



Algemene
voorwaarden

Comfort Auto Vervangings- voertuig

06.2022

OVERZICHT

pagina

1. Omvang van de dekking	2
2. Voor welk voertuig wordt de dekking verleend?	2
3. Hoe nemen we uw mobiliteit ten laste in geval van immobilisatie van het voertuig?	2
4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de garantie Vervangingsvoertuig?	4
Woordenlijst	5

De dekking Vervangingsvoertuig is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Deze garantie is onderschreven:

- verplicht met de Garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro)
- verplicht met de Garantie Omni Assistance of Wegenhulp
- verplicht met de Aansprakelijkheidsverzekering indien het **omschreven voertuig** een motorfiets is
- in optie bij de Aansprakelijkheidsverzekering indien het **omschreven voertuig** een personenwagen, een licht vrachtwagen, een minibus of een mobilhome is.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. OMVANG VAN DE DEKKING

Onze prestaties zijn verworven in geval van ongeval voor zover het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is.

Indien u de garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) heeft onderschreven voor het omschreven voertuig, zijn onze prestaties ook verworven in geval van:

- diefstal of poging tot diefstal
- brand
- natuurkrachten
- aanrijden van dieren
- glasbreuk
- materiële schade (ongeval).

Onze prestaties worden verleend in België of binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.

De prestaties worden niet toegekend in geval van pech, wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt of wanneer AdBlue verkeerd wordt bijgevoerd.

2. VOOR WELK VOERTUIG WORDT DE DEKKING VERLEEND?

De dekking wordt verleend voor een ongeval dat zich heeft voorgedaan met het omschreven voertuig of het tijdelijk vervangingsvoertuig, wanneer dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke kentekenplaat, en
- dat geen voertuig voor kortetermijnverhuur of een taxi is.

3. HOE NEMEN WE UW MOBILITEIT TEN LASTE IN GEVAL VAN IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG?

Wanneer het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld of door de hulpverleningsdiensten niet herstart kan worden, dan kan de verzekerde genieten van een vervangingsvoertuig.

Wij organiseren en betalen uw mobiliteit door u een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen voor een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van het schadegeval.

De periode verschilt afhankelijk van de aard van het schadegeval dat aan de oorsprong ligt van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en van de garanties die u heeft onderschreven.

Zie onderstaande tabel:

		ONDERSCHREVEN WAARBORGEN			
		AANSPRAKELIJKHEID	AANSPRAKELIJKHEID + NATURE PROTECT	MINI-OMNIUM	OMNIUM
TYPE SCHADEGEVAL	ONGEVAL	<ul style="list-style-type: none"> Ongeval waarbij men in zijn recht is: <ul style="list-style-type: none"> in geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1) in geval van totaal verlies : maximum 30 dagen (1) Ongeval waarbij men in fout is: <ul style="list-style-type: none"> Gedeelde aansprakelijkheid: } maximaal 3 werkdagen (2) Niet-vastgelegde aansprakelijkheid: } 			<ul style="list-style-type: none"> in geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1) in geval van totaal verlies : maximum 30 dagen (1)
	NATUURKRACHTEN		maximaal 3 werkdagen	<ul style="list-style-type: none"> in geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1) in geval van totaal verlies : maximum 30 dagen (1) 	
	BRAND AANRIJDEN VAN DIEREN GEDEELTELIJKE DIEFSTAL			<ul style="list-style-type: none"> in geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1) in geval van totaal verlies : maximum 30 dagen (1) 	
	GLASBREUK			Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen	
	VOLLEDIGE DIEFSTAL			Maximaal 30 dagen	

(1) U geniet van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het schadegeval, voor zover het verzekerde voertuig hersteld wordt door een van onze geconventioneerde garages. Indien u niet laat herstellen bij een geconventioneerde garage, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 3 werkdagen, dat door ons ter beschikking gesteld wordt. Indien het totaal verlies niet is vastgesteld in een geconventioneerde garage, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 6 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het schadegeval. Dit voertuig wordt U door ons ter beschikking gesteld.

