



Algemene
voorwaarden

Comfort Privé-Leven Aansprakelijkheids- verzekering

10.2020

OVERZICHT

	pagina	
1. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven	2	1.1. Dekkingen
	2	1.1.1. Fietsbijstand
	4	1.1.2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven
	7	1.1.3. Vrijwillige redding
	7	1.1.4. Optie premium
	9	1.2. Algemene bepalingen
	9	1.2.1. verzekeringsgebied
	9	1.2.2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract
	9	1.2.3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract
	9	1.2.4. Schadegevallen
2. Rechtsbijstand Privé-leven	11	2.1. BASISDEKKING FIX
	11	2.1.1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)
	11	2.1.2. LEGAL INSURANCE SERVICES
	16	2.1.3. Verzekerde prestaties
	19	2.1.4. Drempel van tussenkomst
	19	2.1.5. Wachtijd
	19	2.1.6. Verdelingsprincipe
	19	2.2. ALGEMENE BEPALINGEN
	19	2.2.1. VOORWERP VAN HET CONTRACT
	20	2.2.2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL
	22	2.2.3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT
Gemeenschappelijke bepalingen	23	2.3. Wetgeving
	23	2.4. Uw contract
	23	2.4.1. De partijen bij het verzekeringscontract
	23	2.4.2. Documenten
	24	2.4.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen
	24	2.4.4. Aanvang en duur
	24	2.4.5. Mededelingsplicht
	24	2.4.6. Opzeg
	24	2.4.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden
	25	2.4.8. Briefwisseling
	25	2.4.9. Hoofdelijkheid
	25	2.4.10. Administratiekosten
	25	2.5. Uw premie
	25	2.5.1. Betaling
	25	2.5.2. Wanbetaling
	25	2.6. Persoonlijke levenssfeer
Woordenlijst	31	

1. BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN

1.1. Dekkingen

1.1.1. Fietsbijstand

U kunt, 24u op 24, 7d op 7, de hierna vermelde diensten van hulpverlening genieten door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat **wij** de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient **u** of een familielid **ons** te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Net als voor iedere beslissing met betrekking tot **u** is uw voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

U kunt de aanbevelingen die **wij u** geven aanvaarden of weigeren.

Maar als **u** onze aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze interventie, behalve bijzondere restricties, beperkt tot de kosten die **wij** gemaakt zouden hebben indien **wij** zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

Omvang van de dekkingen

1.1.1.1. Incident

De fietsbijstand wordt **u** verleend als **u** op onverwachte manier geïmmobiliseerd bent of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of een poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt **u** verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen ...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet **u** de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden hebt u nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

1.1.1.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, plooi-fiets), die **u** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan **u** de eigenaar bent.

1.1.1.3. Gedekte uitkeringen

1.1.1.3.1. Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als uw fiets gestolen werd, nemen **wij** uw transport ten laste tot aan uw plaats van vertrek (woning, verblijfplaats, wagen ...).

U zult de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces-verbaal moet **ons** worden overgemaakt.

1.1.1.3.2. Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren **wij** het vervoer van deze fiets

- hetzij naar de hersteller van uw keuze; in dat geval dekken wij niet uw vervoer tot uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen ...)
- hetzij tot aan uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen...)

Wij nemen niet ten laste:

- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien **u** vergezeld bent door familieleden, nemen **wij** indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

1.1.1.4. Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd

In dat geval zullen **wij** de door **u** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat **wij** betaald hebben indien **wij** zelf deze dienstverlening hadden georganiseerd.

1.1.1.5. Limiet van de prestaties

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, onder meer een internationale of burgeroorlog, een volksoptocht, eenstaking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp

1.1.1.6. Uitsluitingen

Wij verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp)
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan **u** een beroep doen op ons
- voor het vervoer van een minderjarige buitenschoolse groep
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van uwentwege, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden
- in geval van overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het incident
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken
- voor het dekken van de incidenten die **u** vrijwillig hebt veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan **u** de aanstoker of de uitlokker was
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook
- voor huurfietsen.

1.1.1.7. Uw verbintenissen

U verbindt zich ertoe:

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als **wij u** erom vragen.

Gebeurt dit niet, dan kunnen **wij** de terugbetaling eisen van de sommen die **wij** hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat **wij** hebben geleden doordat u uw verbintenissen niet bent nagekomen.

