b> het verzekerde <b>voertuig</b> wordt bestuurd: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) door een persoon die niet de minimumleeftijd heeft bereikt die in België wettelijk vereist is om dat <b>voertuig</b> te besturen (3)</li> <li>b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat <b>voertuig</b> te besturen (3) (4)</li> <li>c) door een persoon die de op zijn rijbewijs vermelde specifieke beperkingen voor het besturen van het <b>voertuig</b> niet naleeft (bijvoorbeeld: medische beperkingen) (3) (4)</li> <li>d) door een persoon die in België een rijverbod heeft, zelfs indien het <b>schadegeval</b> zich in het buitenland voordoet (4)</li> </ul>	Beperkte terugbetaling (1)	
In het geval van een eigendomsoverdracht wanneer wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ u (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ de personen die bij u inwonen (of personen die met de bevoegde bestuurder samenwonen indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats wonen (of die van de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> </ul>	Beperkte terugbetaling (1)	De persoon die het <b>schadegeval</b> heeft veroorzaakt of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is.

(1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer bedragen dan 11.000 EUR, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend. Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 EUR bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 EUR. Het verhaal mag niet meer bedragen dan 31.000 EUR.

#### Voorbeelden:

- Indien de schade 5.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 5.000 EUR
- Indien de schade 25.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 18.000 EUR  
Berekening:  $11.000 + (25.000 - 11.000)/2$
- Indien de schade 50.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 31.000 EUR

- (2) Wij kunnen geen verhaal uitoefenen op de verzekerde wanneer deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.
- (3) Er is geen recht van verhaal, wanneer de persoon, die het **voertuig** in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden die door de wet en de plaatselijke voorschriften voor het besturen van het **voertuig** worden gesteld.
- (4) Er is geen recht van verhaal, wanneer de verzekerde aantoont dat deze situatie enkel het gevolg is van het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

#### Bijvoorbeeld:

Onachtzame bestuurder die voor zijn praktisch examen geslaagd is maar zijn rijbewijs nog niet afgehaald heeft bij de gemeente.

## TITEL 2 RECHTSBIJSTAND

De schadegevallen in rechtsbijstand worden beheerd door **LAR**, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven om de schadegevallen in rechtsbijstand te beheren conform artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan **LAR**, Troonstraat 1, B-1000 Brussel of op het e-mailadres: [aangifte@lar.be](mailto:aangifte@lar.be).

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde schadegeval geldt, iedere opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, verzekerde of derde, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

### Hoofdstuk 1 Keuze en omvang van de dekkingen

---

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u gekozen hebt voor de formule Basis of voor de formule Plus.

#### Artikel 1 Verzekerde voertuigen

Wij dekken:

- het **omschreven voertuig** en iedere **aanhangwagen** die eraan gekoppeld is, eigendom van de verzekerde
- iedere niet-aangekoppelde **aanhangwagen**, eigendom van de verzekerde, vanaf 750 kg MTM, beschreven in de bijzondere voorwaarden
- het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

Bij verkoop, overdracht, schenking en definitieve vervanging van het **omschreven voertuig** en indien u een ander voertuig in verkeer stelt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, is onze dekking verworven gedurende 16 dagen te beginnen vanaf de datum van de overdracht van eigendom van het **omschreven voertuig**.

#### Artikel 2 Verzekerde personen

A. De verzekeringnemer, alsook zijn naastbestaanden zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**
2. bestuurder of inzittende die gemachtigd is om het verzekerde voertuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig**, eigendom van een derde, te besturen of er plaats in te nemen, wanneer dit voertuig het **omschreven voertuig** vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het **omschreven voertuig** onbruikbaar geworden is.

B. De naastbestaanden van de verzekeringnemer zijn:

1. de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers van de verzekeringnemer
2. de aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen handelend in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen aan de verzekeringnemer bindt.

C. Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde:

1. de gemachtigde bestuurder van het **omschreven voertuig**
2. de gemachtigde en ten kosteloze titel vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

D. De **rechthebbenden** van een verzekerde, die overleden is ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij hiervoor kunnen invoeren.

Als een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven. Echter, het extracontractueel burgerlijk verhaal zal gedekt zijn wanneer de schade werkelijk ten laste genomen wordt door een verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, behalve indien u of een van uw naastbestaanden, waarvan de aansprakelijkheid onderzocht wordt, zich ertegen verzet omdat de verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid een oorzaak van verval kan aanvoeren.

### Artikel 3 Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per schadegeval

		Formule Basis	Formule Plus
In de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.	Strafrechtelijke verdediging Verhoor van een verzekerde jonger dan 16 jaar (Wet Salduz)	15.000 EUR 2.500 EUR (*)	40.000 EUR
	Burgerlijke verdediging	-	40.000 EUR
	Burgerlijk verhaal	15.000 EUR	40.000 EUR
	Geheel van burgerlijk verhaal uitgeoefend door broers en zussen	-	1.500 EUR
	Arbeidsongeval	-	40.000 EUR
	Douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR
	Onvermogen van derden	6.200 EUR	7.500 EUR
	Voorschieten van fondsen	-	7.500 EUR
	Strafrechtelijke borgtocht	-	7.500 EUR
	Bescherming van persoonsgegevens	-	20.000 EUR
	Betwisting bij tegenexpertise - buitengerechtelijke - gerechtelijke	350 EUR 5.000 EUR	40.000 EUR
In de rest van de wereld	Alle dekkingen behalve voor de hierna vermelde dekkingen	-	7.500 EUR
	Burgerlijk verhaal uitgeoefend door broers en zussen	-	1.500 EUR
	Douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR

(\*) = per schadegeval en per verzekeringsjaar



Indien, krachtens huidige overeenkomst en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wanneer verscheidene verzekerden betrokken zijn bij hetzelfde **schadegeval**, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van de verzekerde bedragen.

De bevoegdheid van hoven en rechtbanken wordt geregeld in het Gerechtelijk Wetboek en de Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

## Artikel 4 Tussenkomstdrempel

Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde bedraagt de hoofdzet van een **schadegeval**, waaronder geen enkele tussenkomst verplicht is, minimaal 252,32 EUR geïndexeerd aan de basisindex van januari 2017, zijnde 243,56 (basis 100 in 1981).

Deze beperking is niet van toepassing indien u de formule Plus heeft onderschreven.

## Artikel 5 Uitsluitingen

Wij dekken nooit de **schadegevallen** die voortvloeien uit een **kernrisico** of **collectieve gewelddaden**. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde die:

- als bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om een voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard is van het recht tot sturen in België; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus
- deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- de reglementering op de technische controle niet naleeft, voor zover wij aantonen dat het **schadegeval** hieruit voortvloeit; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus.

Bovendien komen wij niet tussen:

- voor de **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden
- voor iedere opzettelijke daad van de verzekerde. Niettemin bij overtredingen en wanbedrijven is de waarborg a posteriori verworven wanneer uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet weerhouden werd
- voor de **schadegevallen** waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, **diefstal**, geweld, agressie, vandalisme. Onze waarborg blijft echter verworven, indien de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde
- bij een **schadegeval** inzake rusttijden en overlading wanneer de verzekerde in de 3 jaar vóór het **schadegeval** reeds het voorwerp is geweest van een dadingsovereenkomst of veroordeling voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader van deze overeenkomst
- bij schade aan zaken die tegen betaling vervoerd worden
- voor schuldivorderingen of schuldregelingen
- voor schadegevallen die voor een internationale of supranationale rechtbank gepleit worden
- bij betwistingen met betrekking tot deze Rechtsbijstandsverzekering waarbij de verzekerde een recht laat gelden of zich tegen een aanspraak verzet, tot en met een rechtsgeding, tegenover ons of **LAR**.

## Artikel 6 Dekkingen

### A. Strafrechtelijke verdediging + verhoor minderjarige (Wet Salduz)

Wij zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt wegens overtreding van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of wegens onopzettelijke verwondingen of doodslag. Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

Wanneer de verzekerde die verhoord moet worden, jonger is dan 16 jaar, nemen wij de verplichte tussenkomst van een advocaat ten laste, die geconsulteerd wordt in het kader van de Wet van 13 augustus 2011 tot wijziging van het Wetboek van strafvordering en van de wet van 20 juli 1990 betreffende de voorlopige hechtenis, om aan elkeen die wordt verhoord en aan elkeen wiens vrijheid wordt benomen rechten te verlenen, waaronder het recht om een advocaat te raadplegen en door hem te worden bijgestaan (beter bekend als de “Wet Salduz”).

### B. Burgerlijke verdediging

Wij zorgen voor de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde:

- wanneer tegen hem een vergoedingseis ingesteld wordt en hij geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft die hem verdedigt, of eventueel, wanneer hij in een belangenconflict komt met zijn verzekeringsmaatschappij en persoonlijk in zijn verdediging moet voorzien
- wanneer tegen hem verhaal wordt uitgeoefend door zijn verzekeringsmaatschappij voor bedragen die aan een derde werden uitgekeerd.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

### C. Burgerlijk verhaal

Wij zorgen voor het extracontractueel burgerlijk verhaal van de verzekerde wanneer hij vergoeding eist:

- van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of uit stoffelijke schade waarvoor een derde aansprakelijk is, uitsluitend op basis van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
- van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels die leidt tot de toepassing van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.	Deze dekking geldt voor: <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ de broers en zussen van de verzekerde, voor zover het burgerlijke verhaal betrekking heeft op de vergoeding van de morele schade die onmiddellijk voortvloeit uit het overlijden van de verzekerde. Voor dit burgerlijk verhaal, worden deze broers en zussen eveneens beschouwd als verzekerden.</li></ul>

### D. Arbeidsongeval

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hij, binnen het kader van de dekking burgerlijk verhaal, een geschil heeft met een Arbeidsongevallenverzekeraar.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

E. Douanerechten

Wij betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of geïmmobiliseerd is in het buitenland naar aanleiding van een **diefstal**, brand of ongeval, en het niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

F. LAR Info 078 15 15 55

Wanneer een verzekerde, in het kader van de dekkingen van dit artikel en zelfs zonder dat er een **schadegeval** is, informatie over zijn rechten wenst, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8h30 tot 12h30 en van 13h30 tot 17h00, van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, op het hogervermeld telefoonnummer.

