Rechtsbijstand - Legal Village Family

Gemeenschappelijke Bepalingen

www.legalvillage.be

Legal Village
part of AXA group

Overeenkomen
is gemakkelijk.

07.2025

LEGAL VILLAGE FAMILY
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

OVERZICHT

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 3

Definities 3

Voorwerp van het contract 4

2. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT 11

Ethische verbintenis 11

Verbintenis tegenover de klant 11

Privacyclausule 11

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen.

A.1. ***De Verzekerden***
De personen vermeld in hoedanigheid van *verzekerde* in de speciale bepalingen.

A.2. ***Verzekerd goed***
Het (de) voertuig(en) of gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.

A.3. ***Wij = De Maatschappij***
AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1 te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Internet : www.axa.be. AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk Legal Village

A.4. ***Het schaderegelingskantoor***
De *schadegevallen* in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village NV, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50 of via www.legalvillage.be - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van *schadegevallen* voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b. van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

A.5. ***Wachttijd***
Onder *wachttijd* wordt verstaan de periode die begint op de datum waarop de *verzekerde* waarborg in werking treedt of het verzekerd risico werd toegevoegd en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De *wachttijd* loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
De bij een verzekeraar reeds verstreken *wachttijd* voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de *verzekerde* ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de *verzekerde* altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

A.6. ***U = De verzekeringsnemer***
De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

A.7. ***Uw naasten*** zijn :
- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie *u* samenwoont ;
- alle bij *u* inwonende en gedomicilieerde personen en voor wat het arbeidsrecht betreft, alle bij *u* inwonende en gedomicilieerde personen die door *u* worden onderhouden. De waarborg blijft van toepassing indien de *verzekerde* personen tijdelijk elders verblijven
- de minderjarige kinderen van *u* en/of *uw* samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie *u* samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met *u* leven ;
- de kinderen die niet meer met *u* in gezinsverband leven, nog geen 25 jaar zijn, ongehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van *u* en/of *uw* samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie *u* samenwoont.
- uitsluitend in de waarborg Rechtsbijstand Privé-leven: *uw* ex-samenwonende echtgenoot of de partner waarmee *u* heeft samengewoond, gedurende een periode van 6 maanden vanaf het moment dat hij/zij *uw* hoofdzakelijke verblijfplaats heeft verlaten en bewezen door een wijziging van domicilie

A.8. ***Tussenkomstdrempel***
De minimum-omvang van *uw* initiële schade. Als *uw* schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

A.9. ***Schadegeval***

A.9.1. Realisatie van de gebeurtenis zoals gedefinieerd in het artikel 14 die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de *verzekerde* ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de *verzekerde* doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

A.9.2. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*.

A.9.3. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

A.9.4. Collectief *schadegeval* in het geval van *schadegevallen* op Internet.
Wanneer minstens 10 personen, die verzekerd zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij ons, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere *derden* om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze *schadegevallen* als een collectief *schadegeval* beschouwd.

A.10. ***Derde***
Alle andere personen dan de *verzekerden*.

A.11. ***Eigen risico***
Bedrag waarvoor de *verzekerde* zijn eigen verzekeraar blijft.

A.12. ***Rechthebbenden***
De erfgenamen van een *verzekerde*, behalve de rechtspersonen.

A.13. ***Tweede verblijfplaats***
Een private woongelegenheid waar niemand is gedomicilieerd, maar die op elk ogenblik voor bewoning kan worden gebruikt door de *verzekerde*. Deze kan niet verhuurd worden aan een *derde*, behalve het gratis ter beschikking stellen tot maxlmaal 30 dagen per jaar.

Voorwerp van het contract

B.1. **Preventie en juridische informatie**
Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeren *wij* de *verzekerde* over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

B.2. **Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen**
In het kader van de door *u* afgesloten dekking, verbinden *wij* er ons toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, *de verzekerde* bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract, om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Artikel 1 - Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van *uw* verklaringen en heeft slechts uitwerking na ondertekening door alle partijen. De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijvoegsels.

Artikel 2 - Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor een jaar behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt op basis van artikel 3 ‘Opzegging’

Artikel 3 - Opzegging

3.1. U (de verzekeringsnemer) kunt de overeenkomst opzeggen

Reden ?	Aan welke voorwaarden ?	Aanvangsdatum van deze opzeg ?
Om zich te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract in het eerste jaar van de onderschrijving van het contract (en volgende jaren als u geen fysiek persoon bent of als uw verzekeringscontract hoofdzakelijk betrekking heeft op uw professionele activiteit.)	ten laatste 2 maanden voor de vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Om het verzekeringscontract op elk moment, na verloop van een jaar vanaf de aanvang ervan, te beëindigen zonder opgave van een specifieke reden.	Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.	Bij het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag na de kennisgeving.
In geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland	Op datum van de wijziging van domicilie	Op datum van de wijziging van domicilie
Na aangifte van een **schadegeval**	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van betaling van een schadevergoeding.	Bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag na de kennisgeving.

