



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort Thuis Start Garage Verzekering - Basisdekkingen**

06.2022

# OVERZICHT

---

|   | pagina    |   |
|---|-----------|---|
| <b>1. Eerste hulp</b>                                   | <b>3</b>  | <b>1.1. Hulp in verzekerd gebouw</b>  |
| <b>2. Basisdekkingen</b>                                | <b>3</b>  | <b>2.1. Principes</b>   |
|   | <b>4</b>  | <b>2.2. Basisdekkingen</b>  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.1. Brand  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.2. Ontploffing, implosie  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.3. Rook, roet   |
|   | <b>4</b>  | 2.2.4. Bliksem  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.5. Botsing  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.6. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet |
|   | <b>4</b>  | 2.2.7. Inwerking van elektriciteit  |
|   | <b>4</b>  | 2.2.8. Huiszwam   |
|   | <b>4</b>  | 2.2.9. Schade door water  |
|   | <b>5</b>  | 2.2.10. Schade door stookolie   |
|   | <b>5</b>  | 2.2.11. Breken en barsten van glas  |
|   | <b>5</b>  | 2.2.12. Natuurrampen  |
|   | <b>6</b>  | 2.2.13. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk  |
|   | <b>6</b>  | 2.2.14. Aanslag en arbeidsconflict  |
|   | <b>7</b>  | 2.2.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw                              |
| <b>3. Bijdekkingen</b>                                  | <b>7</b>  |   |
| <b>4. Specifieke bepalingen voor de Woonverzekering</b> | <b>9</b>  | <b>4.1. Onderschrijving van uw contract</b>                                     |
|   | <b>9</b>  | <b>4.2. Uw verplichtingen in de loop van het contract</b>                       |
|   | <b>9</b>  | <b>4.3. Schadegevallen</b>  |
|   | <b>9</b>  | 4.3.1. Verplichtingen van de partijen   |
|   | <b>10</b> | 4.3.2. Recht van verhaal  |
|   | <b>10</b> | 4.3.3. Raming en vergoeding van de schade                                       |
|   | <b>11</b> | 4.3.4. Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering         |
|   | <b>11</b> | 4.3.5. Vergoedingsmodaliteiten  |
|   | <b>11</b> | 4.3.6. Eigen risico   |
|   | <b>11</b> | 4.3.7. Overeenstemming met de stedenbouwkundige regels                          |
| <b>5. Automatische indexaanpassing</b>                  | <b>12</b> |   |

|                               |           |   |
|-------------------------------|-----------|---|
| <b>6. Algemene bepalingen</b> | <b>12</b> | 6.1. Wetgeving  |
|                               | <b>12</b> | 6.2. Uw contract  |
|                               | <b>12</b> | 6.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract               |
|                               | <b>13</b> | 6.2.2. Documenten   |
|                               | <b>13</b> | 6.2.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen             |
|                               | <b>13</b> | 6.2.4. Aanvang en duur  |
|                               | <b>13</b> | 6.2.5. Mededelingsplicht                                      |
|                               | <b>14</b> | 6.2.6. Opzeg  |
|                               | <b>14</b> | 6.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden |
|                               | <b>14</b> | 6.2.8. Briefwisseling   |
|                               | <b>14</b> | 6.2.9. Hoofdelijkheid   |
|                               | <b>14</b> | 6.2.10. Administratiekosten                                   |
|                               | <b>14</b> | 6.3. Uw premie  |
|                               | <b>14</b> | 6.3.1. Betaling   |
|                               | <b>14</b> | 6.3.2. Wanbetaling  |
|                               | <b>15</b> | 6.4. Persoonlijke levenssfeer                                 |

---

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>Woordenlijst</b> | <b>20</b> |
|---------------------|-----------|

## 1. EERSTE HULP

Bij een **schadegeval** kunt **u** rekenen op onze hulp als **u** ons vóór enige andere tussenkomst contacteert op het nummer 02/550 05 55.