G. Onvermogen van derden

Wanneer naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig dat bestuurd werd door een gemachtigde persoon, verhaal wordt uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde die degelijk geïdentificeerd is en als onvermogen wordt erkend, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding die ten laste van die derde is gelegd, voor zover er geen openbare of particuliere instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

Wij komen echter niet tussen wanneer de materiële en lichamelijke schade van de verzekerde voortvloeit uit **terrorisme**, **diefstal**, poging tot **diefstal**, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij helpen de verzekerde om zijn dossier in te dienen en hem te verdedigen bij de Commissie voor Financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en aan de occasionele redders, of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

H. Voorschieten van fondsen

Wanneer een geïdentificeerde derde gedeeltelijk of volledig aansprakelijk is voor een verkeersongeval en voor zover wij bevestiging krijgen van de tenlasteneming door zijn verzekeringsmaatschappij van een welbepaald bedrag, schieten wij de fondsen voor op het uitdrukkelijke verzoek van de verzekerde en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade, in plaats van deze maatschappij.

Door deze betaling treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde tot het voorgeschoten bedrag.

Mochten wij er later niet in slagen om de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, moet de verzekerde ons dit terugbetalen, wanneer wij hem daarom verzoeken.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

I. Strafrechtelijke borgtocht

Als de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval gedekt door deze overeenkomst, in voorlopige hechtenis genomen wordt, betalen wij het voorschot van de strafrechtelijke borgtocht die de buitenlandse autoriteiten eisen voor de invrijheidstelling van de verzekerde.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die hem gevraagd worden voor de vrijgave van de fondsen. Zodra de strafrechtelijke borgtocht vrijgegeven wordt door de bevoegde autoriteit en voor zover ze niet bestemd is voor de kosten voor onze rekening krachtens deze overeenkomst, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk het bedrag van het voorschot terug.

Deze dekking is een aanvulling op iedere dekking strafrechtelijke borgtocht waarin de verzekeringsovereenkomst Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid krachtens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen voorziet evenals op het voorschot van de strafrechtelijke borgtocht zoals voorzien door artikel 5. B. 5. b) van Titel 5 van deze algemene voorwaarden.

J. Bescherming van persoonsgegevens

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, en dit in het kader van het gebruik van zijn elektronische **uitrusting** van het **omschreven voertuig**.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

K. Andere dekkingen

Formule Base	Formule Plus
<p>Wij dekken de <b>schadegevallen</b> die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de stoffelijke schade aan het <b>omschreven voertuig</b>.</p> <p>De dekking is enkel verworven bij een gerechtelijke en buitengerechtelijke tegenexpertise.</p>	<p>Wij dekken de <b>schadegevallen</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische keuring van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ die voortvloeien uit de tijdelijke intrekking van het rijbewijs van uzelf of uw naastbestaanden als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig of in hoedanigheid van bestuurder ten kosteloze titel van een voertuig toebehorend aan een derde</li> <li>■ die voortvloeien uit de toepassing van een verzekering die de verzekerde heeft aangegaan en die het verzekerde voertuig betreft (daarin begrepen de <b>schadegevallen</b> die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de stoffelijke schade aan het <b>omschreven voertuig</b>)</li> <li>■ bij de constructie, verkoop of aankoop van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ over de herstelling, de schoonmaak of het onderhoud van het <b>omschreven voertuig</b> door een onderneming actief in de autosector</li> <li>■ betreffende de uitvoering van een overeenkomst van pechverhelping, slepen, brandstofvoorziening of bewaking met betrekking tot het <b>omschreven voertuig</b>.</li> </ul>

## Hoofdstuk 2 Gemeenschappelijke bepalingen

---

### Artikel 7 Duur van onze dekking

#### A. Aangifte van **schadegeval**

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst en die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van de overeenkomst zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voor zover echter hij voor de sluiting geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extracontractueel burgerlijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schade-verwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

#### B. Verjaring

De verjaringstermijn voor iedere rechtsvordering, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt 3 jaar.

De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die de rechtsvordering opent.

Niettemin, als degene die het recht heeft om de rechtsvordering in te stellen, bewijst dat hij pas later van deze gebeurtenis kennis heeft gekregen, begint de termijn pas op deze datum te lopen zonder evenwel 5 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis te mogen overschrijden, uitgezonderd in geval van fraude.

### Artikel 8 Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier.

### Artikel 9 Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### 1. Het **schadegeval** aangeven:

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade en de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de benadeelden (zoveel als mogelijk door middel van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

## Artikel 10 Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het **schadegeval**. Wij delen de verzekerde mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

De verzekerde heeft de vrijheid om, wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure of arbitrage moet opstarten, een advocaat of iedere andere persoon met de kwalificaties die de op de procedure toepasselijke wet vereisen, te kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere buitengerechtelijke erkende wijze van geschillenbeslechting heeft de verzekerde de vrijheid om een persoon die de vereiste kwalificaties heeft en aangesteld is met dit doel, te kiezen. Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem bij deze keuze te adviseren.

Indien de verzekerde een advocaat of een andere persoon met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, kiest, die in het buitenland is ingeschreven, nemen wij de bijkomende kosten, zoals de kosten van verplaatsing en verblijf, niet ten laste.

## Artikel 11 Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de verzekerde vrij een advocaat of, indien hij het verkiest, iedere andere persoon met de kwalificaties die de op de procedure toepasselijke wet vereisen, te kiezen om zijn belangen te verdedigen.

## Artikel 12 Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid van een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** op te lossen en nadat wij hem op de hoogte hebben gebracht van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

- 1) Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.
- 2) Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verstrekken wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.
- 3) Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Artikel 13 Ten laste genomen kosten

Wij betalen de kosten met betrekking tot de geleverde prestaties voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde met het oog op het oplossen van het gedekte **schadegeval**, namelijk:

- de kosten voor het aanleggen en behandelen van het dossier door ons
- de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, expert en iedere andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen krachtens zijn btw-statuuut
- de kosten van gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, inclusief de kosten en honoraria die voortvloeien uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is deze terug te betalen
- de kosten en honoraria van één enkele persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, want de dekking wordt niet verleend bij verandering van deze persoon behalve indien de verzekerde om redenen buiten zijn wil genoodzaakt wordt een andere persoon te nemen die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt. Wanneer de staat van kosten en honoraria van de persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van het geleden nadeel
- de verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse) en de verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), indien de verschijning van de verzekerde vereist is in het buitenland in zijn hoedanigheid van :
  - beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en bevolen bij rechterlijke beslissing
  - slachtoffer, wanneer de verschijning van de verzekerde wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- voor zover u de formule Plus onderschreven heeft, de bijdrage aan het Begrotingsfonds voor de juridische tweedelijnsbijstand, uitsluitend in geval van een niet-vrijgestelde burgerlijke procedure. Voor de strafrechtelijke zaken, nemen wij deze bijdrage niet ten laste.

Wij nemen niet ten laste:

- de kosten en honoraria die de verzekerde vóór de aangifte van het **schadegeval** of later heeft gemaakt zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- de kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie, wanneer de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

## Artikel 14 Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingvergoeding.

## TITEL 3 BESCHERMING VAN HET VOERTUIG (CASCO)

### Hoofdstuk 1 Keuze en omvang van de dekkingen

---

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

#### Artikel 1 Verzekerd voertuig

Wij dekken het **omschreven voertuig**.

#### Artikel 2 Verzekerde personen

Wij verzekeren:

- u
- de eigenaar van het **omschreven voertuig**
- de gemachtigde houder
- de gemachtigde bestuurder en de in het **omschreven voertuig** vervoerde personen.

Wij verzekeren niet de personen aan wie het **omschreven voertuig** is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen. Wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

De Verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

Het gaat dus om de landen waar de Aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is.

#### Artikel 4 Formule Alle Risico's Behalve

De Formule "Alle Risico's Behalve" wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden vermelden dat alle volgende gevaren gedekt zijn: Brand, **Diefstal**, Glasbreuk, **Natuurkrachten** en **Ongevallen**.

Deze formule laat u bovendien toe om te genieten van de bijstanddiensten in kader van de "First Assistance" die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

- A. Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze titel 3, dekken wij alle onvoorziene en plotselinge schade aan het **omschreven voertuig**, zoals onder meer :
1. door Brand, ontploffing, implosie, bliksemingslag, verbranding zonder vlammen
  2. door Glasbreuk, inclusief het breken van het doorzichtige gedeelte van het dak
  3. door **Natuurkrachten**
  4. door botsing met dieren die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig of door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen
  5. als gevolg van een **Ongeval**, vandalisme of kwaad opzet
  6. door de vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan, gedaan door de bestuurder of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid
  7. door haaks slaan
  8. door bewegingen van kantelbare laadbakken.



- B. Wij vergoeden de verdwijning, de vernietiging of beschadiging aan het **omschreven voertuig** als gevolg van een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** ervan.