Reden ?	Aan welke voorwaarden ?	Aanvangsdatum van deze opzeg ?
Ingeval van wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging in het verzekerde risico. Tenzij de wijziging(en) voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde autoriteiten.	Binnen de 30 dagen na verzending van onze kennisgeving van wijziging.	Bij het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag na de kennisgeving.
Ingeval van premieverhoging Tenzij deze premieverhoging voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde autoriteiten.	Binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de premieverhoging.	
Bij een significante en blijvende vermindering van het risico	Als er geen akkoord is tussen u en ons over het bedrag van de nieuwe premie, binnen de termijn van 1 maand vanaf datum van uw verzoek	

3.2. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen

Reden ?	Aan welke voorwaarden ?	Aanvangsdatum van deze opzeg ?
Om ons te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Na aangifte van een **schadegeval**	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van betaling van een schadevergoeding.	Bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag na de kennisgeving.
In geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland	Op datum van de wijziging van domicilie	Op datum van de wijziging van domicilie
Tengevolge een **schadegeval** wanneer de verzekerde één van de verplichtingen die voortvloeien uit het zich voordoen van het **schadegeval** niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	Na een klacht met burgerlijke partijstelling te hebben ingediend, of nadat u voor de rechtbank bent gedagvaard.	Bij het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag na de kennisgeving.
Als u ons, onopzettelijk, onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of verzuimd heeft ons belangrijke informatie mee te delen bij de onderschrijving van het contract	■ Binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben genomen van het verzuim of de onnauwkeurigheid, als we kunnen bewijzen dat we u geen polis hadden aangeboden als **wij** over de juiste informatie hadden beschikt. ■ Binnen de 15 dagen als u niet akkoord bent met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand reageert op dit voorstel.	
Bij een significante en blijvende verhoging van het risico tijdens de looptijd van het contract	■ Binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben genomen van de verzwaring van het risico, als we kunnen bewijzen dat we dit verzwaard risico in geen geval zouden hebben verzekerd. ■ Binnen de 15 dagen als u niet akkoord bent met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand reageert op dit voorstel.	
Als u de premie niet betaalt	Onder de voorwaarden bij wet vastgelegd en opgenomen in de ingebrekestelling die **wij** u overmaken	Na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling.
Wanneer u een deel van een combinatiepolis opzegt of als u een deel van de optie Secure + of Secure opzegt, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen	Binnen de 30 dagen vanaf het verzenden van uw opzegbericht	Bij het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag na de kennisgeving.

De opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

Artikel 4 - ***Uw*** verplichtingen en deze van *de verzekerde*

4.1. ***Uw*** **verplichtingen bij het sluiten van de overeenkomst**

- *U* bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle *u* bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die *u* redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons. Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord, en indien *wij* toch de overeenkomst hebben afgesloten, kunnen *wij* ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

- Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.
  De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

4.2. *Uw* verplichtingen gedurende de overeenkomst

U moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer *u* op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaring of vermindering uitmaken van het risico dat *wij* in de polis verzekeren. Als *u* dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor *schadegevallen* die zich voordoen vanaf de verzwaring van het risico

4.3. Verplichtingen bij een *schadegeval*

- De verzekerde moet het *schaderegelingskantoor* zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk *schadegeval*. De *verzekerde* moet hen alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet de *verzekerde* hen alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een *schadegeval*.
- Als de *verzekerde* deze verplichtingen niet is nagekomen en *wij* of het *schaderegelingskantoor* daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben *wij* of het *schaderegelingskantoor* het recht onze tussenkomst bij een *schadegeval* te verminderen met dit nadeel.
- *Wij* of het *schaderegelingskantoor* kunnen dekking weigeren als deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.
- De *verzekerde* moet aan het *schaderegelingskantoor* de mogelijkheid geven om een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.
- De *verzekerde* aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het *schaderegelingskantoor* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de *verzekerde* en het *schaderegelingskantoor* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt.
- De *verzekerde* blijft steeds meester van zijn *schadegeval*. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het *schaderegelingskantoor* op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen.
- De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het *schaderegelingskantoor*, zullen niet te haren laste of ten laste van ons zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Artikel 5 - Betaling van de premie

5.1. Betaling van de premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Er wordt een vervaldagbericht verstuurd voor de betaling ervan.

