



Algemene
voorwaarden

Pleziervaart Verzekeringen alle risico's

10.2020

OVERZICHT

	pagina
1. Dekkingen	2
1.1. Verzekerde personen en derden	2
1.2. Dekking Burgerrechtelijke aansprakelijkheid	2
1.2.1. Omvang van de dekking	2
1.2.2. Gedekte bedragen	2
1.2.3. Uitsluitingen	2
1.2.4. Eigen risico	3
1.3. Dekking Bescherming van de boot	3
1.3.1. Verlies en beschadiging	3
1.3.2. Lichtingskosten	4
1.3.3. Diefstal	4
1.4. Dekking Rechtsbijstand	4
1.4.1. Juridische steun - Legal Village Info : 078 15 15 55	5
1.4.2. Rechtsbijstand	5
1.4.3. Onvermogen van derden	6
1.4.4. Gemeenschappelijke bepalingen	7
1.5. Toepassingsgebied	9
1.6. Verzekeringsgebied	9
1.7. Gemeenschappelijke uitsluitingen	9
1.8. Schadegevallen	10
1.8.1. Ons recht van verhaal	10
1.8.2. Subrogatie	10
1.8.3. Uw verplichtingen bij een schadegeval	10
1.8.4. Onze verplichtingen bij een schadegeval	11
2. Algemene bepalingen	13
2.1. Het leven van het contract	13
2.1.1. De partijen bij het verzekeringcontract	13
2.1.2. Documenten die het verzekeringcontract vormen	13
2.1.3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	13
2.1.4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	14
2.1.5. Uw aangewezen gesprekspartner	14
2.1.6. Aanvang van het contract	14
2.1.7. Duur van het contract	14
2.1.8. Duur van het contract - Bijzondere gevallen	14
2.1.9. Einde van het contract	15
2.1.10. Briefwisseling	16
2.1.11. Hoofdelijkheid	16
2.1.12. Administratiekosten	16
2.2. De premie	16
2.2.1. Betaling van de premie	16
2.2.2. Wanbetaling van de premie	17
2.2.3. Onverdeelbaarheid	17
2.3. Persoonlijke levenssfeer	17
Woordenlijst	22

1. DEKKINGEN

1.1. Verzekerde personen en derden

De verzekeringnemer moet zijn woonplaats in België hebben en er gewoonlijk verblijven.

Wij verzekeren de volgende personen:

- uzelf
- de eigenaar van de boot
- iedereen die tot ontspanning en met toestemming van de eigenaar deelneemt aan het besturen of bedienen van de boot
- uw samenwonende echtgenoot of partner
- alle bij u inwonende personen
- huispersoneel en gezinshelp(st)ers wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde handelen
- de leden van de bemanning die door de verzekerden zijn aangeworven, tijdens de uitoefening van hun activiteiten in dienst van laatstgenoemden.

Derde is iedere andere persoon dan:

- uzelf
- de eigenaar van de boot
- zij die tot ontspanning en met toestemming van de eigenaar deelnemen aan het besturen of bedienen van de boot
- de personen die inwonen bij het lid van de bemanning dat aansprakelijk is voor het schadegeval.

Huispersoneel en gezinshelp(st)ers behouden evenwel de hoedanigheid van derde voor de vergoeding van lichamelijke schade die zij zouden hebben geleden, wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde handelen.

1.2. Dekking Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

1.2.1. Omvang van de dekking

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden, in het kader van het privé-leven krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en soortgelijke bepalingen van buitenlands recht, voor aan derden berokkende schade voortvloeiend uit lichamelijke schade en/of stoffelijke schade, door het spelevaren of door gebruik of bewaring van de boot.

1.2.2. Gedekte bedragen

Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden dekken wij de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels tot 2.480.000 EUR en van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade tot 250.000 EUR.

1.2.3. Uitsluitingen

Benevens de gemeenschappelijke uitsluitingen van alle dekkingen, dekken wij niet:

- schadegevallen ten gevolge van de beoefening van het waterskiën in wedstrijdverband
- schadegevallen ten gevolge van de schade die in hoofde van de verzekerde tot een burgerrechtelijke aansprakelijkheid leidt die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering. Evenwel gedekt zijn de schadegevallen met betrekking tot de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde op grond van de buitenlandse wettelijke bepalingen die de verzekering inzake pleziervaart verplicht maken
- stoffelijkschade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rooktengevolge van vuur of brand waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringcontract, d. w. z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan een verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is

- schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een verzekerde onder zijn bewaring heeft
- stoffelijke schade veroorzaakt door grondverschuivingen.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn uitgesloten.