In geval van **verduistering**, passen wij een eigen risico toe van 2.500 EUR per **schadegeval**.

In geval van **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig** betalen wij bovendien de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.

Schade die voortvloeit uit een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

- C. De dekking “Alle Risico’s Behalve” wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Beperkte Formule

De Beperkte Formule wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden aangeven dat de gevaren Brand en **Diefstal** gedekt zijn.

Deze formule geeft u geen toegang tot de bijstandsdiensten in het kader van de “First Assistance”, die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze Titel 3, dekken wij:

- A. Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, verbranding zonder vlammen
- B. De verdwijning, de vernietiging of de beschadiging van het **omschreven voertuig** als gevolg van een **diefstal** of poging tot **diefstal** ervan.

**Verduistering** is niet gedekt.

In geval van **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig** betalen wij bovendien de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.

Schade die voortvloeit uit een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

- C. De Beperkte Formule wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 6 Dekkingsuitbreidingen

Tegen voorlegging van de bewijsstukken nemen wij alle hierna vermelde kosten ten laste, wanneer ze rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goede huisvader.

- A. Blussingskosten  
zonder toepassing van het eigen risico.
- B. **Kosten van voorlopige stalling** tot aan de afsluiting van de expertise.
- C. Kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken  
zonder 1.500 EUR exclusief btw te overschrijden.

D. Kosten voor de noodzakelijke sleping

zonder 1.500 EUR exclusief btw te overschrijden, indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Beperkte Formule (artikel 5 van deze Titel 3).

Indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Formule “Alle Risico’s Behalve” (artikel 4 van deze Titel 3), geniet u automatisch de bijstanddiensten in het kader van de “First Assistance” onder de voorwaarden, die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

E. Kosten voor het reinigen

van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR exclusief btw te overschrijden.

F. Kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten

voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat

G. Kosten van technische controle

dit wil zeggen het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 110 EUR exclusief btw te overschrijden.

## Artikel 7 Uitsluitingen

Wij dekken nooit:

1. de persoonlijke zaken en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (GSM, PC, CD, ...)
2. schade of verlies overkomen terwijl het **omschreven voertuig** verhuurd wordt
3. motorbreuk of ieder ander mechanisch, elektrisch en/of elektronisch defect of ontregeling, wanneer deze niet voortvloeit uit een verzekerde gebeurtenis
4. alle onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten, evenals het normale waardeverlies van het voertuig, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling
5. schade wanneer het **omschreven voertuig** twee of meer gladde banden heeft, met name banden waarvan de profieldiepte minder dan 2,5 mm bedraagt
6. schade veroorzaakt door het overladen, het onevenwichtig laden of het slecht vastmaken van de lading van het **omschreven voertuig**
7. schade voortvloeiend uit weersomstandigheden zoals warmte, vochtigheid of koude (bijvoorbeeld roest of bevroren van de koelvloeistof, ...), of door inwerking van het water, behalve indien deze schade ontstaat na het slippen, kantelen, het verliezen van de controle over het stuur of het vallen in het water van het voertuig
8. schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
9. schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
10. de brandstof die bij een **schadegeval** weggevloeid, verbruikt of gestolen is. De beschadiging van het **omschreven voertuig** in kader van **diefstal** van brandstof is niet uitgesloten

11. de schade veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke goederen met het **omschreven voertuig**, voor zover dit vervoer ons niet werd meegedeeld
12. de schade door glasbreuk, inclusief het breken van het doorzichtige gedeelte van het dak, bij totaal verlies van het **omschreven voertuig**, niet-herstelling of niet-vervanging ervan
13. als gevolg van een **ongeval**, vandalisme of kwaad opzet:
  - schade aan de banden en velgen wanneer er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval
  - schade als gevolg van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of duidelijk slecht onderhoud
  - het geval van een schadegeval dat voortvloeit uit de overschrijding van de reglementaire normen betreffende het maximum toegelaten nuttig laadvermogen
14. de **diefstal** of poging tot **diefstal** van het **omschreven voertuig**:
  - wanneer de daders of medeplichtigen van de **diefstal** of de poging tot **diefstal** de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel, personen die bij hem inwonen of de eigenaar van het voertuig zijn
  - wanneer de **diefstal** of de poging tot **diefstal** plaatsvindt terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer:
    - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
    - ruiten, kap en/of schuifdak niet gesloten
    - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
    - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem.
15. de **verduistering** van het **omschreven voertuig**:
  - binnen de toepassing van de Beperkte Formule, zoals beschreven in artikel 5 van deze Titel, is de **verduistering** steeds uitgesloten
  - binnen de toepassing van de Formule “Alle Risico’s Behalve”, zoals beschreven in artikel 4 van deze Titel, is de **verduistering** uitgesloten:
    - wanneer uw activiteit bestaat uit leasing of verhuren van voertuigen
    - wanneer de daders of medeplichtigen van de **verduistering** de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel, personen die bij hem inwonen of de eigenaar van het voertuig zijn.
16. de immateriële schade ten gevolge van de **diefstal** van de OBU (“On Board Unit”), zijnde het verlies van markten, cliënteel, handelsfaam, winst, prestatie, de gebruiksderiving, de productiestilstand en dergelijke schade meer
17. de schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - a) een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - b) een weddenschap of een uitdaging
  - c) niet-naleving van de reglementeringen op de technische controle
18. schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging van de verzekerde
19. schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om een voertuig te besturen of vervallen verklaard is van het recht tot sturen
20. schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd

De dekking blijft verworven indien, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van een van de uitsluitingen vermeld in de punten 17, 18, 19 en 20 hiervoor, u bewijst dat het schadeverwekkend feit:

- toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan uzelf, uw leidinggevend personeel, de personen die bij u inwonen of de eigenaar van het voertuig, en
- het zich heeft voorgedaan tegen uw instructies in of zonder uw medeweten.

Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het **schadegeval**, andere dan de voornoemde personen.

## Hoofdstuk 2 Specifieke bepalingen

---

### Artikel 8 Te verzekeren waarde

U geeft, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde van het **omschreven voertuig** op die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Hierin staat vermeld of ze overeenstemt:

- ofwel met een verzekerde waarde van het voertuig, in eerste risico
- ofwel met de **cataloguswaarde** vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig wordt geleverd. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur.

### Artikel 9 Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst

#### A. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig

Voorbeeld: omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden

- de kenmerken van het voertuig

Voorbeeld: nieuwe situatie voor het trekken van **aanhangwagens**

- de te verzekeren waarde

Voorbeeld: in geval van verzekering in **werkelijke waarde**, moet de bijkomende **uitrusting** die werd geplaatst na de aankoop van het voertuig worden aangegeven

B. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren. Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen vanaf de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw overeenkomst geschorst.

C. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## Artikel 10 Premie

De premies worden bepaald op basis van tariefparameters.

In geval van wijziging van deze parameters, worden de premies aangepast aan de nieuwe situatie.

## Artikel 11 Schadegevallen

A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven:

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de benadeelden (zoveel als mogelijk door middel van het aanrijdingsformulier dat wij ter uwe beschikking stellen):
  - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij **diefstal**, poging tot **diefstal**, **verduistering** van het voertuig of vandalisme alsook bij **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening
  - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen.

En bovendien:

- bij **diefstal**, poging tot **diefstal**, **verduistering** van het voertuig of vandalisme alsook bij **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en daarenboven, bij **diefstal** en **verduistering** in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische gerechtelijke overheid
- bij **diefstal**, poging tot **diefstal** van het voertuig of **verduistering**, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en boorddocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen of verduisterd zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de **diefstal** of **verduistering** van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, indien de prijs hoger dan 1.500 EUR exclusief btw ligt
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen of verduisterd voertuig teruggevonden is
- bij **diefstal** of **verduistering**, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaalverlies, binnen 15 dagen kiezen voor:
  - ofwel de overlating van het voertuig aan ons
  - ofwel de terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

C. Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaalverlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats of maatschappelijke zetel, op verzoek van de meest gerede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Iedere partij draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

D. Eigen risico

De eigen risico (ook franchise of vrijstelling genaamd) is het deel van de schade, dat u zelf draagt. De bijzondere voorwaarden vermelden welk bedrag van eigen risico van toepassing is.

E. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert + <u>Dekkingsuitbreidingen</u> Subtotaal	(1)
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b> - <u>Vrijstelling</u> Verschuldigde vergoeding	(2)

(1) Dit bedrag mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.

(2) De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing in geval van verzekering op het eerste risico.

#### F. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer:

- de schade technisch niet herstelbaar is
- de kosten van de herstellingen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na **schadegeval**
- bij **diefstal** of **verduistering**, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval**
- bij **diefstal** of **verduistering**, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval** maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

Als het voertuig een totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

<b>Werkelijke waarde</b> van het voertuig op het moment van het <b>schadegeval</b> - Waarde van het wrak + <u>Dekkingsuitbreidingen</u> Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(1)
- <u>Vrijstelling</u> Verschuldigde vergoeding	(2)

(1) Het subtotaal mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.

(2) De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing in geval van verzekering op het eerste risico.

#### G. Vorige schade

De niet herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen:

- dat zij reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van de vrijstelling hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde tussenkomst voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

#### H. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, blijft u eigenaar van het wrak.

## TITEL 4 FIRST ASSISTANCE

### Hoofdstuk 1 Voorafgaande bepalingen

---

#### Artikel 1 Voorwoord

Tijdens beroepsverplaatsingen geniet u de bijstanddiensten vermeld in deze Titel tijdens de hele geldigheidsduur van de verzekering Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”.