5.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen *wij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits *u* in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij bij een ter post aangetekende brief.
De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.
Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van *uw* betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.
Wanneer *wij* onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen *wij* de overeenkomst ook opzeggen indien *wij* dat recht in de ingebrekestelling overeenkomstig alinea 1, hebben voorbehouden ; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
Indien *wij* deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gestuurd overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.
De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat *u* in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Dit recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

5.3. Wat gebeurt er als u uw premie schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien *u* een vaststaande, opeisbare en onbetwiste premie niet betaalt, ontvangt *u* van ons een eerste herinnering.
Indien *u* uw premie niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet *u* ons ook een forfaitaire vergoeding betalen.
Deze forfaitaire vergoeding betreft:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Artikel 6 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden bestaan uit de gemeenschappelijke bepalingen en de speciale bepalingen. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn. De algemene bepalingen vervolledigen de speciale bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

Artikel 7 - Overeenstemming met de wet op de verzekeringen

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

Artikel 8 - Vrije keuze van advocaat en expert

- - *Wij* en het *schaderegelingskantoor* hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het *schadegeval* in der minne te regelen.
  - De *verzekerde* heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
  - In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de *verzekerde* de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
  - Telkens zich een belangenconflict met ons of het *schaderegelingskantoor* voordoet, informeert het *schaderegelingskantoor* de *verzekerde* over zijn recht om voor de verdediging van zijn belangen vrij een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de *verzekerde* gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de *verzekerde* zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.
- Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de *verzekerde* een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de *verzekerde* een vrije keuze. Wanneer de *verzekerde* echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de *verzekerde* zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij *u*.
- De *verzekerde* die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het *schaderegelingskantoor* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.
- De *verzekerde* houdt het *schaderegelingskantoor* op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet is het *schaderegelingskantoor* of *wij,* na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van hun verplichtingen in de mate dat ze bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- *Wij* nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.
- Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de *verzekerde*.
- *Wij* en het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de *verzekerde* tussenkomen.

Artikel 9 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

- *Wij* nemen de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde* ten laste, namelijk :
  - de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij niet btw-plichtig is ;
  - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding ;
  - de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
  - de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.
  - in het geval meer dan vijf van onze *verzekerden*, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een *schadegeval* dat voor deze *verzekerden* aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen *wij* voor al deze *verzekerden* samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle *verzekerden* samen. Indien *wij*, te goeder trouw en onbekend met het

bestaan van de mogelijke vorderingen van andere *verzekerden*, ten voordele van een *verzekerde* een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn *wij* jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

- De *verzekerde* verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het *schaderegelingskantoor* zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat ; hij zal desgevallend, op verzoek van het *schaderegelingskantoor*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het *schaderegelingskantoor* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van ons, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- De *verzekerde* die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen moet die afstaan aan het *schaderegelingskantoor* en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten, en volgens de onderrichtingen van het *schaderegelingskantoor* voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen *derden* ; desgevallend uitgeoefend in zijn naam door ons voor kosten die door ons werden voorgeschoten.
- Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van *u,* vervolgens van *uw* echtgeno(o)t(e) en ten slotte van de met jullie samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.
- *Wij* nemen de betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren niet ten laste.

Artikel 10 - Meningsverschil

- Bij een meningsverschil tussen de *verzekerde* en het *schaderegelingskantoor* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag de *verzekerde* na gemotiveerde bekendmaking door het *schaderegelingskantoor* van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de *verzekerde* te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. het *schaderegelingskantoor* moet hem hieraan herinneren.
- Zo de advocaat het standpunt van het *schaderegelingskantoor* bevestigt, wordt aan de *verzekerde* toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- Indien de *verzekerde* tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het *schaderegelingskantoor* te volgen, is deze laatste, die de stelling van de *verzekerde* niet heeft willen volgen, gehouden de waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de *verzekerde* gebleven is.
- Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de *verzekerde* bevestigt, is het *schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de *verzekerde* gebleven zijn.
- Bij een meningsverschil zal het *schaderegelingskantoor* de *verzekerde* informeren over deze procedure.