### 1.1. Hulp in verzekerd gebouw

Als uw **gebouw** door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **we**

- bewaking
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

Indien **u** niet binnen kan in het **gebouw** omdat **u** uw sleutel van een toegangsdeur bent verloren of vergeten, indien hij werd gestolen of het slot werd beschadigd, organiseren en nemen **wij** ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 1.100 EUR per **schadegeval**, zonder toepassing van een eigen risico.

## 2. BASISDEKKINGEN

### 2.1. Principes

Bij een gedekt gevaar dat niet onder een specifieke of algemene uitsluiting valt, vergoeden **we**

- de schade veroorzaakt aan uw **gebouw**
- als **u** burgerlijk aansprakelijk bent: de **derde** aan wie schade werd berokkend.

#### Algemene preventieverplichtingen

**U** dient, op straffe van verval van dekking, elke oorzaak van schade die bij een vorig **schadegeval** werd vastgesteld weg te nemen; in tegengesteld geval zal er geen tussenkomst zijn voor latere **schadegevallen** met dezelfde oorzaak.

**Wij** raden **u** aan om de verzekerde goederen conform te houden aan de verplichte reglementaire bepalingen betreffende de veiligheid van personen.

#### Algemene uitsluitingen

**Wij** voorzien nooit dekking van schade

- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico** zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** (blz.6)
- voortvloeiend uit niet-accidentele verontreiniging
- voortvloeiend uit een opzettelijk **schadegeval** waarvan **u** de veroorzaker of medeplichtige bent
- voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** waarvoor **u** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl **u** er kennis van had
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling
- voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, of langzaam en geleidelijk verval van de verzekerde goederen
- als gevolg van een **schadegeval** verbonden aan de opslag van gevaarlijke, ontvlambare of explosieve materialen (bv. gasflessen, vuurwerk, ...) voor zover **u** dit verbod niet vooraf in de huurovereenkomst hebt opgenomen
- voorzienbare schade zoals vlekken, deuken, schroevlekkens, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen veroorzaakt door **u**.

Tenzij anders bepaald, dekken **we** nooit de waardevermindering, d.w.z. de esthetische minwaarde naar aanleiding van een **schadegeval**.

## 2.2. Basisdekkingen

Wij verzekeren het **gebouw** op het adres van het risico voor

### 2.2.1. Brand

### 2.2.2. Ontploffing, implosie

### 2.2.3. Rook, roet

### 2.2.4. Bliksem

### 2.2.5. Botsing

Behalve bij schade aan

- het goed dat de botsing heeft veroorzaakt.

### 2.2.6. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

Behalve schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** dat onbewoond is sinds meer dan 90 dagen op het ogenblik van het **schadegeval**
- aan het materiaal op de bouwplaats
- door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners of een **huurder** of een persoon die bij hem inwoont
- door graffiti en tags.

### 2.2.7. Inwerking van elektriciteit

Behalve

- schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier.

### 2.2.8. Huiszwam

Wij dekken schade veroorzaakt door huiszwam ontstaan na de aanvang van de dekking.

### 2.2.9. Schade door water

Behalve het verlies van water geleden bij een **schadegeval**.

Behalve schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten

- door condensatie
- door insijpeling langs deuren, vensters of langs buitenmuren, maar niet deze als gevolg van een lek of het overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming of overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- door zichtbare leidingen die meerdere en niet behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door vorst. Maar schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is wel gedekt als de preventieverplichtingen voorzien in de blauwe kader hieronder werden nagekomen.

#### 2.2.10. Schade door stookolie

**Wij** dekken de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**, behalve

- het verlies van vloeibare brandstof geleden bij dit **schadegeval**
- de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
- schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

##### **Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee vorige dekkingen**

Tijdens de periode van vorst, dient **u**

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten
- of de water- en verwarmingsinstallaties af te laten
- of deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.

**We** zullen onze tussenkomst weigeren als er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet-nakomen van deze verplichtingen en het gebeuren van het **schadegeval**. De dekking blijft **u** verworven wanneer het verzuim aan deze verplichtingen bij uw **huurder** of een **derde** ligt.