#### Artikel 2 Voorafgaande oproep

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u, als het incident zich voordoet, contact opnemen met ons call-center AXA Assistance en dit vóór iedere tussenkomst, via telefoon op het nummer +32 2 552 53 30 om een dossiernummer te krijgen.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

First Assistance is van toepassing op beroepsverplaatsingen in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

Het gaat dus om de landen waar de verzekering Bescherming van het voertuig van toepassing is.

Voor de beroepsverplaatsingen buiten de Benelux van meer dan negentig opeenvolgende dagen gelden deze bijstanddiensten niet.

### Hoofdstuk 2 Omvang van de dekkingen

---

In de hieronder onderschreven vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

#### Artikel 4 Bijstand aan voertuigen

##### A. Prestaties

##### 1. Slepen – heffen – hijsen

Als het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt AXA Assistance de sleepkosten ten laste (inclusief heffen en hijsen) van dit voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd is:

- bij een **schadegeval** in België: tot aan de garage in België naar keuze van de verzekerde
- bij een **schadegeval** buiten België: tot aan de dichtstbijzijnde door AXA Assistance erkende garage.



- a) Deze sleepkosten worden door AXA Assistance zonder beperking ten laste genomen:
- indien de verzekerde vooraf met AXA Assistance contact heeft opgenomen, of
  - indien u het bewijs levert dat de verzekerde fysiek of mentaal niet in staat was om een beroep te doen op AXA Assistance, bijvoorbeeld wegens een hospitalisatie ten gevolge van het **schadegeval**.
- b) In de andere gevallen zullen de sleepkosten beperkt zijn:
- tot 10.000 EUR per **omschreven voertuig** indien de verzekerde een beroep gedaan heeft op AXA Assistance, maar deze niet is kunnen tussenkomen wegens redenen buiten zijn wil (bijvoorbeeld als het gaat om een interventie bevolen door de overheidsinstellingen)
  - tot 10.000 EUR per **omschreven voertuig** indien het slepen gebeurt op een autoweg of op een autosnelweg in toepassing van artikel 51.5 van het Belgische verkeersreglement of iedere gelijklopende bepaling naar buitenlandse recht die voorziet in de automatische verplaatsing van de voertuigen door een bevoegd agent
  - in afwijking van artikel 2 van Hoofdstuk 1 van deze Titel, tot 1.500 EUR per **omschreven voertuig** in de andere gevallen waarin de verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA Assistance binnen 48 uur na het **schadegeval**.

In de drie voorgenoemde gevallen betaalt AXA Assistance deze kosten terug als ze door de verzekerde voorgeschoten werden, op vertoon van de originele bewijsstukken.

- c) AXA Assistance organiseert het slepen van de **aanhangwagen** tot aan de garage, indien alleen de trekker gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden en deze trekker door een **schadegeval** geïmmobiliseerd is.
- Onze tussenkomst beperkt zich tot 70% van het totaalbedrag van de sleepfactuur voor beide voertuigen (trekker en **aanhangwagen**).

## 2. Wegtrekken uit de modder of sneeuw

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is doordat het zich ten gevolge van een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis (het vermijden van een gekarakteriseerd **ongeval** of een hindernis, moeilijke weersomstandigheden) in de modder of sneeuw heeft vastgereden waardoor het van de berijdbare weg geraakt is, organiseert en vergoedt AXA Assistance het slepen van het voertuig tot op de rijweg van de berijdbare weg die het verlaten heeft zodat het voertuig opnieuw kan vertrekken.

Indien eens het voertuig op de rijweg is, het nog niet kan rijden, zal het ter plaatse hersteld worden of naar de dichtstbijzijnde door AXA erkende garage gesleept worden.

Deze sleepkosten worden zonder enige beperking ten laste genomen door AXA Assistance.

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is nadat het zich in de modder of sneeuw heeft vastgereden hetzij ten gevolge van de niet-naleving van de reglementering of van het bevel van de bevoegde overheid, hetzij ten gevolge van het parkeren op losse grond, hetzij ten gevolge van het nemen van een niet-berijdbare weg, zal AXA Assistance de prestatie niet ten laste nemen.

## 3. Repatriëring van het voertuig in het buitenland

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is buiten het land waar het ingeschreven is, ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule "Alle Risico's Behalve") en u de repatriëring van het voertuig vraagt, gelden de volgende tegemoetkomingen:

- a) AXA Assistance organiseert en neemt de repatriëring ten laste tot de garage die het dichtst bij de zetel van de onderneming gelegen is ten belope van maximum 5.000 EUR per voertuig gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden.
- Deze dekking is van toepassing binnen de grenzen van één repatriëring per voertuig en per dekkingsjaar. In geval van een bijkomend verzoek voor hetzelfde voertuig tijdens hetzelfde dekkingsjaar, zal AXA Assistance de repatriëring organiseren zonder evenwel de kosten ervan te dragen.

- b) AXA Assistance organiseert ten laste van de verzekeringnemer het vervoer van de **aanhangwagen** tot de garage die het dichtst bij de zetel van de onderneming gelegen is, indien alleen de trekker gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden en deze trekker door een **schadegeval** geïmmobiliseerd is.

In alle gevallen vallen de datum en de keuze van het transportmiddel uitsluitend onder de bevoegdheid van AXA Assistance.

#### 4. Achterlating van het voertuig

Indien het **omschreven voertuig** dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule "Alle Risico's Behalve"), ter plaatse niet hersteld kan worden en het bedrag van de herstellingen groter is dan zijn **werkelijke waarde**, organiseert en neemt AXA Assistance de procedures ten laste voor het achterlaten van het voertuig ter plaatse ten gunste van de overheden van het betrokken land zonder financiële tegenpartij, tot maximum 1.000 EUR.

De verzekerde moet in dat geval alle papieren van het voertuig naar AXA Assistance sturen evenals een volmacht en een schriftelijke toestemming van achterlating van het voertuig vanwege de eigenaar, zodat ze de nodige stappen kan ondernemen.

#### 5. Bewakingskosten

Indien het **omschreven voertuig**, geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule "Alle Risico's Behalve") en niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten voor een bewaking ter plaatse 24u/24u ten laste afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De tenlasteneming is beperkt tot 1.000 EUR voor een totale interventieperiode van maximum tien opeenvolgende werkdagen.

#### 6. Signalisatiekosten

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule "Alle Risico's Behalve") en daardoor een hindernis voor het verkeer of een risico op een ongeval vormt, neemt AXA Assistance de kosten voor de signalisatie van deze hindernis.

### B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Uitgesloten zijn:

- a) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het voertuig tot gevolg hebben
- b) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen
- c) de vervoerde koopwaar of dieren
- d) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Medische bijstand aan de bemanning

### A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per voertuig, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Toepassingsvoorwaarden

Bij onvoorzienbare ziekte of lichamelijk ongeval van een begunstigde, treedt het medische team van AXA Assistance vanaf de eerste oproep, in voorkomend geval, in contact met de behandelende geneesheer ter plaatse om een interventie te doen in de omstandigheden die het beste aangepast zijn aan de toestand van de zieke of gewonde en om de prestaties vermeld onder punt C hieronder toe te kennen.

In alle gevallen valt de organisatie van de eerste hulp onder de verantwoordelijkheid van de lokale autoriteiten. De overeenkomstige kosten worden niet terugbetaald door AXA Assistance.

### C. Prestaties

#### 1. Tussenkost van een arts ter plaatse

Indien de toestand van de begunstigde of indien de omstandigheden dat vereisen, organiseert en neemt AXA Assistance de verzending van een arts of een medisch team ter plaatse ten laste om beter te oordelen welke maatregelen getroffen moeten worden en om ze te organiseren.

#### 2. Voorschieten van medische kosten in het buitenland

Indien de begunstigde gehospitaliseerd wordt in een ander land gedekt krachtens artikel 3 van deze Titel, dan dat van zijn woonplaats, schiet AXA Assistance de hospitalisatiekosten voor of zorgt het voor een rechtstreekse regeling in de verplegingsinrichting tot maximum 4.500 EUR per begunstigde.

Wanneer AXA Assistance overgaat tot het voorschieten van de hospitalisatiekosten of tot een rechtstreekse regeling, verbindt de begunstigde zich ertoe om, binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen, de nodige stappen te ondernemen voor de invordering van deze kosten bij de Sociale Zekerheid of bij iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere) en om het bedrag van de geïnde sommen terug te betalen aan AXA Assistance.

Bij gebrek aan een verzorgstelsel verbindt de begunstigde zich ertoe aan AXA Assistance het totaal van de voorgesloten sommen terug te betalen binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen.

#### 3. Opsturen van medicijnen naar het buitenland

Als de begunstigde zich verplaatst buiten het land van zijn woonplaats, zoekt AXA Assistance in dit land de onontbeerlijke geneesmiddelen, voorgeschreven door de gewoonlijk behandelende arts, waarvan geen equivalente te vinden is ter plaatse, en stuurt deze zo snel mogelijk op, onder voorbehoud van de beschikbaarheden, van de beperkingen van de lokale wetgeving en de beschikbaarheid van transportmiddelen.

Alleen de opsporings-, controle-, verpakkings-, verzendings- en transportkosten worden ten laste genomen door AXA Assistance. De begunstigde zal aan AXA Assistance de prijs van de geneesmiddelen terugbetalen vermeerderd met de eventuele dedouaneringskosten, binnen een termijn van maximum één maand te rekenen vanaf de verzendingsdatum.

