



Algemene
voorwaarden

Comfort Thuis Flex - Business Algemene Voorwaarden

06.2022

Voor zover dit in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt breiden **wij** uw woonverzekering uit met een verzekering "Business". **Wij** breiden uw dekkingen uit, met uitsluiting van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw, tot de voorwerpen beoogd door de definitie van **professionele inhoud** en die zich bevinden op het adres van het risico.

Wij verzekeren **u** ten belope van het door **u** gekozen bedrag, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**. Dit bedrag wordt niet geïndexeerd. De algemene voorwaarden van de Verzekering Woning Basisdekkingen, waarvan de referentie is voorzien in uw bijzondere voorwaarden, zijn onverminderd van toepassing, tenzij de voorwaarden van de optie hiervan afwijken. In voorkomend geval primeren de voorwaarden van de optie.

De dekking wordt uitgebreid tot het **materieel** en de **koopwaar** die **u** verplaatst voor een periode van maximum 90 dagen per verzekeringsjaar, om deel te nemen aan een jaarbeurs of een tentoonstelling in een land van de Europese Unie, inbegrepen gedurende het vervoer ervan in een voertuig dat **u** ter gelegenheid van deze verplaatsing bezit; deze uitbreiding wordt **u** niet verleend in geval van **diefstal**.

1. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN OPZICHTE VAN UW BASISDEKKINGEN

Preventieverplichtingen verbonden aan de programma's en informaticagegevens

U moet op straffe van verval van dekking:

- een kopie van de programma's bewaren
- maandelijks een back-up maken van de gegevens
- een antivirus onder licentie gebruiken die regelmatig geüpdatet wordt en constant geactiveerd is.

1. In eerste hulpverlening organiseren **wij** op uw verzoek
 - de opslag van uw **koopwaar**
 - de zoektocht naar **materieel** om de continuïteit van de werking van uw beroepsactiviteit te waarborgen.

In geval van **schadegeval** kunt **u** een beroep doen op de volgende bijstandsdiensten door te bellen naar 02/550.05.55. Om de bijstand te organiseren, moet **u** met ons contact opnemen vóór enige tussenkomst.

2. In schade veroorzaakt door water, wordt uw dekking uitgebreid tot de **professionele inhoud** opgeslagen op meer dan 10 cm hoogte in kelders, garages of aanhorigheden, ongeacht het niveau dat het water heeft bereikt.
3. In natuurrampen, is uitgesloten in geval van **overstroming** of **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de schade aan de **professionele inhoud** opgeslagen in kelders op minder dan 10 cm hoogte.
4. In inwerking van de elektriciteit, is uitgesloten de schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of leverancier. **Wij** nemen ook ten laste tot maximum 2.750 EUR per **schadegeval** de kost voor de terugkoop van betalende programma's voor professioneel gebruik en de kosten voor de terugwinning van informaticagegevens.
5. Het elektrisch en elektronisch **materieel**
Gedurende een periode van twee jaar te rekenen vanaf de datum waarop het nieuw werd aangekocht, dekken **wij** alle onvoorzienbare en plotselinge schade aan dit **materieel** dat zich binnen het **gebouw** bevindt. **Wij** nemen ook ten laste tot maximum 2.750 EUR per **schadegeval** de kost voor de terugkoop van betalende programma's voor professioneel gebruik en de kosten voor de terugwinning van informaticagegevens.

Zijn uitgesloten de schade en verliezen

- voortvloeiend uit een gebrek in het toestel of een computervirus
- gedekt door de waarborg van de fabrikant of leverancier in het kader van een onderhoudscontract
- voortvloeiend uit het gebruik van software dat gratis te uwer beschikking wordt gesteld door de fabrikant of leverancier ervan
- ten gevolge van **diefstal** en vandalisme.

6. In temperatuurwijziging, dekken **wij** tot maximum 2.750 EUR de **koopwaar**, vaccins en andere geneesmiddelen die nodig zijn voor de uitoefening van uw beroep.

De beschadiging van de **professionele inhoud** bij een onverwachte stroomonderbreking in het **gebouw** te wijten aan een oorzaak die losstaat van het verzekerde **gebouw** is echter niet gedekt.

7. In **diefstal** en vandalisme

Indien **u** deze dekking hebt afgesloten, wordt deze uitgebreid tot uw **professionele inhoud**.