#### 2.2.11. Breken en barsten van glas

behalve

- krassen en afschilferingen.

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies van dichtheid van de isolerende beglazing, waarvan **u** eigenaar bent, behalve als deze nog onder de garantie valt.

Voor deze uitbreiding, wordt een eigen risico per beglazing toegepast.

#### 2.2.12. Natuurrampen

**Wij** dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**
- afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

### Algemene vergoedingsgrens

(Art. 130 § 2 van de wet van 4 april 2014)

### Uitsluitingen

**Wij** vergoeden geen schade aan

- constructies die bouwvallig of in afbraak zijn
- goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten.

Als het gaat om een **overstroming**, is uitgesloten, de schade veroorzaakt

- aan een **gebouw** of een gedeelte ervan, als dat **gebouw** werd gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, als risicozone klasseert
  - aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone.
- Is echter wél gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

#### 2.2.13. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

behalve schade veroorzaakt

- aan materiaal op de bouwplaats.

**Wij** dekken voor een bedrag van maximum 6.050 EUR schade aan constructies die niet volledig gesloten of bedekt zijn, aan wat erin verwerkt is.

#### 2.2.14. Aanslag en arbeidsconflict

(Bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)

**Wij** nemen uitsluitend onder deze dekking ten laste

- de vernieling of beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.497.671,24 EUR.

**Wij** kunnen deze dekking schorsen wanneer **wij** daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Wat betreft schade veroorzaakt door **terrorisme**: als lid van de vzw T.R.I.P. (met uitzondering van Inter Partner Assistance), worden al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten bepaald conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** wanneer het Comité beslist dat de gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van **terrorisme** in de zin van deze wet. **Wij** nodigen **u** uit de site [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie hierover.

Zijn altijd van deze dekking uitgesloten, schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### 2.2.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

**Wij** dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid

- op basis van de artikelen 1382 tot 1386bis van het oude Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van het **verhaal van derden**
- in uw hoedanigheid als verhuurder, d.w.z. het **verhaal van de huurders** voor schade veroorzaakt aan **derden** door
  - het **gebouw**
  - voetpaden, ondermeer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
  - personen- en goederenliften op voorwaarde dat
    - een erkende controle-instelling verklaarde dat deze liften in overeenstemming zijn met de geldende reglementering
    - een erkende instelling deze liften jaarlijks onderhoudt
  - het terrein dat grenst aan het **gebouw**, zonder in totaal meer te bedragen dan 5 ha, met inbegrip van alle constructies die zich er bevinden en beantwoorden aan het toepassingsgebied van het contract.

**Wij** dekken ook **burenhinder** in de zin van artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis, behalve als deze gebeurtenis de bewoners van eenzelfde **gebouw** met meerdere woongelegenheden tegenover elkaar stelt.

**Wij** dekken per schadeverwekkend feit

- 18.425.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
- 3.685.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

**Wij** dekken geen schade

- door niet-naleving van de reglementering over controle van de tanks.

## 3. BIJDEKKINGEN

De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing voor al deze bijdekkingen.

**U** geniet bij een gedekt **schadegeval** van onderstaande bijdekkingen.

De kosten die **u** maakt stemmen overeen met de door de wet opgelegde verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen teneinde de gevolgen van het **schadegeval** te beperken (*Art. 75 wet van 4 april 2014*).

- **Reddingskosten**
- **Kosten voor het opruimen en slopen** van de verzekerde goederen, daarin begrepen de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt
- **Reinigingskosten** van de beschadigde ruimten na de werken
- **Gebruiksderving van onroerend goed** gedurende de normale duur van wederopbouw van uw **gebouw**
- **Kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en stookolie** d.w.z. de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt, radiatoren inbegrepen, alsook de latere herstelling als gevolg van deze werken.  
**Wij** nemen deze kosten ten laste ten belope van maximum 1.100 EUR wanneer de goederen niet werden beschadigd.  
**Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan en die wordt vastgesteld door de expert, ten belope van maximum 1.100 EUR per **schadegeval**.