1.1.2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven, d.w.z. de burgerrechtelijke extracontractuele aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privéleven.

Handelingen in het privéleven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.

Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die **u** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.

Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten belope van

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit lichamelijke verwondingen
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit materiële schade.

Gerechtigde of administratieve, economische boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

Maar wat betreft de

■ schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan u eigenaar bent, indien **u** eigenaar bent van meer dan twee. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend de schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - stacaravans
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis.

■ de schade veroorzaakt door, vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de schade voortvloeiend uit opgelopen lichamelijke letsels.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan **u** eigenaar, huurder of bewoner bent.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een tijdelijk verblijf van een verzekerde, is altijd gedekt.

■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door **u** wanneer u een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat u hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van uw ouders, van de houder of bewaker van het voertuig. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. **Wij** dekken evenwel de schade die **u** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden
- schade veroorzaakt door **u** terwijl **u** een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u. **Wij** leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze twee laatste gevallen, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke schade: onbeperkt.
- Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle verzekerden
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. **Wij** dekken evenwel uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters ...
- zeilboten van meer dan 300 kg waarvan **u** de eigenaar bent.

■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

We dekken echter activiteiten met modelvliegtuigen, waaronder ook drones met een maximaal gewicht bij het opstijgen

- van niet meer dan 1 kg, op voorwaarde dat:
 - ze worden gebruikt voor louter sportieve of recreatieve doeleinden, met uitsluiting van elk vervoer van personen of goederen, het gooien of verbrijzelen van voorwerpen, commerciële of professionele vluchten
 - ze op een hoogte van niet meer dan 10 meter boven de grond vliegen
 - ze niet in of boven een openbare ruimte vliegen
 - ze niet binnen een straal van 3 km rondom luchthavens, helihavens of civiele of militaire vliegvelden vliegen
 - ze niet boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische installaties of kerncentrales, spoorwegen, bevaarbare waterwegen en autosnelwegen of een bijeenkomst van personen in de open lucht vliegen;
 - de gebruiker erover waakt om de veiligheid van andere luchtvaartuigen of personen en goederen op de grond niet in het gedrang te brengen
 - de gebruiker de bepalingen van de geldende wetgeving inzake privacy naleeft;
 - van meer dan 1 kg, voor louter sportieve en recreatieve doeleinden met strikte naleving van de voorwaarden eigen aan het type apparaat (categorie “klasse 2, klasse 1a of 1b”) vastgelegd in het Koninklijk besluit van 25 april 2016 met betrekking tot het gebruik van op afstand bestuurd luchtvaartuigen in het Belgisch luchtruim: registratie van de drone bij het DGLV, houder zijn van een attest of bewijs van bevoegdheid als bestuurder van een RPA ...

■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn echter uitgesloten de schadegevallen voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het schadegeval veroorzaakt wordt door een verzekerde ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die **u** onder uw bewaring hebt.

Wij dekken evenwel uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen, waar ook ter wereld,
 - in een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
 - in een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- in de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per schadegeval.

■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

1.1.3. Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding of uw goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

1.1.4. Optie premium

Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in hoedanigheid van 'BOB'

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De 'BOB' is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

De dekking is verworven tegen volgende cumulatieve voorwaarden:

- u bent als BOB is volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat **u** bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de 'BOB' bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de 'BOB' levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de **derde** naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de 'BOB' moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of, bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het **schadegeval**, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

Dekking is uitgesloten

- in geval van opzettelijk **schadegeval**
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het **schadegeval**
- wanneer bovengenoemde toepassingsvoorwaarden niet werden vervuld.

Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor materiële schade veroorzaakt

- aan de vakantiewoning, gebruikt als tijdelijk verblijf voor privéredenen, evenals aan de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. De tent en de stacaravan worden gelijkgesteld met de vakantiewoning
- aan de lokalen die **u** gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, d.w.z. een privéfeest met familie, alsook de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. Tenten, feesttenten en aken aan de kade worden gelijkgesteld met feestlokalen
- aan de studentenkamer of -studio, al dan niet gemeubeld, die uw kind huurt tijdens zijn studies en die aan een **derde** toebehoren
- aan roerende goederen toebehorend aan **derden** die er, in het kader van hun privéleven kosteloos het gebruik hebben toegestaan aan **u** of **u** de bewaring ervan hebben toevertrouwd. Is evenwel uitgesloten van dekking, de schade
- veroorzaakt aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km/u, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en waterscooters
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor **u** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt terwijl **u** zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door **u** veroorzaakte schadegeval alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren **wij** ons tegen de eventuele voor de schade aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.