1.2.4. Eigen risico

Bij een schadegeval blijft een eigen risico van 126,68 EUR te uwen laste voor stoffelijke schade.

Dit bedrag wordt automatisch als volgt aangepast:

$$126,68 \text{ EUR} \times \frac{\text{indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het schadegeval voorafgaat}}{\text{indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)}}$$

1.3. Dekking Bescherming van de boot

1.3.1. Verlies en beschadiging

- Wij dekken, na aftrek van het eigen risico, verlies en beschadiging van de boot, dat wil zeggen de romp, zijn voortstuwingsorganen en zijn vaste of voor de vaart vereiste toebehoren, ten gevolge van:
 - ongeval, aanvaring of botsing
 - brand of ontploffing
 - enig zeefortuin: storm, schipbreuk, stranding.
- Wij dekken bovendien tot 50 % van de verzekerde waarde doch zonder dat onze tegemoetkoming 6.200 EUR kan overschrijden, de kosten van hulpverlening en berging van de in nood verkerende boot.
- Verlies of beschadiging door een verborgen gebrek van de boot is gedekt met uitsluiting van vervanging of herstelling van de gebrekkige stukken.
- Wij dragen de kosten van aan land brengen en te water laten van de boot ten gevolge van gedekte schade, voorzover:
 - het bedrag van de beschadiging hoger is dan het eigen risico
 - het aan land brengen van de boot niet samenvalt met het einde van de vaartijd.
- Benevens de gemeenschappelijke uitsluitingen van alle dekkingen verzekeren wij evenmin:
 - verlies en beschadiging ten gevolge van:
 - het vallen van de buitenboordmotoren in het water bij het monteren, demonteren of wegens slechte bevestiging
 - het varen op snelstromend of wild water of over stuwen
 - de beoefening van het waterskiën in wedstrijdverband
 - werking van het ijs
 - daden van vandalisme
 - diefstal of poging tot diefstal
 - de genotsderving noch de waardevermindering van de boot.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

1.3.2. Lichtingskosten

Wij dekken tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag, de kosten van verwijdering van het wrak van de boot ten gevolge van schipbreuk of stranding, gemaakt op bevel van een bevoegde administratieve overheid tot beveiliging van de scheepvaart.

Deze kosten worden vergoed voor zover de eigenaar van de boot daarbij niet de mogelijkheid wordt gelaten de boot te abandonneren.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

1.3.3. Diefstal

Wij dekken verlies of beschadiging van de boot door of ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Alleen het vaste of voor de vaart vereiste toebehoren is evenwel in de dekking begrepen.

Diefstal van niet-ingebouwd toebehoren is slechts gedekt voorzover het binnen de kajuit of in een afgesloten kist geborgen is en de diefstal gebeurd is met braak, valse sleutels of geweldpleging.

De afneembare motor die aan het achterbord van de boot hangt, is alleen gedekt als hij met een antidiefstalsysteem is uitgerust, dat op het ogenblik van het schadegeval ingeschakeld is.

Tijdens de oplegging wordt diefstal van motoren en toebehoren slechts gedekt indien hij wordt gepleegd met braak, valse sleutels of geweldpleging in de ruimten waarin zij zijn opgeborgen.

Benevens de gemeenschappelijke uitsluitingen van alle dekkingen verzekeren wij evenmin:

- diefstal door één van de voor de dekking Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid verzekerde personen, de met hen in gezinsverband samenwonende familieleden, de bewaarnemer of de bewaarder van de boot of hun werknemers
- daden van vandalisme
- genotsderving en waardevermindering van de boot.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

1.4. Dekking Rechtsbijstand

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De Rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren.

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde schadegeval geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, verzekerde of derde, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

1.4.1. Juridische steun - Legal Village Info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een verzekerde, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig schadegeval, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de verzekerde de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

1.4.2. Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij dekken

- de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde als hij vervolgd wordt voor een overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen wegens lichamelijke schade of stoffelijke schade veroorzaakt aan een derde in zijn hoedanigheid van eigenaar, houder, bewaarder of gebruiker van de in de bijzondere voorwaarden omschreven boot. Wij nemen echter niet de strafrechtelijke verdediging voor onze rekening van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn uitgesloten.

