



Algemene
voorwaarden

Comfort Auto Bescherming van personen op forfaitaire wijze - Veiligheid van de bestuurder

06.2025

OVERZICHT

			pagina
1. Omvang van de dekkingen	2	1.1.	Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen?
	2	1.2.	Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ?
	2	1.3.	Welke dekkingen zijn verbonden aan de gekozen formule?
	3	1.4.	Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de gekozen formule?
2. Specifieke bepalingen bij een schadegeval	4	2.1.	Wat is onze vergoeding in forfaitaire wijze?
	6	2.2.	Hebben wij een recht op verhaal en op wie?
Woordenlijst	7		

De dekking Bescherming van personen in forfaitaire wijze is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Goed om te weten

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

1.1. Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen?

De dekking Bescherming van personen op forfaitaire wijze is een formule "Veiligheid van de bestuurder".

In deze context zijn de verzekerde personen en de verzekerde voertuigen:

- De persoon die het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**.
- De in de bijzondere voorwaarden aangewezen **hoofdbestuurder** die :
 - voor de personenwagen en lichte vrachtwagen : een andere personenwagen of een andere lichte vrachtwagen (waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton) bestuurt in het kader van zijn privéleven.
 - voor **bromfietsen** : een andere **bromfiets** van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** bestuurt in het kader van zijn privéleven.

1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ?

De dekking Bescherming van personen op forfaitaire wijze geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat u uw gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Evenwel, voor de **hoofdbestuurder** aangewezen in de bijzondere voorwaarden, die een ander voertuig dan het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**, is de territoriale uitgestrektheid beperkt tot de volgende landen :

Landen van de Europese Unie	Andorra	Bosnië-Herzegovina	IJsland	Liechtenstein
Marokko	Monaco	Montenegro	Noord Macedonië	Noorwegen
San-Marino	Servie (*)	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zwitserland			

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Servië die bestuurd worden zijn regering.

1.3. Welke dekkingen zijn verbonden aan de gekozen formule?

Wij vergoeden de verzekerde volgens de bepalingen vermeld in dit hoofdstuk, wanneer de verzekerde lichamelijke letsels oploopt of overlijdt, wanneer deze letsels of het overlijden rechtstreeks door een verkeers**ongeval** veroorzaakt worden.

Beperken wij onze tegemoetkoming tot het verkeers**ongeval**? Nee, bij uitbreiding dekken wij de verzekerde eveneens wanneer hij:

- in of uit een verzekerd voertuig stapt
- een verzekerd voertuig lost of laadt, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of een kleine herstelling uitvoert aan een verzekerd voertuig
- hulp verleent aan de slachtoffers van een verkeers**ongeval**
- brandstof tankt in het verzekerde voertuig
- het slachtoffer is van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een carjacking, van het verzekerde voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op zijn persoon.

Wij nemen ook de dierenartskosten ten laste tot 250 EUR voor **huisdieren** van de verzekerde die tijdens een verkeersongeval gewond werden in het verzekerde voertuig.

1.4. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de gekozen formule?

Wij vergoeden niet:

- de verzekerde wanneer hij op het ogenblik van het **ongeval** een beroepsbezigheid uitoefent in verband met het voertuig: verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding.

Voorbeeld:

De verzekerde is taxichauffeur en vervoerde klanten op het ogenblik van het **ongeval**.

- De gevolgen van **ongevallen** overkomen terwijl het verzekerde voertuig
 - Gebruikt wordt zonder uw toestemming
 - Verhuurd wordt (behalve **leasing** en **renting**)

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweld daden**.

Dekken wij schade voortvloeiend uit **terrorisme**? Ja, deze is niet uitgesloten maar de wet voorziet in een bijzondere regeling voor deze gevallen.

- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - Een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden.
 - Een weddenschap of een uitdaging
 - De niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder: artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode.

Voorbeeld:

Bij een verkeersongeval heeft de verzekerde bestuurder de gordel niet om of is de veiligheidsgordel niet in overeenstemming met de bepalingen van de wegcode. Onze raadgevende geneesheer zal bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- in geval van niet-overeenstemming met de Belgische reglementering op de technische controle

Voorbeeld:

De verplichting betreffende de periodieke keuring werd niet nageleefd en het voertuig heeft dus geen conform keuringsbewijs zoals wettelijk vereist. Wij bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of bij een gebruik zoals cross, enduro, trial of gelijkaardig.

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.
Zoveel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (voorbeelden: de medische attesten, de medische kosten, de farmaceutische kosten, enz...)
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die u zal onderzoeken.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en of kosten.

Onze verplichtingen

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

2.1. Wat is onze vergoeding in forfaitaire wijze?

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een gedekt **ongeval** en zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het kader van het **ongeval**:

- berekenen wij de vergoeding die hem toekomt op basis van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedragen
- vergoeden wij de schade op basis van de hierna vermelde regels

Bij blijvende persoonlijke ongeschiktheid

Wij storten de verzekerde som naar verhouding van de graad van persoonlijke ongeschiktheid zodra het letsel geconsolideerd is en uiterlijk drie jaar na de dag van het **ongeval**. De consolidatie is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben.

Indien het letsel na de termijn van 3 jaar nog niet is geconsolideerd, wordt onze tegemoetkoming berekend op basis van de op dat moment vastgestelde graad van tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid.

Indien de toestand van de verzekerde één jaar na het **ongeval** geen consolidatie toelaat, storten wij op verzoek een **voorschot** waarvan het bedrag ten hoogste met de helft van de vermoede ongeschiktheid overeenstemt.