1.2. Algemene bepalingen

1.2.1. verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover **u** uw hoofdverblijf in België hebt.

1.2.2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

(art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

Wij vragen **u**

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die **wij** redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

1.2.3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

(art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien **u** een korting "derde leeftijd" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien **u** een korting "alleenstaande" geniet.

1.2.4. Schadegevallen

1.2.4.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen **wij** onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat **wij** hebben geleden. **Wij** zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het schadegeval melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat **wij** u ter beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen
- meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier

- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

1.2.4.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden **wij** ons ertoe het voor **u** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

1.2.4.3. Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u**, in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover **u** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

1.2.4.4. Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privéleven blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de optie premium (zie blz.7)

1.2.4.5. Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

2. RECHTSBIJSTAND PRIVÉ-LEVEN

2.1. BASISDEKKING FIX

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt de verzekering BA Privéleven die **u** hebt afgesloten, uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privé-leven.

2.1.1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

OPTIE RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN FLEX

De onderstaande waarborg (contact met een gespecialiseerde deskundige) wordt gedekt als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand privé-leven FLEX hebt onderschreven.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

2.1.2. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.1.2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de hele wereld.

Echter :

- in geval van extracontractueel verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud, medisch ongeval of medische fout is de dekking verworven indien het **schadegeval** zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco of in Noorwegen en voor zover de verdediging van uw belangen uitsluitend in een van deze landen wordt waargenomen ;
- in geval van disciplinair recht (artikel 2.1.2.2.8.) is de dekking enkel verworven in België voor een disciplinair orgaan.

2.1.2.2. Omvang van de dekking

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name

2.1.2.2.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor u voor elke schade die voortvloeit uit de lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werd door **u** en veroorzaakt werd door een **derde**.

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.

De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken
- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval

2.1.2.2.2. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud.

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade aan het verzekerd goed en/of aan zijn inhoud en werd veroorzaakt door een **derde**.

Het verzekerd goed betreft:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- stacaravans
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond

De inhoud betreft:

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- Onder inboedel wordt verstaan : alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vast of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers ;
- Onder materieel wordt verstaan : alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- Onder koopwaren wordt verstaan : de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

2.1.2.2.3. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor een strafrechtbank voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** uw vrijheid ontnomen bent.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.1.2.2.4. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privé-leven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.1.2.2.5. Het medisch ongeval of de medische fout

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

2.1.2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven", die ten bate van u bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

2.1.2.2.7. De burengeschillen

De dekking is verworven ingeval van een **schadegeval** betreffende betwistingen met uw burens gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit in hoofde van **u**.

2.1.2.2.8. Het disciplinair recht

Gedekte **schadegevallen**

De dekking wordt verleend in geval van een **schadegeval** voor alle professionele geschillen inzake een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet.

Niet gedekte **schadegevallen**

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 2.1.2.3. is de dekking niet verworven voor **schadegevallen** in verband met uw activiteiten in uw hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX

De onderstaande waarborg (artikel 2.1.2.2.9.) is slechts van toepassing als **u** de uitgebreide optie Rechtsbijstand privé-leven FLEX hebt onderschreven.

2.1.2.2.9. De contracten van het privé-leven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat **u** aangegaan hebt in het kader van uw privé-leven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van **u**.

De dekking is verworven in geval van samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid. **Wij** komen tussen als zou de schade zich hebben voorgedaan zonder contract. **Wij** komen ook tussen wanneer de **derde** een strafrechtelijke overtreding heeft begaan.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

2.1.2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt, voor alle waarborgen : de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van **oproer**, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve gewelddaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is

Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.1.2.2.1., lid 2 en is ook niet van toepassing op alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning
- die voortvloeien uit het gebruik, het bezit of de eigendom door de verzekerde
 - van een luchtvaartuig, behalve de drones waarvan de maximale startmassa minder dan 1kg bedraagt en gebruikt worden met een uitsluitend recreatief doel
 - van een motorboot van meer dan 10 DIN PK
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens uw beoefening van deze activiteit
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen voor het Grondwettelijk Hof in het geval van een gedekt **schadegeval**

- betreffende een contractueel **schadegeval** of betwisting met uitzondering van de contractuele **schadegevallen** Verzekeringen
- die betrekking hebben op een onroerend goed, een goed die onroerend is door bestemming of een goed die als doel heeft onroerend te worden door bestemming, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (artikel 2.1.2.2.2.)
- waarvoor **wij** aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen wij
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
 - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die u op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van **u** of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten
- In geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden
- voor een geschil met ons betreffende het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium), behoudens hetgeen voorzien is in artikel 2.4.4. van de algemene bepalingen.