- het burgerrechtelijk verhaal van de verzekerde wanneer hij in zijn hoedanigheid van eigenaar, houder, bewaarder of gebruiker van de in de bijzondere voorwaarden omschreven boot, de vergoeding eist van lichamelijke schade of stoffelijke schade waarvoor een derde tegenover hem aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en soortgelijke bepalingen van buitenlands recht. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

Benevens de gemeenschappelijke uitsluitingen van alle dekkingen, dekken wij niet

- schadegevallen ten gevolge van de beoefening van het waterskiën in wedstrijdverband
- schadegevallen in verband met schade die de verzekerde lijdt als gevolg van
 - aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
 - verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- schadegevallen voortvloeiend uit een **kernrisico**
- schadegevallen die voortvloeien uit het gebruik van een motorvoertuig dat in België onderworpen is aan de verplichte verzekering, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal strekkend tot de vergoeding van de schade geleden door de verzekerde in de hoedanigheid van passagier van een dergelijk voertuig
- het burgerrechtelijk verhaal strekkende tot de vergoeding van de schade geleden door de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en waarvoor wij aantonen dat zij, zelfs gedeeltelijk, voortvloeit uit een van de hierna opgesomde zware fouten, waarvan de verzekerde de dader is
 - alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
 - weddenschappen of uitdagingen
 - fysiek of verbaal geweld veroorzaakt door de verzekerde
- het burgerrechtelijk verhaal uitgeoefend op de persoon aan wie de verzekerde de boot heeft toevertrouwd
- schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten
 - schadegevallen die voortvloeien uit **collectieve geweldsdaden, arbeidsconflict, terrorisme, oproer, volksbeweging of sabotage.**
 - schadegevallen voortvloeiend uit natuurrampen overkomen in België
- schadegevallen met betrekking tot rechten die aan de verzekerde overgedragen werden nadat de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan
- schadegevallen met betrekking tot rechten van derden die de verzekerde in zijn eigen naam laat gelden
- schadegevallen die betrekking hebben op de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde als deze het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak
- het burgerrechtelijk verhaal strekkende tot de vergoeding van schade die voortvloeit uit de onjuiste uitoefening van een contract zelfs indien de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op welke andere grondslag ook. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van lichamelijke schade. Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal uitgeoefend tegen de persoon aan wie de verzekerde de roerende goederen heeft toevertrouwd.

1.4.3. Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke derde, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste van deze derde, tot beloop van 6.200 EUR per schadegeval, voorzover geen openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze lichamelijke schade voortvloeit uit een agressie, **terrorisme**, een zedenfeit of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

1.4.4. Gemeenschappelijke bepalingen

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de verzekerde vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het schadegeval moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de verzekerde
- de verzekerde in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

het schadegeval aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het schadegeval.

mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons overwijd in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen,
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betrekking
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het schadegeval.

Wij delen de verzekerde mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem bij deze keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval op te lossen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug. Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 15.000 EUR per schadegeval.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een schadegeval betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven.

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte schadegeval, de kosten eigen aan dit schadegeval, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de verzekerde, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de verzekerde gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de door de verzekerde betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het schadegeval of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- schadegevallen waarvan de hoofdinzet 126, 68 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet kleiner is dan 1. 240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

1.5. Toepassingsgebied

De dekkingen van het contract gelden:

- tijdens het varen
- op het water
- bij vervoer over de weg of per trein
- bij het te-water-laten of aan land brengen
- tijdens zijn verblijf in de bergplaats of op enige andere plaats waar hij wordt onderhouden, overwintert of rust.

1.6. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt:

- in alle landen van geografisch Europa en in die gelegen aan de Middellandse Zee, daarin begrepen de bijbehorende eilanden, alsook op de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en IJsland
- op de zeeën rondom Europa tussen 11° Westerlengte en 25° Oosterlengte, binnen de door de reglementen bepaalde vaargrenzen voor het betrokken boottype.

1.7. Gemeenschappelijke uitsluitingen

Voor alle dekkingen, met uitzondering van de dekking Rechtsbijstand waarvoor deze uitsluitingen opgenomen zijn in het hoofdstuk dekking Rechtsbijstand, dekken wij nooit:

- schikkingen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, administratieve of economische boetes alsook de gerechtskosten in strafzaken
 - verliezen en averij evenals schade aan derden en aan vervoerde personen :
 - a) wanneer zij voortvloeien uit de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het schadegeval veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid
 - b) wanneer wij aantonen dat zij, voor een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, voortvloeien uit een van de hierna opgesomde zware fouten
 - alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
 - weddenschappen of uitdagingen
 - fysiek of verbaal geweld veroorzaakt door de verzekerde
- De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid
- verlies, averij en schade voortvloeiend uit een **kernrisico**