Artikel 11 - Rechten van *de verzekerden* onderling

- Wanneer een andere *verzekerde* dan uzelf, *uw* echtgenoot of *uw* wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere *verzekerde*, is de waarborg hem niet verworven.
- Echter bij een Rechtsbijstand Auto is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien *u* of het verzekerde lid van de naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

Artikel 12 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.
Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.
Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

Artikel 13 - Niet gedekte *schadegevallen*

De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval*:

- betrekking heeft op de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen;
- zich voordoet ter gelegenheid van oproer wanneer de *verzekerde* actief heeft deelgenomen;
- betrekking heeft op de gevolgen van terrorisme begrepen in de zin van de wet betreffende de verzekering tegen schade door terrorisme van 3 mei 2024 waaraan de *verzekerde* actief heeft deelgenomen;
- voortvloeit uit een oorlogsdaad;
- voortvloeit uit een opzettelijke daad van de *verzekerde*;
- de verdediging van belangen van *derden* betreft of van belangen die aan de *verzekerde* werden overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- het gevolg is van een loutere wanbetaling door *de verzekerde* zonder betwisting;

- een geschil met ons aangaande het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium) betreft, behoudens hetgeen voorzien is in het artikel betreffende een meningsverschil;
- betrekking heeft op de collectieve acties betreffende een *schadegeval* op internet of een *schadegeval* in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming betreft;
- valt onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil;

Artikel 14 - Omvang van de dekking in de tijd

De waarborg is verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract of na toevoeging van een risico, behalve indien *wij* bewijzen dat de *verzekerde* reeds op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.
In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* (de realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.
In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* (de realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat *de verzekerde*, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Artikel 15 - Verdelingsprincipe

In het geval dat een *schadegeval* onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen *uw* contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

Artikel 16 - Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten zijn *wij* gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de *verzekerde* voor de terugvordering van de sommen die *wij* ten laste hebben genomen. Als gesubrogeerde, komt een eventuele toegekende rechtsplegingsvergoeding dan ook aan ons toe.

Artikel 17 - Prevention and Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert het *schaderegelingskantoor* de *verzekerde* over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info
Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.
Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.
Het juridisch karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige of een deskundige gespecialiseerd in de opkuis van het internet

De *verzekerden* worden in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt.
De verzekerde wordt in contact gebracht met een deskundige die gespecialiseerd is in acties op het internet om de reputatie van de *verzekerde* te beschermen (bijvoorbeeld de opkuis van links).
De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar *wij* kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Digital life

Het schaderegelingskantoor stelt een cel voor juridische steun via de telefoon ter beschikking van de *verzekerden*. Deze cel is gespecialiseerd in de juridische problemen die betrekking hebben op het internetrecht en de sociale netwerken.
Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.
Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Deze cel is bereikbaar via het nummer van de algemene telefonische juridische steun.

Artikel 18 - Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van *uw* contract of daarna:

- Per post :
  aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat die later aan ons is meegedeeld ;

of

- Via het digitaal kanaal,
  Ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover *wij* beschikken;
  ofwel, binnen de wettelijke toegestane grenzen, op *uw* «klantenzone»: De documenten die in *uw* «klantenzone» worden gedeponeerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover *wij* beschikken en van *uw* voorkeuren.

Indien *u* de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden *uw* documenten alleen via het digitale kanaal aan *u* ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.
Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft *u* te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

Artikel 19 - Terrorisme

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn *schadegevallen* veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.
Onder terrorisme dient te worden verstaan : een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Bepalingen betreffende terrorisme : Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Ethische verbintenis

Wij en het schaderegelingskantoor verbinden ons ertoe in het kader van ons schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.
De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels : Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon : +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.
Site : www.ombudsman-insurance.be of per mail info@ombudsman-insurance.be

Bovendien verbinden *wij* en het schaderegelingskantoor ons ertoe de opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel inzake gepersonaliseerde opvang van onze *verzekerden*, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zullen *wij* en het schaderegelingskantoor toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de *verzekerde* om de *verzekerde* in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.
Wij en het schaderegelingskantoor zullen op vraag van de *verzekerde* informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Privacyclausule

Verantwoordelijke voor de verwerking
AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming
De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmelingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de *schadegevallen* en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een *derde* om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als «gevoelige persoonsgegevens») speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat *derden* dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, …), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar *derden* die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf ‘Contact opnemen met AXA Belgium’). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.
AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.
Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop "Bescherming van *uw* gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren ' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft *u* meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een s*chadegeval* in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de *verzekerde*, bestuurder en tegenpartij die bij het s*chadegeval* betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank

www.legalvillage.be

Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel · Tel. : 02 678 61 11 · Internet : www.axa.be
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

4500624 - 07.2025