(2) De periode kan worden verlengd tot maximaal 30 dagen vanaf de datum van het schadegeval wanneer het verzekerde voertuig hersteld wordt bij een van onze geconventioneerde garages. Het vervangingsvoertuig zal in dit geval afgeleverd worden door deze garage. In dit precieze geval wordt het eerste voertuig (maximaal 3 werkdagen) u door ons ter beschikking gesteld en wordt het tweede voertuig ter beschikking gesteld door de geconventioneerde garage die de herstellingen uitvoert voor de resterende dagen.

Het is mogelijk dat uw mobiliteit onderbroken wordt tussen de aflevering van het eerste voertuig (3 werkdagen) en de aflevering van het tweede voertuig. Dit laatste voertuig zal worden geleverd op de dag waarop de herstellingen worden aangevat door een van onze geconventioneerde garages.

In geval van een ongeval en om de periode van het vervangingsvoertuig te optimaliseren, is het belangrijk dat de ongevalaangifte bij ons toekomt binnen een maximale termijn van 3 werkdagen vanaf de datum van het schadegeval,

- via uw makelaar
- of via uw klantenruimte op My AXA (voor meer info, zie op www.axa.be).

De termijnen die voorzien zijn in elk van de garanties, Aansprakelijkheid (Wegenhulp) en Vervangingsvoertuig, zijn niet cumulatief.

De maximale periode kan niet meer bedragen dan 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.

Het vervangingsvoertuig dat u in het kader van deze garantie ter beschikking wordt gesteld, behoort meestal tot de categorie B, zoals gezamenlijk gedefinieerd door de verhuurmaatschappijen en is geen motorfiets of een quad. Indien het verzekerd voertuig een lichte vrachtwagen is, heeft u de keuze tussen een vervangingsvoertuig van categorie B of een lichte vrachtwagen van 10m³ uitgerust met een GPS.

Op het ogenblik van de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij, organiseren en betalen wij uw transport per taxi naar een bestemming van uw keuze:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig gaat afhalen
- ofwel uw terugkeer naar uw woonplaats.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

4. WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN DIE VERBONDEN ZIJN AAN DE GARANTIE VERVANGINGSVOERTUIG?

Wij komen niet tussen bij een immobilisatie :

- voortvloeiend uit een kernrisico
- voortvloeiend uit collectieve gewelddaden. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.
- voortvloeiend uit de deelname van de verzekerde aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of rit (met uitzondering van een toeristische of ontspanningsrally) of uit de training met het oog op een dergelijke wedstrijd
- waarvan wij aantonen dat ze voortvloeit uit het feit dat het voertuig niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Mini-omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) omvat:

- Glasbreuk
- Natuurkrachten
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Nature Protect

Commerciële naam van de dekking Natuurkrachten

Omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) omvat:

- Materiële schade (ongeval)
- Glasbreuk
- Natuurkrachten
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Schadegeval

Ieder feit die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen m.b.t. terrorisme

Als een gebeurtenis als terrorisme wordt erkend, zijn onze contractuele verplichtingen beperkt. overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, op voorwaarde dat terrorisme niet is uitgesloten. Daartoe zijn wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen hebben in het bijzonder betrekking op de reikwijdte en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Met betrekking tot risico's met een wettelijk verplichte dekking voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bedoeld zijn om te ontploffen door een structurele verandering in de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico als gevolg van terrorisme altijd uitgesloten.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het omschreven voertuig, bij uitbreiding gedekt in de waarborg Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het omschreven voertuig gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het omschreven voertuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

Voertuig voor kortetermijnverhuur

Het voertuig dat ter beschikking gesteld wordt en gehuurd wordt door de verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Werkdagen

De week bestaat meestal uit vijf werkdagen die, in de strikte betekenis van de wetgeving de volgende zijn: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Feestdagen, zaterdag en zondag worden niet meegerekend voor het berekenen ervan.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