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve, transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van de aanvang van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (art.2.1.2.2.2.).

Wij dekken geen **schadegevallen** :

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III « Mede-eigendom » opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht) ;
- betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van verzekerde goederen, van zodra de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect ;
- betreffende werken met betrekking tot diegenen omschreven in het vorige punt begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van deze laatste en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking Contracten van het privé-leven (artikel 2.1.2.2.9.)(optie FLEX)

Wij dekken geen **schadegevallen**:

- betreffende het vennootschapsrecht
- die als voorwerp verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden
- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening door de verzekerde van een vrij beroep of als zelfstandige
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank
- die betrekking hebben op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht
- die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen.

2.1.3. Verzekerde prestaties

2.1.3.1. Tegemoetkomingsgrens per schadegeval

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 €
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	25.000 €
Strafrechtelijke verdediging	125.000 €
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 €
Medisch ongeval en medische fout	50.000 €
Contractueel Verzekeringen	20.000 €
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar
Disciplinair recht	20.000 €
Contracten van het privé-leven (optie FLEX)	20.000 €

Ingeval u een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de bemiddeling in familiezaken.

Onze tegemoetkomingsgrens is echter beperkt tot 25.000 € per **schadegeval** wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

De dekking van de **schadegevallen** in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten is enkel verworven voor de volgende gedekte **schadegevallen**: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en extracontractuele burgerrechtelijke verdediging.

2.1.3.2. Onze prestaties

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 2.1.3.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

2.1.3.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen

Namelijk

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert en deskundige, inclusief de btw die **u** niet kunt terugvorderen omdat **u** btw-plichtig bent
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- De niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen **we** deze bijdrage niet ten laste.

2.1.3.2.2. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen **wij** de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

2.1.3.2.3. Voorschot van het eigen risico

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het **eigen risico** uitkeert waarin zijn verzekering "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven" voorziet, schieten **wij** dit **eigen risico** voor, ten belope van 1.250 €, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het **eigen risico** betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

2.1.3.2.4. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen : de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum 125 € per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen door een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer uw verschijning wettelijk vereist is of **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aanbieden.

2.1.3.2.5. Onvermogen

Indien uw verschijning wettelijk vereist is of **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een **eigen risico** van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortspruitende vergoeding toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke en/of lichamelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. **Wij** zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van 20.000 € per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt het **eigen risico** van 250 € door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden **wij** in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op gebied van medisch ongeval of medische fout.

2.1.3.2.6. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

2.1.3.2.7. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten **wij**, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum 20.000 € per **schadegeval**.

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen **wij** het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer **wij** er niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgesloten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

2.1.3.2.8. Bescherming persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van **uw** belangen in ieder **schadegeval** met betrekking tot een schending van uw persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van deze gegevens door **derden**. Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen **wij** de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 2.1.3.2.1. ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per **schadegeval**.

2.1.3.2.9. Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

De prestaties bepaald in de artikels 2.1.3.2.2. tot 2.1.3.2.7. en de bijkomende prestaties worden niet toegekend wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van het beroepsleven van de verzekeringnemer of van een van zijn naasten.

2.1.4. Drempel van tussenkomst

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging, bedraagt onze drempel van tussenkomst 350 € per **schadegeval**, verhoogd tot 2.000 € in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

2.1.5. Wachtijd

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor het “medisch ongeval of medische fout” en “contracten van het privé-leven” waarvoor de wachtijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

2.1.6. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privé-leven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

2.2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.2.1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

2.2.1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

2.2.1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2.2.2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.2.2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven. Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met u in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die **wij** nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

2.2.2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

- **U** hebt de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft **u** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringsnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman. Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.2.2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt **u** zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekommt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen derden voor de kosten die **wij u** hebben voorgeschoten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringsnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

2.2.2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekommt dan wat **u** zou hebben bekommen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.2.2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.2.2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de **verzekeringnemer** rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg niet verworven.