- **Kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit** d.w.z. de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, alsook de latere herstelling als gevolg van deze werken. **Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan en wordt vastgesteld door de expert, ten belope van maximum 1.100 EUR per **schadegeval**.
- **Kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas**, d.w.z. de wedersamenstelling of de vervanging van veiligheids- of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging van de verzekerde beglazing. **Wij** dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.
- **Kosten om te voldoen aan de stedenbouwkundige regels** beschreven in de specifieke bepalingen van deze verzekering Garage (blz. 11)
- **Geld voorschieten** tot 7.700 EUR, voor het dekken van de kosten van de herstellingen van het **gebouw**. Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in van de tenlasteneming van het **schadegeval** en wordt afgetrokken van de eventuele definitieve vergoeding.
- **De kosten voor het heraanleggen van de tuin en de aanplantingen**, die beschadigd werden door een **schadegeval**. **Wij** nemen deze kosten ten laste tot maximaal 3.500 EUR per **schadegeval**, wanneer deze veroorzaakt werden door reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden.
- **Expertisekosten** d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig van een derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen, zonder BTW en zonder de vergoedingen van de aansprakelijkheidsverzekeringen, conform het barema hieronder.

| Vergoedingen, exclusief expertisekosten | Schaal in % van die vergoedingen   |
|---|--|
| tot 7.500 EUR                           | 5%   |
| van 7.500 EUR tot 50.000 EUR            | 375 EUR + 3,5 %<br>op het gedeelte boven 7.500 EUR                                   |
| van 50.000 EUR tot 250.000 EUR          | 1.862,5 EUR + 2 %<br>op het gedeelte boven 50.000 EUR                                |
| van 250.000 EUR tot 500.000 EUR         | 5.862,5 EUR + 1,5 %<br>op het gedeelte boven 250.000 EUR                             |
| van 500.000 EUR tot 1.500.000 EUR       | 9.612,5 EUR + 0,75 %<br>op het gedeelte boven 500.000 EUR                            |
| boven 1.500.000 EUR                     | 17.112,5 EUR + 0,35 %<br>op het gedeelte boven 1.500.000 EUR<br>maximum : 25.000 EUR |

Enkel voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden: bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een **schadegeval** stelt **u** een expert aan die in samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. **Wij** schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert voor. Indien **u** echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten definitief te uwen laste en moeten deze ons worden terugbetaald.

## 4. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE WOONVERZEKERING

---

### 4.1. Onderschrijving van uw contract

*(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)*

### 4.2. Uw verplichtingen in de loop van het contract

*(Art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)*

#### U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- de ligging van het risico
- het gebruik van het **gebouw** wanneer dit niet langer overeenstemt met het toepassingsgebied vermeld in uw bijzondere voorwaarden
- het aantal verzekerde parkeerplaatsen of garageboxen
- de toekenning van een afstand van verhaal.

### 4.3. Schadegevallen

#### 4.3.1. Verplichtingen van de partijen

*(Art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992)*

#### Bij een schadegeval, verbindt u zich meer bepaald tot het volgende

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- **u** onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders.  
**U** doet dit zo snel mogelijk en bij voorkeur
  - binnen de 24 uur
    - in geval van **diefstal**, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
    - als het **schadegeval** dieren treft
    - bij een **aanslag** of **arbeidsconflict**
  - binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen
- meewerken aan de regeling van het **schadegeval**, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten laten worden wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is.

### 4.3.2. Recht van verhaal

(Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014)

#### Subrogatierecht

Nadat **wij** de schade hebben vergoed, verhalen **we** deze vergoeding de eventuele aansprakelijke **derde**. Behalve in geval van kwaad opzet of als de hierna genoemde personen/instellingen verzekerd zijn, zien **wij** af van elk verhaal tegenover

- de personen hernomen in bovengenoemd artikel 95
- de ouders of verwanten in rechte lijn aan wie **u** uw **gebouw** uitleent of verhuurt
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, internettoegang, voor zover **u** afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

#### Recht van verhaal tegenover u

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u** en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere verzekerde dan **u**, in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden. Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze beperkte netto-uitgaven als het wordt uitgeoefend tegenover een verzekerde die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

### 4.3.3. Raming en vergoeding van de schade

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het K.B. van 24/12/1992)

#### Raming

- Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen wordt er rekening gehouden met de **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.
- Voor de dekkingen **gebouw**, wordt de schade geraamd:
  - in **nieuwwaarde**, met aftrek van het gedeelte van het **slijtagepercentage** dat groter is dan 30% van de **nieuwwaarde** van het beschadigde goed of van het beschadigde deel
  - in **werkelijke waarde**, wanneer de **slijtage** groter is dan 40%.