#### 4. Medische repatriëring / medisch vervoer

Wanneer het medische team van AXA Assistance beslist om de begunstigde naar een ander medisch centrum te vervoeren dat beter uitgerust of gespecialiseerder is of naar het dichtstbijzijnde medische centrum bij zijn woonplaats in de Benelux, en indien de medische toestand van de begunstigde dat toelaat, organiseert en neemt AXA Assistance de repatriëring ten laste volgens de ernst van het geval per:

- trein eerste klasse, couchette of slaapwagon
- lichte ziekenwagen
- ambulance
- lijnvliegtuig, economy class
- ambulancevliegtuig.

Indien, na repatriëring, de medische context het vereist, organiseert en neemt AXA Assistance ten laste het medische vervoer van de begunstigde die in staat is het medische centrum te verlaten dat zich buiten zijn ziekenhuisafdeling bevindt, tot aan zijn woonplaats in de Benelux, en dit met de meest geschikte middelen volgens de beslissing van de artsen van AXA Assistance.

De beslissing over de repatriëring of het vervoer en over de middelen die gebruikt moeten worden, wordt genomen door de artsen van AXA Assistance op basis van enkel technische en medische vereisten.

Er zal geen repatriëring of vervoer uitgevoerd worden zonder voorafgaand akkoord van de begunstigde of van een familielid, uitgezonderd comateuze toestanden waarvoor een noodtransfer nodig is. Het genieten van deze prestatie is echter uitdrukkelijk onderworpen aan een organisatie overeenkomstig het voorstel van de medische directie van AXA Assistance, uitgewerkt in samenwerking met de verschillende betrokken artsen.

In geval van repatriëring of van vervoer, kan AXA Assistance aan de begunstigde vragen om zijn vervoersbewijs te gebruiken. Indien dit laatste niet gewijzigd kan worden en wanneer AXA Assistance het traject ten laste genomen heeft, moet de begunstigde trachten de terugbetaling te krijgen van het niet-gebruikte vervoersbewijs en het bedrag overmaken aan AXA Assistance binnen een termijn van twee maanden vanaf de repatriëring of het vervoer.

#### 5. Verlengingen van het verblijf

Ten gevolge van een hospitalisatie van de begunstigde en/of in afwachting van zijn medische repatriëring/medisch vervoer, indien zijn toestand of indien de omstandigheden het vereisen, neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de verlenging van het verblijf in een hotel (kamer en ontbijt), ten belope van 80 EUR per dag en per begunstigde, met een maximum van 480 EUR per begunstigde en na akkoord van de artsen van AXA Assistance.

#### 6. Terbeschikkingstelling van een biljet heen-terug voor een familielid

- Indien de toestand van de zieke of de gewonde zijn medische repatriëring/medisch vervoer niet mogelijk of noodzakelijk maakt, indien de lokale hospitalisatie meer dan tien opeenvolgende dagen moet bedragen, en indien hij niet vergezeld is van een familielid (echtgenoot, samenwonende partner, vader, moeder, grootouders, meerderjarige kinderen), stelt AXA Assistance een biljet heen-terug met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse ter beschikking van een familielid van de begunstigde die in de Benelux woont, om zich ter plaatse te begeven.

AXA Assistance neemt ook de verblijfskosten van het familielid van de begunstigde ten laste gedurende maximum tien nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt) voor één persoon. De duur van de tenlasteneming van deze kosten mag in geen geval hoger zijn dan de duur van de hospitalisatie van de begunstigde.

- Bij overlijden van de begunstigde, neemt AXA Assistance een biljet heen-terug ten laste voor een familielid dat ter plaatse zou gaan voor de herkenning van de overledene of zijn begrafenis ter plaatse. In dat geval neemt AXA Assistance de hotelkosten van deze persoon ten laste voor vier nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt).

#### 7. Vervangingschauffeur

In geval van onbeschikbaarheid van de rechthebbende bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte en in afwezigheid van iedere andere persoon die hem zou kunnen vervangen, organiseert en neemt AXA Assistance de vervoer van een door u aangewezen bestuurder ten laste naar de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is, met het meest aangepaste middel.

#### 8. Vervoer van het stoffelijke overschot bij overlijden

Bij overlijden van de begunstigde organiseert en neemt AXA Assistance het vervoer van het stoffelijke overschot ten laste tot de plaats van begrafenis in de Benelux.

AXA Assistance neemt ook de kost voor de doodkist, verbonden aan het transport georganiseerd door de bijstand, ten laste ten belope van maximum 780 EUR per begunstigde.

Alle andere kosten, met name die voor de plechtigheid, de uitvaart, de verassing, de begrafenis en de lokale rouwstoet worden niet ten laste genomen. De keuze van de bedrijven voor de repatriëring (begrafenisondernemingen, vervoerders, enz.) valt uitsluitend onder de bevoegdheid van AXA Assistance.

#### 9. Vervroegde terugkeer bij overlijden van een ouder of hospitalisatie van meer dan tien dagen

Als de begunstigde op verplaatsing is, in geval van overlijden of hospitalisatie van meer dan tien dagen van een van de volgende personen: vader, moeder, schoonouders, echtgenoot, samenwonende partner, kind, broer, zus, grootouders, kleinkinderen, met verblijfplaats in de Benelux, stelt AXA Assistance een vervoerbewijs heen-terug met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse ter beschikking van de begunstigde, om de uitvaartplechtigheid bij te wonen, op de plaats van de begrafenis in de Benelux of om deze persoon te bezoeken in geval van hospitalisatie. Deze prestatie is enkel van toepassing wanneer de hospitalisatie of het overlijden zich voordoet na de vertrekdatum van de begunstigde.

#### 10. Overbrengen van berichten

AXA Assistance kan de familieleden alsook de werkgever waarschuwen zodra de begunstigde, die in moeilijkheden zit, dit vraagt.

AXA Assistance brengt de betrokkenen regelmatig op de hoogte van de evolutie van de situatie en kan ook optreden als tussenpersoon in omgekeerde richting.

#### D. Specifieke uitsluitingen voor de medische bijstand aan de bemanning

Uitgesloten zijn:

- a) de goedaardige aandoeningen die ter plaatse behandeld kunnen worden
- b) de aandoeningen in behandeling en het niet-geconsolideerde herstel

- c) de controles en/of behandelingen van een aandoening die gepland waren vóór het vertrek van de woonplaats naar de verblijfplaats
- d) de onderzoeken voor het opsporen van een ziekte (preventie, check-up, vruchtwaterpuncties, ...)
- e) de vrijwillige niet-therapeutische zwangerschapsonderbreking, de op termijn bevallingen, of de gevolgen van een zwangerschap na de 6de maand tenzij de verzekerde het slachtoffer is van een duidelijke en onvoorzienbare complicatie
- f) de psychiatrische aandoeningen, de depressiesyndromen en de gevolgen ervan die reeds het voorwerp van een behandeling geweest zijn
- g) de interventies van esthetische aard, de kosten voor een bril of lenzen en de prothese-kosten in het algemeen
- h) de kosten voor een badkuur, verblijven in een rusthuis, de revalidatiekosten.

## **Artikel 6 Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar**

### A. Begunstigden van de prestaties

De passagiers die zich verplaatsen aan boord van een **autocar** op het ogenblik van het **schadegeval** en waarvan het aantal beperkt is tot het aantal door de constructeur voorziene plaatsen.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van de **autocar** als **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Prestaties

#### 1. Voortzetting van de rit

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”) en niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseert en neemt AXA Assistance het vervoer van de begunstigden ten laste naar de volgende stopplaats van hun initieel voorziene reis of tot aan hun verblijfplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel ten belope van maximum 1.000 EUR per **schadegeval**.

## **Artikel 7 Uitsluitingen betreffende First Assistance**

Worden niet ten laste genomen:

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van AXA Assistance
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in de verzekering Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden.

## TITEL 5 EXTRA ASSISTANCE

### Hoofdstuk 1 Voorafgaande bepalingen

---

#### Artikel 1 Voorwoord

Extra Assistance is een aanvullende optie bij de afsluiting van de verzekering Bescherming van het voertuig in Formule “Alle Risico’s Behalve” en voorbehouden voor de beroepsverplaatsingen. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u ze hebt onderschreven.

#### Artikel 2 Voorafgaande oproep

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u als het incident zich voordoet contact opnemen met ons call-center AXA Assistance, vóór iedere tussenkomst, via telefoon op het nummer +32 2 552 53 30 om een dossiernummer te krijgen.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

Extra Assistance is van toepassing op beroepsverplaatsingen in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

Het gaat dus om de landen waar de verzekering Bescherming van het voertuig van toepassing is.

Extra Assistance is van toepassing op alle beroepsverplaatsingen, behalve deze van meer dan negentig opeenvolgende dagen buiten de Benelux.

### Hoofdstuk 2 Omvang van de dekkingen

---

In de hieronder omschreven vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

#### Artikel 4 Bijstand aan voertuigen

Wij dekken het **omschreven voertuig**.

##### A. Prestaties

1. Pechverhelping ter plaatse en/of slepen
  - a) Indien AXA Assistance tussengekomen is

Ten gevolge van een mechanische pech of een **lekke band** aan het **omschreven voertuig** organiseert en neemt AXA Assistance alle kosten voor pechverhelping ten laste ten belope van maximum 600 EUR, voor eenzelfde **schadegeval**.

Indien het voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden door de pechverhelpster, organiseert en neemt AXA Assistance het slepen van het voertuig ten laste (inclusief heffen en hijsen en inclusief de eventuele signalisatiekosten) tot de dichtstbijzijnde door AXA Assistance erkende garage tot maximum 2.500 EUR.

