



Algemene  
voorwaarden

**Reisverzekering**  
**Algemene Bepalingen**  
**Formule Horizon -**  
**Tijdelijk contract**

03.2022

# OVERZICHT

---

	pagina	
<b>1. Het contract</b>	2	1.1. De partijen bij de verzekeringsovereenkomst
	2	1.2. Documenten van de verzekeringsovereenkomst?
	3	1.3. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?
	3	1.4. Aanvang uw verzekeringsovereenkomst
	3	1.5. Duurtijd van uw verzekeringsovereenkomst?
	3	1.6. Duur van het contract – bijzonder geval
	3	1.7. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?
	4	1.8. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?
	6	1.9. Wat moet u doen bij een schadegeval?
	6	1.10. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?
	8	1.11. Waarheen moet de communicatie worden gestuurd?
	8	1.12. Hoofdelijkheid
	8	1.13. Wie betaalt de kosten van een aangetekende brief?
<hr/>		
<b>2. De verzekeringspremie</b>	9	2.1. Wanneer moet u uw premie betalen?
	9	2.2. Wat gebeurt er als je de premie niet volledig of helemaal niet betaalt?
<hr/>		
<b>3. De verwerking van uw persoonsgegevens</b>	9	
<hr/>		
<b>Woordenlijst</b>	14	

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

## 1. HET CONTRACT

---

### 1.1. De partijen bij de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U  
de verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij  
AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten. N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance (handelend onder de handelsnaam « AXA Assistance »), hoofdelijk met AXA Belgium, voor de bijstandsdekkingen, Annulatie en onderbreking van de reis en Bagages.  
N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, B-1000 Brussel (België). KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren, met uitzondering van de **schadegevallen**.

Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen** in het kader van de dekkingen Bijstand Personen, Bijstand Voertuig, Annulatie en Onderbreking van de reis en Bagages.  
Zij stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan tijdens bepaalde gebeurtenissen, zowel privé als professioneel. Deze gebeurtenissen zijn gedekt tijdens de geldigheidsduur van het contract, binnen de grenzen van het territoriale toepassingsgebied van het contract en de gegarandeerde bedragen, inclusief belastingen.

### 1.2. Documenten van de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

#### Het verzekeringsdossier

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

#### De bijzondere voorwaarden

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld heeft. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

### De algemene voorwaarden

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingsen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

## 1.3. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in verzekeringen. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de dekkingen van uw contract. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen.

Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1, 1000 Brussel, [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, <https://www.ombudsman.as>).

U kunt ook altijd de tussenkomst van de rechtbank vragen .

## 1.4. Aanvang uw verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst start op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden zolang de premie is betaald.

## 1.5. Duurtijd van uw verzekeringsovereenkomst?

Uw contract is afgesloten voor de periode vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

## 1.6. Duur van het contract – bijzonder geval

Het contract eindigt automatisch op de datum van vertrek, indien de verzekerde België verlaat om zich in het buitenland te vestigen.

## 1.7. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?

Bij het aangaan van een overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen.

Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord heeft op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog.

### 1.7.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens in de verklaring van de gegevens betreffende het risico, is het contract nietig. Dit betekent dat, als de nietigheid wordt uitgesproken, de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren. De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

### 1.7.2. Wat gebeurt er wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

In dat geval is de verzekeringsovereenkomst niet nietig.

Er zijn 2 mogelijkheden :

- 1) Binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van de gegevens, zullen wij u voorstellen om de verzekeringsovereenkomst te wijzigen. Deze wijziging zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens. Indien u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet heeft aanvaard binnen de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving, mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.
- 2) Als wij kunnen bewijzen dat wij geen verzekeringsovereenkomst hadden aangegaan indien we op de hoogte waren geweest van de juiste informatie, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist mededelen in de verklaring van de gegevens.

### Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u niet kan verweten worden en wanneer er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u wel verweten kan worden en wanneer er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.
- Indien er bij een schadegeval zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

## 1.8. Wat moet u medelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?

### 1.8.1. U moet iedere verzwaaring van het risico medelen

Wanneer er in de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze meer risico heeft op een **schadegeval**. U bent dus verplicht om ons deze nieuwe of gewijzigde omstandigheden te melden.

Wanneer u een dergelijke verzwaaring van het risico meldt, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. We zouden het risico nog steeds verzekerd hebben mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst gekend hebben, maar dan wel tegen andere voorwaarden. In dat geval zullen wij u, binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen. Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaaring van het risico. Indien u dit voorstel niet aanvaardt binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat u het voorstel ontving of indien u het voorstel weigert, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.
2. We kunnen bewijzen dat we het risico nooit hadden verzekerd, mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de overeenkomst gekend hebben. In dat geval mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring.

### Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- U hebt de verzwaaring van het risico correct en tijdig meegedeeld: wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- U hebt ons de verzwaaring van het risico niet meegedeeld:
  - indien het u niet verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst
  - indien het u wel verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.  
Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.
  - Als wij kunnen bewijzen dat u met opzet ons probeerde te bedriegen, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren. De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen.

#### 1.8.2. Wat bij een vermindering van het risico?

Wanneer er tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze minder risico heeft op een **schadegeval**.

Indien deze vermindering bij het sluiten van de overeenkomst bestaan had bij de afsluiting van de overeenkomst zodanig dat wij de verzekering tegen andere voorwaarden hadden toegestaan zijn wij gehouden een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan.

Deze vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico.

Indien wij met u niet tot een akkoord geraken over de nieuwe premie binnen 1 maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering van het risico, kan u de overeenkomst opzeggen.

## 1.9. Wat moet u doen bij een schadegeval?

### 1.9.1. U moet het **schadegeval** melden

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

### 1.9.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

### 1.9.3. Zijn er sancties?

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt, kan het zijn dat wij hierdoor een nadeel oplopen. In dat geval mogen wij het nadeel dat wij geleden hebben, afhouden van de door ons te betalen vergoeding.

Wij mogen onze dekking ook weigeren, indien de verzekerde met opzet geprobeerd heeft om ons te bedriegen door één van deze verplichtingen niet na te komen.

## 1.10. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"> <li>na een <b>schadegeval</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>bij wijziging van de algemene voorwaarden</li> <li>bij wijziging van het tarief tenzij één van deze wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li> <li>binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefverandering</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>wanneer wij het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>u kunt het contract in zijn geheel opzeggen</li> </ul>

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ na een <b>schadegeval</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in geval van onopzettelijke weglating of onjuistheid bij de opgave van de risicogegevens bij het sluiten van de overeenkomst of in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de weglating, onjuistheid of verzwaaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li> <li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ bij niet-betaling van de premie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang of het bedrag van de dekking kan aantasten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wij kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum</li> </ul>

### Hoe verloopt een opzegging?

De kennisgeving van de opzegging gebeurt:

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### Wanneer treedt de opzegging in werking?

Tenzij anders vermeld in de bovenstaande tabellen ,wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op:

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde een van de verplichtingen die voortvloeien uit het ontstaan van de schade niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden,



op voorwaarde dat wij tegen een van deze personen een klacht hebben ingediend bij een onderzoeksrechter met een eis tot schadevergoeding of dat wij hem hebben gedagvaard om voor de rechtbank te verschijnen, op grond van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschrifte), 496 (fraude) of 510 tot 520 (brandstichting) van het wetboek van strafrecht. Wij zullen de schade als gevolg van deze beëindiging vergoeden als wij onze actie hebben ingetrokken of als de openbare actie heeft geleid tot een seponering of vrijspraak.

### Afloop van het contract van rechtswege

Het contract beëindigt van rechtswege bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

## 1.11. Waarheen moet de communicatie worden gestuurd?

Alle mededelingen en kennisgevingen die u ons wenst te sturen, dienen te worden gericht aan een van onze bedrijfszetels in België of aan het e-mailadres dat wij u hebben meegedeeld.

U kunt de informatie ook sturen naar:

AXA Belgium NV  
Troonplein 1  
1000 – Brussel

Alle mededelingen en kennisgevingen die wij u willen sturen, zijn geldig geadresseerd aan het adres dat in het verzekeringscontract is vermeld of aan het adres dat later aan ons zou zijn meegedeeld.

Als wij uw toestemming hebben, kunnen dergelijke mededelingen en kennisgevingen ook elektronisch aan u worden verzonden naar het laatste adres dat u ons hebt opgegeven

## 1.12. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

## 1.13. Wie betaalt de kosten van een aangetekende brief?

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

# 2. DE VERZEKERINGSPREMIE

---

## 2.1. Wanneer moet u uw premie betalen?

Bij het afsluiten van het verzekeringscontract, ontvangt u een betalingsuitnodiging.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

De premie is betaalbaar op of voor de vervalddag.

## 2.2. Wat gebeurt er als je de premie niet volledig of helemaal niet betaalt?

Als je de premie niet betaalt, kan dat ernstige gevolgen hebben. Het kan leiden tot een schorsing van de uitkeringen of de annulering van uw verzekeringscontract volgens de bepalingen van de wet.

De schorsing van de waarborg wordt van kracht na het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn

De betaling van de verschuldigde premies zoals vermeld in de laatste ingebrekestelling of in de laatste gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze opschorting.

In geval van niet-betaling kunnen wij ook aanspraak maken op extra administratieve kosten zoals beschreven in paragraaf 1.13 "Wie betaalt de kosten van een aangetekende brief?"

## 3. DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

---

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

#### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

#### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## WOORDENLIJST

---

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Schadegeval

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van het verzekeringscontract.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