2.2.2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

2.2.3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

2.2.3.1. Ethische verbintenis

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

2.2.3.2. Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen **wij u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

2.3. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
 - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
 - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
 - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privé-leven
 - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
 - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website www.fsma.be.
Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

2.4. Uw contract

2.4.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

U

De verzekeringnemer, maw. de persoon die het contract afsluit.

Wij/we

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

2.4.2. Documenten

Verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

Bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

Algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

2.4.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen.

Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze **Customer Protection** (Troonplein 1, 1000 Brussel, e-mail : customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de **rechtbank** wenden.

2.4.4. Aanvang en duur

(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het **contract gaat in** op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De **dekking gaat in** op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

2.4.5. Mededelingsplicht

(Art 58 tot 60 en 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

U bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat **we** uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

2.4.6. Opzeg

■ **Redenen en voorwaarden** (Art. 66 (wanneer **u(wij)** één van de dekkingen van het contract verbreekt (en) kan(kunnen) **u(wij)** het contract in zijn geheel opzeggen)), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar is, kan **u** het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum) 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

■ **Vorm** (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)

■ **Aanvang** (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 – art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

2.4.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

Overlijden van de verzekeringnemer

(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

De verzekering BA Privé-leven blijft behouden in het voordeel van

■ de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen

■ de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

2.4.8. Briefwisseling

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door **u** later zou zijn meegedeeld en / of aan de syndicus van de mede-eigendom.

2.4.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

2.4.10. Administratiekosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende brieven van bpost die van kracht is.

2.5. Uw premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

Uw premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

2.5.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

2.5.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben.

Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

U dient ons de kosten die **wij** zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen. **Wij** zullen **U** een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin **we** een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost die van kracht is.

2.6. Persoonlijke levensfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de **schadegevallen** en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.

- uitvoering van tests
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een **derde** met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van **ongevallen** thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar **derden** die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering privéleven; de definitie van de andere vetgedrukte termen vindt u terug in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen. Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- Indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **we** ze integraal terugvorderen
- Indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer u de hoedanigheid heeft van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Derde

de definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand.

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: Alle andere personen dan

- **u**zelf (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van lichamelijke schade veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een verzekerde.

In Rechtsbijstand: Alle andere personen dan de verzekerden.

Drempel van tussenkomst

Minimum schadebedrag - in hoofdsom – onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Kernrisico

de schade of verergering van schade

- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- veroorzaakt door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Rechthebbenden

Uw erfgenamen, behalve de rechtspersonen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Schadegeval

de definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: De schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

In Rechtsbijstand: Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en u ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer u doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Collectief schadegeval in het geval van schadegevallen op Internet :

Wanneer minstens vijf personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk Legal Village, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere **derden** om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze schadegevallen als een collectief schadegeval beschouwd waarvan de omvang van de tussenkomst per evenement wordt verhoogd tot vijf maal het bedrag van de overeenstemmende waarborg bij een schadegeval. Een dergelijk schadegeval wordt in zijn geheel toegewezen aan 1 verzekeringsjaar.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de verzekerde minstens één nacht ter plaatse logeert.

U

de definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand.

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben, namelijk

- uzelf (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
- de personen die niet meer bij u inwonen maar minstens 50 % economisch afhankelijk zijn van u of van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelpers) wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen

- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de verzekerden kinderen of
 - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.

de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

In Rechtsbijstand: De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd

- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen
- wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente
- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn

- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont.
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen. Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde

- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van een **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten
 - de huisdieren die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze oppas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen,
- de **rechthebbenden** van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract of van het toegevoegde risico, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

Uw verzekeraar, AXA Belgium en uw dienstverlener Inter Partner Assistance, waarvan u de gegevens vindt op pagina 23 van de gemeenschappelijke bepalingen.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village NV., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen • (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Legal Village N.V., Verzekering Rechtsbijstand N.V. ; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' tak 17 - K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979 • KBO nr. : BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel • Maatschappelijke zetel : Boomkwekerijkstraat 25 - B-1040 Brussel