Echter, het geheel van de prestaties (pechverhelping ter plaatse en/of slepen) is geplafonneerd tot 2.500 EUR maximum per **schadegeval** veroorzaakt door eenzelfde schadeverwekkend feit.

b) Indien AXA Assistance niet tussengekomen is:

- ofwel omdat de verzekerde een beroep heeft gedaan op AXA Assistance, maar deze niet is kunnen tussenkomen wegens redenen buiten zijn wil (bijvoorbeeld als het gaat om een interventie bevolen door de overheidsinstellingen)
- ofwel omdat het slepen van het **omschreven voertuig** gebeurde op een autoweg of op een autosnelweg in toepassing van artikel 51.5 van het Belgische verkeersreglement of iedere gelijklopende bepaling naar buitenlandse recht die voorziet in de automatische verplaatsing van de voertuigen door een bevoegd agent

dan is het geheel van de prestaties (pechverhelping ter plaatse en/of slepen) geplafonneerd tot 2.500 EUR maximum per **schadegeval** veroorzaakt door eenzelfde schadeverwekkend feit.

## 2. Verzending van wisselstukken

Bij immobilisatie van het **omschreven voertuig** organiseert en neemt AXA Assistance ten laste de verzending met de snelste middelen van de onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn en die nodig zijn voor de herstelling van het geïmmobiliseerde voertuig.

De betrokken onderdelen moeten vervaardigd worden en beschikbaar zijn bij de constructeur.

Ingeval AXA Assistance de kosten zou voorschieten van de onderdelen en van de douanerechten, behoudt het zich het recht voor u een borg te vragen.

U verbindt zich ertoe aan AXA Assistance het bedrag van het voorschot terug te betalen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur.

## B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Worden niet ten laste genomen:

- a) een pech identiek aan de eerste op het **omschreven voertuig** binnen een termijn van 30 dagen
- b) de immobilisatie ten gevolge van het tanken met een verkeerde brandstof of door brandstofgebrek
- c) de kosten van pechverhelping van iedere autonome motorgroep die zich bevindt op het **omschreven voertuig** en die niet meewerkt aan de motoriek ervan
- d) de gevolgen van de immobilisatie van het **omschreven voertuig** om onderhoudswerken uit te voeren
- e) ieder voertuig dat op het ogenblik van het **schadegeval** een lading gevaarlijke stoffen vervoert waarvan het gewicht meer dan 500 kg of het volume meer dan 600 liter bedraagt en waarvoor u geen erkenning hebt
- f) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het **omschreven voertuig** tot gevolg hebben



- g) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen
- h) de vervoerde koopwaar of dieren
- i) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Logistieke bijstand aan de bemanning

### A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per voertuig, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Prestaties

#### 1. Wachten voor de herstelling

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt AXA Assistance het hotelverblijf van de begunstigde ten laste gedurende maximum 4 nachten (kamer en ontbijt) ten belope van maximum 80 EUR per nacht en per begunstigde in afwachting van het einde van de herstellingen.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de repatriëring van de bemanning.

#### 2. Repatriëring van de bemanning

Indien het **omschreven voertuig** meer dan 48 uur geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt AXA Assistance de repatriëring ten laste van de begunstigde naar zijn woonplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met het wachten voor de herstelling.

#### 3. Recuperatie van het voertuig

Na de herstelling van het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt AXA Assistance de verzending ten laste van een door u aangewezen bestuurder om het voertuig ter plaatse te gaan recupereren met het goedkoopste en meeste geschikt transportmiddel.

4. Voorschieten van geld

Bij verlies of **diefstal** van de persoonlijke bezittingen van de begunstigden (betaalmiddelen, bagage, identiteitsdocumenten), aangegeven bij de lokale politie, kan AXA Assistance een voorschot geven ten belope van 780 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan AXA Assistance binnen een termijn van één maand vanaf de dag van het voorschieten.

5. Juridische bijstand in het buitenland

a) Erelonen advocaat

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, duidt AXA Assistance een advocaat aan en schiet ze zijn erelonen voor ten belope van 1.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan AXA Assistance binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten.

b) Voorschot van de strafrechtelijke borgtocht

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, schiet AXA Assistance de strafrechtelijke borgtocht voor ten belope van 11.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen zodra de autoriteiten het terugbetaalt en uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten. Indien deze borg vóór deze termijn terugbetaald wordt door de autoriteiten van het land, moet zij meteen terugbetaald worden aan AXA Assistance.

Indien de begunstigde die voor de rechter gedaagd wordt, niet opdaagt, wordt de terugbetaling van het niet-terugvorderbare voorschot ten gevolge van de niet-verschijning van deze laatste onmiddellijk invorderbaar.

C. Specifieke uitsluitingen voor juridische bijstand in het buitenland

Worden niet ten laste genomen:

- a) het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen ervan
- b) de begunstigde als hij op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol en/of van verdovende middelen was volgens de toepasselijke lokale wetgeving
- c) de begunstigde indien hij opzettelijk een afkeurenswaardige daad pleegt
- d) de begunstigde indien hij zich wendt tot een volmachtdrager of een rechtsmacht zonder het akkoord van AXA Assistance, behalve bij gerechtvaardigde conservatoire maatregelen.

## Artikel 6 Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar

### A. Begunstigden van de prestaties

De passagiers die zich verplaatsen aan boord van een **autocar** op het ogenblik van het **schadegeval** en waarvan het aantal beperkt is tot het aantal door de constructeur voorziene plaatsen.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van de **autocar** als **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Prestaties

#### 1. Voortzetting van de rit

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt AXA Assistance het vervoer van de begunstigten ten laste naar de volgende stopplaats van hun initieel voorziene reis of tot aan hun verblijfplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel ten belope van maximum 1.000 EUR per **schadegeval**.

## Artikel 7 Uitsluitingen betreffende Extra Assistance

Worden niet ten laste genomen:

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van AXA Assistance
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in de verzekering Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden
- c) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van gebeurtenissen die voortvloeien uit:
  - **arbeidsconflicten, oproer, volksbewegingen of sabotage**
  - hoog water, overstromingen, vloedgolven, grondverschuivingen of aardbevingen.

## TITEL 6 ALGEMENE BEPALINGEN

Uw overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de **wet van 21 november 1989**, de **wettelijke bepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

### Hoofdstuk 1 Het leven van de overeenkomst

---

#### Artikel 1 Partijen bij de verzekeringsovereenkomst

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die de overeenkomst afsluit.

Wij

AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.  
N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) – Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) – Tel.: 02 678 61 11  
– KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Truck Assistance International, afgekort tot TAI, voor de bijstandsdekkingen  
naamloze vennootschap, ingeschreven in het handelsregister en vennootschappenregister te Lyon (Frankrijk) onder het nummer 410 246 128, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is aan de 34, Cours Lafayette te FR-69003 Lyon

Wij vertrouwen de organisatie van de bijstandsdiensten en de uitvoering van de prestaties voortvloeiend uit de bijstanddekkingen First Assistance en Extra Assistance toe aan TAI, onderneming gespecialiseerd in het verstrekken van diensten en bijstandprestaties aan vrachtwagens.

**LAR**, voor de dekkingen rechtsbijstand  
N.V., schaderegelingskantoor voor de tak «Rechtsbijstand» (tak 17)  
Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1, B-1000 Brussel (België) – Internet: [www.lar.be](http://www.lar.be) – Tel.: 02 678 55 50 – e-mail: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be)  
be – KBO nr.: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

Wij vertrouwen het beheer van de rechtsbijstandschadegevallen toe aan **LAR**, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze **schadegevallen**.

#### Artikel 2 Documenten die de verzekeringsovereenkomst vormen

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- Het verzekeringsdossier

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

- De bijzondere voorwaarden

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld hebt. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

- De algemene voorwaarden

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

- Het **verzekeringsattest**, beter gekend als de groene kaart

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.

### Artikel 3 Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw overeenkomst en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Ieder rechtsgeschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### Artikel 4 Aanvang

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 5 Duur

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd met een aangetekende zending, via een gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs, en dit ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

Daarentegen is de stilzwijgende verlenging niet van toepassing in het kader van internationale programma's en in het kader van het vrij verkeer van diensten in geval van voertuigen die in een andere lidstaat van de EU ingeschreven zijn.

De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

## Artikel 6 Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico. Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### A. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens in de verklaring van de gegevens betreffende het risico, kunnen wij de nietigheid van de overeenkomst vragen. Dit betekent dat, als de nietigheid wordt uitgesproken, de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren.

De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

### B. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor om de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van dit verzwijgen of van dit onjuist mededelen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw overeenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie
- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u het risico naar behoren had meegedeeld
- Indien er bij een **schadegeval** zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

## Artikel 7 Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst

### A. Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw overeenkomst van kracht is geworden?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen:
  - zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten
  - zijn wij gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die wij hadden moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.
- Zo u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

### B. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden met u binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

### C. Onbekende omstandigheden bij de afsluiting van de overeenkomst

Wanneer een omstandigheid bekend raakt in de loop van de overeenkomst ook al was ze u en ons onbekend op het ogenblik van de afsluiting ervan, zullen de hierboven vermelde regels (in art. 7 A. of B.) van toepassing zijn voor zover de omstandigheid van aard is een verzwaring (A.) of een vermindering (B.) van het risico mee te brengen.

D. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwaaring of een vermindering van het risico in de zin van de vorige punten (A. en B.) en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst.

Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt het verzekeringscontract van rechtswege beëindigd.

## Artikel 8 Verplichtingen in geval van schadegeval

A. Melding van het **schadegeval**

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij **schadegeval**

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

C. Sancties

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien de verzekerde de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## Artikel 9 Schorsing van de overeenkomst

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar tegen de benadeelde persoon.