Wij komen tegemoet tot maximum:

| | Formule van 10.000 of 25.000 EUR | Formule van 50.000 EUR |
|--|---|---|
| ■ voor het geheel van de professionele inhoud | ■ het bedrag vermeld in uw bijzondere voorwaarden | |
| ■ per voorwerp | ■ de door u gekozen maximumbedrag per voorwerp | ■ de door u gekozen maximumbedrag per voorwerp |
| ■ indien uw inhoud in de woonverzekering verzekerd is door een beperking per voorwerp | ■ 2.750 EUR | ■ 5.500 EUR |
| ■ indien uw inhoud in de woonverzekering verzekerd is door een kapitaal | | |
| ■ voor de professionele inhoud van de kelders of zolders indien u woont in een gebouw met meerdere appartementen en indien deze lokalen afgesloten worden met een veiligheidsslot | ■ 2.750 EUR per ruimte | ■ 5.500 EUR per ruimte |
| ■ voor de professionele inhoud van alleenstaande garages of zonder rechtstreekse verbinding met het hoofdgebouw en indien deze lokalen afgesloten worden met een veiligheidsslot | ■ 2.750 EUR per ruimte | ■ 5.500 EUR per ruimte |
| ■ voor de professionele inhoud van de bijgebouwen , indien deze lokalen afgesloten worden met een veiligheidsslot | ■ 2.750 EUR per ruimte | ■ 5.500 EUR per ruimte |
| ■ voor diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden | ■ 2.750 EUR | ■ 5.500 EUR |
| ■ voor diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op uw persoon waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig waar u inzit | ■ 5.500 EUR | ■ 11.000 EUR |
| ■ voor de professionele inhoud die u verplaatst naar aanleiding van een professioneel tijdelijk verblijf in een gebouw | ■ 5.500 EUR | ■ 11.000 EUR |
| ■ Voor de diefstal van waarden | ■ 1.100 EUR | ■ 2.200 EUR |

Onze dekking wordt uitgebreid tot de terugbetaling van de valse bankbiljetten die **u** in het kader van uw professionele activiteiten te goeder trouw aangenomen hebt na voorlegging van het attest afgeleverd door de betrokken overheid tot maximum 2.750 EUR per verzekeringsjaar. Voor deze uitbreiding passen wij een franchise toe van 50 EUR, niet geïndexeerd, per jaar.

Preventieverplichtingen

De preventieverplichtingen waarin uw verzekering **diefstal** woning voorziet, zijn ook van toepassing.

2. RAMING VAN DE SCHADE

De schade wordt geraamd

- in **werkelijke waarde** : het **materieel** behalve het elektrisch of elektronisch materieel, de goederen toebehorend aan uw cliënteel
 - op de **dagwaarde** : uw **koopwaar**
 - wat betreft de elektrische of elektronische toestellen:
 - als het toestel technisch herstelbaar is, nemen **wij** de factuur van de herstellingen ten laste
 - als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde**
- De vergoeding is in elk geval beperkt tot de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- op hun **materiële wedersamenstellingswaarde**: kopieën van archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen en andere informatiedragers
 - in **nieuwwaarde**: de terugkoop van betalende programma's voor professioneel gebruik.

3. VERGOEDINGSMODALITEITEN

Indien het totaal van de verschuldigde vergoedingen voor de **professionele inhoud** het in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerd bedrag overschrijdt, worden de rechten van elke verzekerde evenredig verminderd tot beloop van dit bedrag.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering Business. De definities van de andere **vet**gedrukte termen vindt u terug in de woordenlijst van uw woonverzekering en in voorkomend geval van uw **diefstal**verzekering. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Professionele inhoud

Deze omvat

- uw **materieel**
- uw **koopwaar**
- uw **waarden**, tot maximum 4.400 EUR
- het **materieel** toebehorend aan een van uw bedienden of arbeiders
- het **materieel** dat uw collega's en hun personeelsleden gebruiken voor de uitoefening van het beroep in het **gebouw**; deze dekking wordt hen verleend in aanvulling van en na verbruik van de dekkingen waarin elk ander verzekeringscontract voorziet die zij persoonlijk zouden hebben afgesloten en dat dezelfde goederen dekt
- de persoonlijke bezittingen van uw patiënten en klanten, behalve de voertuigen en de inhoud ervan, tot maximum 2.750 EUR.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