Wanneer de graad van persoonlijke ongeschiktheid toegekend aan de verzekerde 25 % overtreft, wordt deze verhoogd volgens onderstaande tabel en wordt de vergoeding berekend op basis van deze verhoogde graad.

26 → 28	41 → 73	56 → 124	71 → 184	86 → 244
27 → 31	42 → 76	57 → 128	72 → 188	87 → 248
28 → 34	43 → 79	58 → 132	73 → 192	88 → 252
29 → 37	44 → 82	59 → 136	74 → 196	89 → 256
30 → 40	45 → 85	60 → 140	75 → 200	90 → 260
31 → 43	46 → 88	61 → 144	76 → 204	91 → 264
32 → 46	47 → 91	62 → 148	77 → 208	92 → 268
33 → 49	48 → 94	63 → 152	78 → 212	93 → 272
34 → 52	49 → 97	64 → 156	79 → 216	94 → 276
35 → 55	50 → 100	65 → 160	80 → 220	95 → 280
36 → 58	51 → 104	66 → 164	81 → 224	96 → 284
37 → 61	52 → 108	67 → 168	82 → 228	97 → 288
38 → 64	53 → 112	68 → 172	83 → 232	98 → 292
39 → 67	54 → 116	69 → 176	84 → 236	99 → 296
40 → 70	55 → 120	70 → 180	85 → 240	100 → 300

Voorbeeld:

Onze geneesheer consolideert een verzekerde die 35 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:

- 18 % : onze vergoeding = 18 % van het verzekerde bedrag
- 38 % : onze vergoeding = 64 % van het verzekerde bedrag

- De vergoeding wordt verminderd met de helft wanneer het slachtoffer 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het **ongeval**.

Voorbeeld:

Onze geneesheer consolideert een verzekerde die 75 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:

- 18 % : onze vergoeding = 9 % van het verzekerde bedrag
- 38 % : onze vergoeding = 32 % van het verzekerde bedrag

- De vergoeding wordt daarentegen verdubbeld wanneer het slachtoffer jonger dan 18 jaar is op het ogenblik van het **ongeval**.

Voorbeeld:

Onze geneesheer consolideert een bestuurder die 17 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:

- 18 %: onze vergoeding = 36 % van het verzekerde bedrag
- 38 %: onze vergoeding = 64 % x 2 = 128% van het verzekerde bedrag

De graad van persoonlijke ongeschiktheid wordt bepaald op basis van de Europese medische schaal.

Wij vergoeden enkel de gevolgen die het **ongeval** zou hebben gehad op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel.

Letsels aan ledematen of organen die al gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat van het ledemaat of het orgaan vóór en na het **ongeval**.

Voor de behandelingskosten

Wij vergoeden:

- de behandelingskosten, inclusief de kosten voor eerste prothese (met uitsluiting van de vervanging van een bestaande prothese)
- de kosten voor esthetische chirurgie, gedurende drie jaar zonder de overeengekomen som te overschrijden na aftrek van de vergoedingsuitkeringen van enige derde betaler of, bij niet naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

Wat is ons vergoedingsbeginsel bij later overlijden?

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende ongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden indien het overlijden een gevolg is van de verwondingen opgelopen tijdens het gedekte **ongeval**.

Bij overlijden

De verzekerde som wordt gestort op voorwaarde dat het overlijden plaatsvindt binnen drie jaar na het **ongeval**.

Wij verdubbelen de verzekerde som (de verzekerde som = het kapitaal bij overlijden vermeld in de bijzondere voorwaarden) voor de kinderen ten laste, als de verzekerde en zijn echtgeno(o)t(e) (of **samenwonende partner**) samen in hetzelfde **ongeval** omkomen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijk gemaakte begrafenis kosten wanneer de overledene:

- jonger is dan 15 jaar op het ogenblik van het **ongeval**, of
- geen echtgeno(o)t(e) of wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) of aangewezen begunstigde nalaat.

Behoudens andersluidend beding, gebeurt de betaling aan de echtgeno(o)t(e) (of **samenwonende partner**) van de overledene of, bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

2.2. Hebben wij een recht op verhaal en op wie?

De door ons gestorte vergoedingen komen bovenop deze die begunstigde kan vorderen van een eventuele aansprakelijke derde, met uitzondering van die voor de behandelingskosten die wijzelf van hem zullen terugvorderen.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Bromfiets

De term **bromfiets** omvat iedere **bromfiets**, speed pedelec, lichte vierwieler of nog ieder voertuig waarvan de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 6 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 100 kg, of de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 25 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 25 kg (bijvoorbeeld: een elektrische step)

Zijn hiermee niet bedoeld de voertuigen die ook voor andere doeleinden dan eenvoudige verplaatsing bestemd zijn (voorbeelden: een landbouwtractor, een werftuig, ...).

Collectieve geweldsdaaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Hoofdbestuurder

De **hoofdbestuurder** is de persoon die het omschreven voertuig het frequentst bestuurt, ongeacht de duurtijd van zijn trajecten of het aantal afgelegde kilometers. De andere bestuurders zijn occasionele bestuurders.

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die bij de mens leven en die gehouden worden voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en die zich voortplanten in de omstandigheden bepaald door de mens.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het recht heeft dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden **omschreven voertuig**.

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankooptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

Samenwonende partner

Duurzame relatie tussen twee personen die onder hetzelfde dak samenwonen en tot hetzelfde huishouden behoren.

Schadegeval

Ieder feit die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen betreffende terrorisme:

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijke verplichting bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig toebehorend aan een derde, ander dan het **omschreven voertuig**, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan ons.

Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het **omschreven voertuig** definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

Voorbeeld

Illustratie. De voorbeelden gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn

Voorschot

Het **voorschot** op de definitieve vergoedingen.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