A. Opnieuw in verkeer brengen van het **omschreven voertuig**

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn en de premie verhoogd is, kunt u de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.



**B. In verkeer brengen van elk ander voertuig dat u toebehoort of toebehoort aan de eigenaar van het eerder omschreven voertuig**

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn en in functie van het nieuwe risico.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringnemer de nieuwe verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, moet hij de overeenkomst opzeggen. Als wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet binnen onze aanvaardingsvoorwaarden vallen die gelden op de datum waarop de overeenkomst opnieuw van kracht wordt, kunnen wij dit laatste opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

**C. Einde van de geschorste overeenkomst**

Als de geschorste overeenkomst niet opnieuw van kracht wordt vóór zijn eindvervaldatum, eindigt het op die datum.

Als de schorsing in werking treedt binnen de 3 maanden die voorafgaan aan de eindvervaldatum, eindigt de overeenkomst op de volgende eindvervaldatum.

Het niet opgebruikte deel van de premie wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervaldatum van de overeenkomst.

## Artikel 10 Einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden:

- Ofwel met een aangetekende zending
- Ofwel met een gerechtsdeurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wie kan opzeggen?		Om welke reden kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?		Binnen welke termijn kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?	Wanneer stopt de verzekeringsovereenkomst effectief?
U	Wij	Voor de aanvang van de verzekeringsovereenkomst	Wanneer tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt	Tot 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst	Op de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst
U	Wij	Op het einde van iedere verzekeringsperiode	Tegen de jaarlijkse vervalddag	Tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag	Op de dag vóór de jaarlijkse vervalddag om 24u
	Wij	Bij niet-betaling van de premie	Wanneer wij u een ingebrekestelling sturen om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, eventueel na een periode van schorsing van de dekking		Na 15 dagen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de ingebrekestelling, tenzij deze ingebrekestelling een andere modaliteit bevat

Wie kan opzeggen?		Om welke reden kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?	Binnen welke termijn kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?	Wanneer stopt de verzekeringsovereenkomst effectief?
U		<p>Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van de premie en/of de vrijstelling</p> <p>Wanneer de premie verhoogt, tenzij de wijziging van de premie volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling in de verzekeringsovereenkomst</p> <p>Wanneer de verzekeringsvoorwaarden wijzigen en daarbij de premie verhoogt</p> <p>Wanneer de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de <b>schadegeval</b>len die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigen en die wijziging niet volledig voordelig is voor u of de verzekerde, tenzij de wijziging van de vrijstelling volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de verzekeringsovereenkomst</p> <p>Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een wetgevende beslissing van de overheid, en die wijziging is niet uniform voor alle verzekeraars, of leidt tot een premieverhoging</p> <p>Wanneer wij andere wijzigingen voorstellen dan de voormelde wijzigingen</p> <p>Wanneer u van ons geen duidelijke informatie ontvangen hebt over de wijziging</p>	<p>Tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p> <p>OF</p> <p>Binnen 3 maanden na onze kennisgeving van de tariefwijziging, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p>	<p>Op de dag vóór de jaarlijkse vervalddag om 24u, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p> <p>OF</p> <p>Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p>
U	Wij	Na een schadegeval	Binnen 1 maand na onze betaling of onze weigering tot betaling van de schadevergoeding	Na 3 maanden vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Te allen tijde	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
		Zodra wij een klacht hebben ingediend bij de onderzoeksrechter om ons burgerlijke partij te stellen of waarbij wij de verzekerde dagvaarden voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek, aangezien de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het <b>schadegeval</b> , niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden		
U		Bij een wijziging van verzekeraar	Binnen 3 maand na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief, of op de jaarlijkse premieervalddag indien deze vroeger valt

Wie kan opzeggen?		Om welke reden kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?		Binnen welke termijn kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?	Wanneer stopt de verzekeringsovereenkomst effectief?
U		Bij faillissement	Wanneer wij failliet verklaard worden of een gerechtelijk akkoord bekomen of wanneer onze toelating ingetrokken wordt		Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Wanneer u failliet verklaard wordt	Vanaf 3 maand na de faillietverklaring	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U		In geval van risicovermindering		Binnen 1 maand na uw aanvraag, indien wij met u geen akkoord vinden over de nieuwe premie	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U	Wij	In geval van opvordering door de overheid	Wanneer de verzekeringsovereenkomst geschorst is omwille van een opvordering van het <b>omschreven voertuig</b> door de overheid in eigendom of in huur	Tijdens de periode van schorsing	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U		Bij vervanging van het voertuig of bij wederinwerkingstelling van de geschorste verzekeringsovereenkomst	Wanneer u bij een vervanging van voertuig of bij wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	Binnen 1 maand vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze verzekeringsvoorwaarden	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Indien wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling	Binnen 1 maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U	Wij	Bij opzegging van één van de dekkingen	Behalve de dekking Aansprakelijkheid (1)	De andere partij kan de volledige verzekeringsovereenkomst opzeggen	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij	In geval van risicoverzwaarig of bij onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk mededelen van foutieve gegevens bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst	Waarbij wij bewijzen dat wij het risico nooit zouden verzekerd hebben	Binnen 1 maand nadat wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
			Ter gelegenheid waarvan wij u een voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorleggen	Binnen de 15 dagen. Deze termijn begint na de periode van 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel, waarbinnen u dit voorstel geweigerd hebt of op dat voorstel niet gereageerd hebt	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij	In geval van het niet respecteren van de technische eisen van het voertuig	Wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de voertuigen of wanneer het voertuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs	Zodra wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief

Wie kan opzeggen?		Om welke reden kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?		Binnen welke termijn kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden?	Wanneer stopt de verzekeringsovereenkomst effectief?
	Wij	Bij nieuwe wettelijke bepalingen	Wanneer wij bewijzen dat wij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid, in geen geval zouden verzekerd hebben		Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief

(1) De opzegging van de dekking Aansprakelijkheid komt automatisch neer op de opzegging van de volledige verzekeringsovereenkomst.

Met de afgifte van de opzeggingsbrief wordt bedoeld:

- De afgifte van de aangetekende zending
- De betekening van het gerechtsdeurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wij betalen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de periode na de datum waarop de opzegging in werking treedt terug binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opzegging in werking treedt.

## Artikel 11 Bijzondere gevallen

### ■ Faillissement van de verzekeringnemer

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De massa van de schuldeisers staat in voor de premies die op vervalddag komen vanaf de faillietverklaring. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

### ■ Overlijden van de verzekeringnemer

De overeenkomst blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

Als het **omschreven voertuig** in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft de overeenkomst behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

### ■ Gestolen of volledig vernield voertuig

Wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen.

Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen wij

- de premie die u al betaald heeft, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen.

### ■ Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen van alle **voertuigen** die worden verzekerd door samenhangende verzekeringsovereenkomsten of die samen in 1 verzekeringsovereenkomst worden verzekerd:

- Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt
- Wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling om ons te misleiden.

## Artikel 12 Briefwisseling

Alle mededelingen en kennisgevingen die u ons wenst te zenden, moeten verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België of naar het elektronische adres dat wij u hebben medegedeeld. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV  
Troonplein 1  
1000 – Brussel

Alle mededelingen en kennisgevingen die wij u wensen te zenden zullen geldig verstuurd worden aan het adres dat is opgegeven in de verzekeringsovereenkomst of aan het adres dat u ons later zou hebben meegedeeld.

Als wij hiervoor uw toestemming hebben, kunnen deze mededelingen en kennisgevingen u ook langs elektronische weg worden toegestuurd op het laatste adres dat u ons hebt meegedeeld.

## Artikel 13 Bijzonderheden

### A. Kosten aangetekende zending

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekende zending omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost.

Voor iedere aangetekende zending die wij u toezenden omdat u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, dient u ons ook twee en half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost te betalen. Dit kan bijvoorbeeld voorvallen wanneer u uw premie niet betaald hebt.

### B. Fraudebestrijding

In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder « verzekeringsfraude » het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een **schadegeval** met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

## Hoofdstuk 2 Premie

---

### Artikel 14 Modaliteiten van de premiebetaling

#### A. Premie van de **individuele polissen**

Bij de sluiting van de overeenkomst, op iedere vervalddag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervalddagbericht.

De premie omvat: het bedrag van de handelspremie (met inbegrip van de beheers- en administratiekosten voor de dekking Aansprakelijkheid en de acquisitie- en administratiekosten voor de andere dekkingen), de taksen en bijdragen.

#### B. Premie van de **globale polissen**

##### 1. Voorschot

Een eerste voorschotkwijting wordt uitgegeven tijdens de maand die voorafgaat aan de aanvang van de **globale polis**. Deze voorschotkwijting houdt rekening met de overeengekomen fractionering van de jaarpremie en wordt opgesteld op basis van de laatste informatie over het te verzekeren wagenpark zoals het aan ons werd meegedeeld. In het geval van een halfjaarlijkse of driemaandelijks fractionering zal een voorschotkwijting met hetzelfde bedrag uitgegeven worden voor de tussentijdse termijnen, tenzij de evolutie van het wagenpark of de wijziging van de verzekerde dekkingen leidt tot een verschil van meer dan 15% op het niveau van de premie. In dat geval zal de volgende voorschotkwijting aangepast worden in functie van het werkelijk te verzekeren wagenpark.

De voorschotkwijting is betaalbaar per jaar/semester/kwartaal.

Vanaf het tweede verzekeringsjaar wordt de voorschotkwijting aangepast aan de situatie van het wagenpark op twee maanden voor de jaarvervalddag. Wij dienen dan ook uiterlijk tegen die datum te beschikken over correcte informatie met betrekking tot het wagenpark.