Bovendien, met inbegrip van de dekking Rechtsbijstand, dekken wij nooit:

- verlies en averij alsmede schade aan derden en aan de vervoerde personen:
 - a) wanneer de boot verhuurd is
 - b) wanneer de boot voor andere doeleinden dan voor pleziervaart tot ontspanning wordt gebruikt
 - c) wanneer ze voortvloeien uit ouderdom of slechte staat van de romp of van de voortstuwingsorganen van de boot
 - d) wanneer de boot wordt voorbereid op of deelneemt aan wedstrijden die geen zeilwedstrijden zijn, alsook tijdens de proeven en oefeningen met het oog op deze wedstrijden
 - e) wanneer ze voortvloeien uit de uitoefening van smokkelarij, schending van de blokkade, daden van zeeroverij, mensenhandel, of alle andere onwettige daden

- verlies, beschadiging en schade ten gevolge van **collectieve gewelddaden, oproer, volksbeweging, sabotage, arbeidsconflict**, prijsmaking, inbeslagneming, ontploffing van mijnen, torpedo's of ander oorlogstuig, alsmede enige vorm van zeeroof
- schadegevallen overkomen terwijl:
 - de voor de navigatie instaaende persoon de door de overheid vereiste vaardigheidsbewijzen niet bezit. De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun kind jonger dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten, blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid
 - het aantal opvarenden - tenzij bij hulpverlening - hoger is dan de capaciteit van de verzekerde boot
 - de reddingsmiddelen aan boord van de verzekerde boot niet voldoende zijn voor alle opvarenden.

1.8. Schadegevallen

1.8.1. Ons recht van verhaal

Wij behouden ons een recht van verhaal voor tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere verzekerde dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestatie hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten.

1.8.2. Subrogatie

Nadat wij de vergoeding hebben betaald, treden wij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en vorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

Indien door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de subrogatie geen gevolg kan hebben ten voordele van ons, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

Ons recht op subrogatie betreft de schadegevallen met betrekking tot de dekkingen: Verlies en Beschadiging, Lichtingskosten.

De subrogatie op het vlak van de dekking Rechtsbijstand is bepaald in het specifieke hoofdstuk met betrekking tot de dekking Rechtsbijstand.

1.8.3. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, naargelang het geval, zullen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen verminderen of zelfs schrappen of van u terugbetaling eisen van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

het schadegeval aangeven:

- zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen acht dagen ons kennis geven van het overkomen van het schadegeval

meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval:

- ons onverwijld in het bezit stellen van alle nodige inlichtingen en antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen

de gevolgen van het schadegeval beperken:

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken

in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid:

- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval bezorgen onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de afgifte aan de verzekerde
- verschijnen voor het gerecht of zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen
- de benadeelde niet zonder onze toestemming vergoeden of een vergoeding toezeggen.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp kunnen evenwel geen grond opleveren om onze dekking te weigeren.

bij Verlies en Beschadiging:

- vóór de herstelling ons een kostenbegroting voorleggen zodat wij over de noodzaak van een expertise kunnen oordelen.

bij Diefstal:

- onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politie
- indien de diefstal in het buitenland gebeurt, moet zo spoedig mogelijk klacht worden ingediend bij de Belgische gerechtelijke overheid.

in Rechtsbijstand

- uw verplichtingen zijn bepaald in het specifieke hoofdstuk van de dekking Rechtsbijstand (zie pagina 4)

1.8.4. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- het voor de verzekerde op te nemen zodra hij onze dekking inroept.
Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en voorzover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Wij kunnen deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Deze tegemoetkomingen houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

- de in hoofdsom verschuldigde vergoeding te betalen ten belope van de dekking.

Wij betalen, zelfs boven de dekkingsgrenzen:

1° de intrest op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding

2° de kosten betreffende burgerlijke rechtsoverheden alsook de honoraria en kosten van advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover die kosten door ons of met ons akkoord zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

bij Verlies en Beschadiging:

- tegemoet te komen in de kosten voor herstelling of vervanging van zeilen of ander takelage rekening houdend met een vermindering van 20 % per jaar.

Onze tegemoetkoming mag nooit hoger zijn dan het verschil tussen de handelswaarde van de boot op de schadedag en die van de herbruikbare delen.

Bij betwisting over de waarde van de boot of over de oorzaak of de grootte van de vergoedbare beschadiging, zal elke partij haar deskundige aanstellen.

Zo geen overeenkomst wordt bereikt, zullen de deskundigen een derde deskundige aanwijzen.