#### Bijzondere gevallen

De schade wordt geraamd

- in **nieuwwaarde** maar beperkt tot de waarde van een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in geval van herstelling als vervanging: de schade veroorzaakt aan de elektrische of elektronische toestellen
- ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.

#### Werkwijze

De schade ramen betekent niet dat **wij** de schade ook automatisch vergoeden.

**Wij** ramen de schade tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** zoals hierboven vermeld.

#### Raming door experts bij gebrek aan akkoord

Elke partij wijst een expert aan. Als één van de partijen geen expert aanwijst dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Deze regel geldt ook als een expert zijn opdracht niet uitvoert of als de experts het niet eens raken over de keuze van een derde expert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. De kosten en honoraria van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het verzekeringscontract.

#### 4.3.4. Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

(Art.96-98, art. 107-108 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 van het KB 24 december 1992)

**U** bent verplicht om ons op de hoogte te brengen en alle garages te verzekeren die zich op hetzelfde adres bevinden, waarvan **u** de verhuurder bent en die **u** verhuurt.

Indien **wij** een onjuistheid vaststellen bij een **schadegeval** zullen **wij** de vergoeding verminderen door de **evenredigheidsregel** toe te passen van de premies.

#### 4.3.5. Vergoedingsmodaliteiten

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het KB van 24 december 1992)

- De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoedingen
- Btw wordt maar vergoed als bewezen wordt dat deze betaald is en niet-verhaalbaar is.

#### 4.3.6. Eigen risico

In ieder **schadegeval**

blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer **u** aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de stoffelijke schade.

#### 4.3.7. Overeenstemming met de stedenbouwkundige regels

Bij een **schadegeval**, dat het **gebouw** treft waarvan **u** eigenaar bent, omvat de schadevergoeding

- de meerkosten voortvloeiend uit de nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan **u** zich verplicht moet houden bij de heropbouw na het **schadegeval**, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden.

Als er meerdere opties (type materiaal, speciale technieken ...) bestaan om correct te voldoen aan de behoeften inzake energieprestatie van gebouwen, zal onze vergoeding enkel betrekking hebben op de vergoeding die de minste rechtstreekse kosten met zich meebrengt.

Onderhavige bepaling geldt niet voor constructies waarvoor op de dag van het **schadegeval** geen enkele bouwvergunning, die overeenstemt met de bestemming van het **gebouw**, is afgeleverd.

## 5. AUTOMATISCHE INDEXAANPASSING

---

- De vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index
  - en
  - het ABEX-indexcijfer 754 voor wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor het bepalen van de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het van kracht zijnde indexcijfer op de dag van het **schadegeval** gebruikt worden.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijsen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp zijn niet geïndexeerd.

## 6. ALGEMENE BEPALINGEN

---

### 6.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
  - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privé-leven
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

### 6.2. Uw contract

#### 6.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

*(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)*

U

De verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract afsluit.

Wij/we

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 – 1000 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

## 6.2.2. Documenten

### Verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons mededeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

### Bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

### Algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

## 6.2.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze **Customer Protection** (Troonplein 1 te 1000 Bruxelles, e-mail : customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

**U** kunt zich ook altijd tot de **rechtbank** wenden.

## 6.2.4. Aanvang en duur

*(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)*

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## 6.2.5. Mededelingsplicht

*(Art 58 tot 60 en 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)*

**U** bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat **wij** uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

### 6.2.6. Opzeg

- **Redenen en voorwaarden** (Art. 66 (wanneer **u(wij)** één van de dekkingen van het contract verbreekt (en kan(kunnen) **u(wij)** het contract in zijn geheel opzeggen)), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar is, kan **u** het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum) tot 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)
- **Vorm** (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)
- **Aanvang** (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 – art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

### 6.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

Overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of overlating van de verzekerde goederen  
(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)

### 6.2.8. Briefwisseling

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door **u** later zou zijn meegedeeld en/of aan de syndicus van de mede-eigendom.