## 2. Afrekening

Ieder jaar, binnen de drie maanden die volgen op de hoofdvervaldag van de **globale polis**, wordt de premieafrekening berekend. Deze premieafrekening geschiedt aan de hand van de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde wagenpark tijdens het verlopen verzekeringsjaar en voorzover deze tijdig werden overgemaakt.

Bij de ontvangst van deze premieafrekening wordt een periode van een maand toegekend om over te gaan tot het nazicht ervan. De definitieve kwijting wordt opgesteld zodra deze termijn verstreken is of in geval van eerdere goedkeuring of nadat de nodige verbeteringen geregistreerd werden.

Bij gebreke aan het ontvangen, binnen de voorziene termijnen, van de toestand van het verzekerde wagenpark, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen, stellen wij een ambtshalve afrekening op, op basis van de laatst meegedeelde toestand of, indien het de eerste afrekening betreft, op basis van het oorspronkelijk meegedeelde wagenpark. In beide gevallen worden de afrekeningen vermeerderd met 20%.

Deze ambtshalve afrekening wordt opgesteld zonder afbreuk te doen aan ons recht om de lijst van de verzekerde voertuigen op te eisen of om de betaling te bekomen op basis van de werkelijke samenstelling van het wagenpark.

## Artikel 15 Wanbetaling van de premie

### A. Aanmaning

In geval van niet-betaling van de premie wordt u een aanmaning verstuurd om de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of op de afgifte van de aangetekende brief. Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn, worden de dekkingen van de polis geschorst. Tijdens de periode van schorsing van de dekkingen stelt de betaling van alle achterstallige premies een einde aan deze schorsing. Indien daarentegen de termijn van vijftien dagen sinds de schorsing van de dekkingen verstreken is zonder dat de premie betaald werd, dan wordt de polis opgezegd.

### B. Verwijlinteressen en andere kosten

Door de toezending van deze aanmaning worden verwijlinteressen opeisbaar, die van rechtswege en zonder ingebrekestelling lopen vanaf de 31ste dag na de datum van opmaak van de premiestaat. De verwijlinteressen worden berekend tegen de wettelijke rentevoet. De betaling van de premie tijdens de periode van de schorsing van de dekkingen doet geen afbreuk aan ons recht om, indien nodig, de betaling van de interesten en de invorderingskosten voort te zetten.

Deze invorderingskosten omvatten onder andere de administratiekosten voor de zending van de betrokken aanmaning, zoals vermeld in artikel 13 A "Kosten aangetekende zending".

### C. Gerechtelijke reorganisatie

Het feit dat u een procedure van gerechtelijke reorganisatie aanvraagt in het kader van Titel 4 van Boek XX «Insolventie van ondernemingen» van het Wetboek Economisch Recht, heeft niet het einde van deze overeenkomst tot gevolg. De modaliteiten van de uitvoering van de overeenkomst blijven tevens ongewijzigd.

Wij behouden dus de mogelijkheid om de dekkingen te schorsen of de overeenkomst op te zeggen wegens premiewanbetaling. De eventuele schorsing van de dekkingen wordt slechts opgeheven bij betaling van de achterstallige premies.

Het vonnis dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie voor geopend verklaart, doet geen afbreuk aan de bepalingen van dit punt C., behoudens wanneer wij ons akkoord verklaren met het voorgestelde reorganisatieplan en de modaliteiten ervan.

## Hoofdstuk 3 Beheer van het wagenpark

---

### Artikel 16 Beheer van de individuele polissen en de klassieke vloten

Wij nemen het beheer van de **individuele polissen** en de **klassieke vloten** op ons.

Dit wil zeggen dat:

- u er zich toe verbindt om alle wijzigingen aan het wagenpark (wijzigingen van voertuigen, wijzigingen van dekkingen, schorsingen en annulaties van voertuigen, bijkomende voertuigen, ...) onverwijld aan uw tussenpersoon mede te delen
- wij aan uw tussenpersoon vragen om, op zijn beurt, ons iedere wijziging aan het wagenpark over te maken:
  - via het volgend e-mail adres: [portfolio.corporate@axa.be](mailto:portfolio.corporate@axa.be)
  - of
  - via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan.

### Artikel 17 Beheer van de globale vloten

A. Wij kunnen een gedeelte van het beheer van **globale polissen** delegeren aan uw tussenpersoon. Deze bevoegdheidsdelegatie houdt het beheer van het wagenpark in (toevoegingen, schrappingen en wijzigingen van de voertuigen en van de verzekerde dekkingen). Deze delegatie kan daarenboven, op basis van onze uitdrukkelijke delegatie, andere beheersdaden omvatten, zoals het innen van de premies, het opstellen van iedere correspondentie of ieder attest met betrekking tot de dekkingen (bv. de leasings- en financieringsbijvoegsels), evenals de mededeling van de premie-aanpassingen.

Niettemin blijft u verplicht de briefwisseling voor de opzegging van de **globale polis** rechtstreeks aan ons te richten.

B. Wij delen u mee dat, om een goed beheer van de **globale vloot** te waarborgen, uw tussenpersoon ons iedere wijziging van het wagenpark overmaakt:

- via het volgend e-mail adres: [portfolio.corporate@axa.be](mailto:portfolio.corporate@axa.be)
- of
- via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan
- of
- via het importbestand Veridass, geactualiseerd in functie van de verzekerde voertuigen en hun kenmerken, conform de richtlijnen over de officiële lay-out waarvan de tussenpersoon kennis heeft, en dit de eerste en de derde donderdag van de maand, via het volgend e-mail adres: [div-bis@axa.be](mailto:div-bis@axa.be)

C. Wij delen u tevens mee dat wij ons het recht voorbehouden om de beheersdaden, verricht door uw tussenpersoon, te controleren.

De bevoegdheidsdelegatie neemt een onmiddellijk einde, wanneer:

- de tussenpersoon de taken niet meer kan verwezenlijken, waarvoor hij gemandateerd is, of
- u een andere tussenpersoon aanstelt.

In die gevallen zullen wij deze taken overnemen, middels een eventuele aanpassing van de premie.



## TITEL 7 WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Aanhangwagen

Ieder voertuig dat is uitgerust voor en bestemd is om door een ander voertuig te worden gesleept.

### Arbeidsconflict

Iedere collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- a) staking:  
door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- b) lock-out:  
voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### Autocar

Voertuig ontworpen voor het vervoer van passagiers en met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend.

### Benadeelden

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtsopvolgers.

### Cataloguswaarde

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taksen en kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

### Collectieve geweldsdaaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

### Diefstal

Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt, daarin begrepen:

- car-jacking
- home-jacking.

Met **diefstal** wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik (joy-riding).

## Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het **schadegeval** blijkt dat de aangegeven **cataloguswaarde**, vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld: 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld: 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor:

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000 \text{ EUR}}{12.500 \text{ EUR}} = 2.000 \text{ EUR}$$

De evenredigheidsregel zal niet worden toegepast in geval van verzekering op het eerste risico.

## Globale polis

De verzekeringsovereenkomst die alle voertuigen van éénzelfde categorie dekt.

## Globale vloot

De groepering van meerdere **globale polissen** onder een vlootnummer.

## Individuele polis

De zelfstandige verzekeringsovereenkomst dat een **omschreven voertuig** dekt.

## Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

## Klassieke vloot

De groepering van meerdere **individuele polissen** onder een vlootnummer.

## Kosten van voorlopige stalling

De kosten voor het tijdelijk bewaren van het **omschreven voertuig** in een werkplaats of garage.

## LAR

LAR N.V., schaderegelingskantoor voor de tak «Rechtsbijstand» (tak 17) – Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1, B-1000 Brussel (België) – Internet: [www.lar.be](http://www.lar.be) – Tel.: 02 678 55 50 – e-mail: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be) – KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel.

## Lekke band

Het leeglopen of barsten van een band waardoor het onmogelijk is om het **omschreven voertuig** onder normale veiligheidsomstandigheden te gebruiken.

## Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

## Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden beschreven voertuig en/of **aanhangwagen** met inbegrip van:

- de **uitrusting**, die op duurzame wijze aan het voertuig is vastgemaakt
- het reservewiel
- het gereedschap dat deel uitmaakt van de standaardvoorzieningen.

## Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet geraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van de overeenkomst.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd in Hoofdstuk 1 van Titel 2 van deze algemene voorwaarden.

## Storm

Orkanen of andere stormwinden, indien zij:

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen of
- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** voor maximaal 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik als dit **omschreven voertuig** wanneer het permanent of tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud, verbeteringen, reparaties, technische keuring of volledig technisch totaal verlies. De waarde van het vervangingsvoertuig is beperkt tot de verzekerde waarde van het **omschreven voertuig**.

## Uitrusting

De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

## Verduistering

Het niet teruggeven van het **omschreven voertuig** als gevolg van een misbruik van vertrouwen in de zin van artikel 491 van het Strafwetboek.

## Verzekeringsattest (of “groene kaart”)

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietigverklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

## Voertuig (of “motorrijtuig”)

Een voertuig dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

## Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

## Wet van 21 november 1989

De wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledischade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een voertuig en die zelf geen bestuurder is van een motorvoertuig van meer dan 25 km/h (met uitzondering van een bromfiets). Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de zwakke weggebruiker. Er wordt vaak verwezen naar het artikel 29bis van de **Wet van 21 november 1989**. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



Via **My AXA** vindt u  
op [axa.be](http://axa.be) een overzicht van  
al uw documenten en services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