Indien één van de partijen haar deskundige niet aanstelt of indien beide deskundigen tot geen overeenkomst komen aangaande de keuze van de derde, zal de aanstelling geschieden door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel, op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar deskundige; die van de derde deskundige worden door elke partij voor de helft gedragen.

- de vergoeding te betalen aan de persoon die de herstellingskosten ten laste heeft genomen, op voorlegging van de facturen of andere bewijsstukken van de uitgave.

bij Diefstal:

- de vergoeding te betalen na een termijn van dertig dagen vanaf de dag waarop het schadegeval werd aangegeven.

Als de boot na die termijn wordt teruggevonden, wordt hij eigendom van ons. De verzekerde mag hem echter terugnemen tegen teruggave van de ontvangen schadevergoeding; in dat geval betalen wij de eventuele kosten van herstelling, binnen dezelfde grenzen als die welke zijn vastgesteld bij Verlies en Beschadiging.

Bij betwisting over de waarde van de boot, wordt te werk gegaan zoals vastgesteld bij Verlies en Beschadiging.

in Rechtsbijstand

- onze verplichtingen zijn bepaald in het specifieke hoofdstuk van de dekking Rechtsbijstand (zie pagina 4)

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Het leven van het contract

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en onder meer door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door het Koninklijk Besluit betreffende de Rechtsbijstandsverzekering of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

2.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U:

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij:

AXA Belgium

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren.

2.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het verzekeringsvoorstel :

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons mededeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden :

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden :

Zij bepalen de inhoud van de voorgestelde dekkingen en de omvang van de prestaties, alsook de rechten en plichten van de partijen bij het contract.

2.1.3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Vul het verzekeringsvoorstel correct in

Deel ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden mededelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naargelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of zelfs weigeren.

2.1.4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwarening van het risico met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naargelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of zelfs weigeren.

2.1.5. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens ter zijde, mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website : www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

2.1.6. Aanvang van het contract

De dekking gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum voorzover de eerste premie betaald is.

2.1.7. Duur van het contract

Op elke jaarvervaldag van de premie wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

2.1.8. Duur van het contract - Bijzondere gevallen

- Bij inbeslagneming van de boot wordt de uitwerking van het contract geschorst.
- Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering, eindigt het contract van rechtswege.

2.1.9. Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen :

om welke redenen ?	onder welke voorwaarden ?
<ul style="list-style-type: none"> na een schadegeval 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none"> bij wijziging van de algemene voorwaarden bij wijziging van het tarief tenzij één van deze wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden 	<ul style="list-style-type: none"> binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefverandering
<ul style="list-style-type: none"> bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico 	<ul style="list-style-type: none"> als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
<ul style="list-style-type: none"> wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
<ul style="list-style-type: none"> wanneer wij één van uw verzekeringen opzeggen 	<ul style="list-style-type: none"> u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

Wij kunnen het contract opzeggen:

om welke redenen ?	onder welke voorwaarden ?
<ul style="list-style-type: none"> na een schadegeval 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none"> in de gevallen van risicoverzwaarig beschreven in de punten 3 en 4 hiervoren 	<ul style="list-style-type: none"> binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaarig, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert
<ul style="list-style-type: none"> bij wanbetaling van de premie 	<ul style="list-style-type: none"> op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
<ul style="list-style-type: none"> wanneer u één van uw verzekeringen opzegt 	<ul style="list-style-type: none"> wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
<ul style="list-style-type: none"> bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten 	

Vormen van de opzegging :

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging :

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op:

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in de aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

2.1.10. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan één van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

2.1.11. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

2.1.12. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2.2. De premie

2.2.1. Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2.2.2. Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de algemene bepalingen onder de titel "Administratiekosten".

2.2.3. Onverdeelbaarheid

De jaarpremie van dit contract houdt rekening met het seizoengebonden karakter van de gedekte activiteit; daarom is ze ook onverdeelbaar. Hieruit volgt dat de betaalde of nog te betalen premies met betrekking tot lopend verzekeringsjaar ons verworven of verschuldigd zijn in geval van schorsing van het contract.

In geval van vernietiging van het contract in de loop van het verzekeringsjaar wegens verdwijning van het risico ten gevolge van de verkoop (mits voorlegging van de verkoopfactuur) of het totaalverlies (mits attest van een expert) van de verzekerde boot, zal het niet verbruikte premiegedeelte worden berekend op basis van de effectief gedekte duur.

2.3. Persoonlijke levensfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens megedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook megedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, megedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook megedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden megedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met

inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens"; toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

Collectieve geweldsdaaden

oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