### 6.2.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

### 6.2.10. Administratiekosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende brieven van Bpost die van kracht is.

## 6.3. Uw premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

Uw premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

### 6.3.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

### 6.3.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben.

Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

**U** dient ons de kosten die **wij** zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen.

**Wij** zullen **U** een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin **we** een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van Bpost die van kracht is.

## 6.4. Persoonlijke levensfeer

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de **schadegevallen** en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.



- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een **derde** met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar **derden** die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### **Vertrouwelijkheid**

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Deze woordenlijst wordt aangevuld met de woordenlijst van de onderschreven keuzedekkingen.

### Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

### Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekerd zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbeving** en **overstromingen** van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

### Burenhinder

Hinder die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en die toerekenbaar is aan een eigenaar (of aan een persoon die een gebruiksrecht geniet, zoals de vruchtgebruiker of de huurder), zelfs zonder diens fout.

### Collectieve geweldsdaeden

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaeden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

### Derde

Iedereen die niet als verzekerde wordt beschouwd.

### Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt.

Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal.

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen **wij** de vergoeding die **wij** bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Gebouw

Het betreft garages, parkeerplaatsen (binnen of buiten een gebouw) of carports, al dan niet gescheiden, gelegen op het in de bijzondere voorwaarden opgegeven adres en die **u** verhuurt.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, privé-toegangen, slagbomen en toegangspoorten, alsook omheiningen en hagen die de eigendom afbakenen met een vergoedingslimiet van 1.000 EUR vermenigvuldigd met het aantal verzekerde garages op het adres van het **schadegeval** en per **schadegeval**
- de installatie van zonnepanelen, uitsluitend bestemd voor de stroomvoorziening en de verlichting van het **gebouw**
- de elektrische oplaadstations voor gemeenschappelijk of privaat gebruik op voorwaarde dat ze verankerd zijn aan het **gebouw** met een vergoedingslimiet van 1.000 EUR vermenigvuldigd met het aantal verzekerde garages op het adres van het **schadegeval** en per **schadegeval**
- materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan **u** toebehoort.

Indien het aangegeven werd, omvat het **gebouw** ook:

- de installatie van zonnepanelen bestemd voor een ander gebruik dan voor het **gebouw**
- de goederen- en autoliften.

Het omvat niet

- constructies die bouwvallig of tot afbraak bestemd zijn of onvergund zijn.

## Huurder

De verzekerde die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

## Kernrisico

De schade of verergering van schade

- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- veroorzaakt door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Nieuwwaarde

Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

## Onvergonde constructies

Elke constructie of grondige verbouwingwerkzaamheden waarvoor een stedenbouwkundige vergunning verplicht was en/of de medewerking van een architect, en deze verplichtingen niet werden nagekomen.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## Overstroming

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag alsmede de **aardverschuivingen** of **grondverzakkingen** die eruit voortvloeien.
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

## Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## U

Alle personen die voor de verzekering Garage verzekerd worden, d.w.z.:

- uzelf, de verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract heeft onderschreven
- elke andere persoon die een recht op het **gebouw** heeft met inbegrip van de vruchtgebruiker of de blote eigenaar
- uw personeel, tijdens de uitoefening van hun functie
- uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
- enig andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden.

## Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het oude Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

## Verhaal van huurders

Onder verhaal van **huurders** verstaat men de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekig onderhoud van het **gebouw**.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

## We/Wij

Uw verzekeraar, AXA Belgium en uw dienstverlener Inter Partner Assistance, waarvan **u** de gegevens vindt in de algemene bepalingen, blz. 12



U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

