



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort Auto Fleet Aansprakelijkheid**

06.2019

# OVERZICHT

---

	page	
<b>1. Wat is de reikwijdte van de dekking aansprakelijkheid?</b>	2	1.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?
	3	1.2. Wat is de territoriale afbakening van de dekking Aansprakelijkheid?
	3	1.3. Wat dekt de dekking Aansprakelijkheid?
	4	1.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de dekking Aansprakelijkheid?
	5	1.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor de dekking Aansprakelijkheid?
	5	1.5.1. Welke vrijstelling zal toegepast worden wanneer het gaat om een jonge bestuurder?
	5	1.5.2. Hoe behandelen wij schadegevallen tussen twee van uw voertuigen (sistership)?
	5	1.5.3. Welke regels zijn ook van toepassing in geval van ADR-transport?
<b>2. Welke uitbreidingen zijn verbonden aan de dekking Aansprakelijkheid?</b>	6	2.1. Dekking EURO+
	6	2.1.1. Wat is EURO+ ?
	6	2.1.2. Welke personen zijn verzekerd?
	7	2.1.3. Voor welk voertuig is de dekking verworven?
	7	2.1.4. Welke landen worden gedekt in West-Europa?
	7	2.1.5. Wat is het principe van de vergoeding?
	8	2.1.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze dekking?
	8	2.1.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een <b>schadegeval</b> ?
	10	2.2. Onmiddellijke Bijstand
	10	2.2.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line
11	2.2.2. Eerste Hulp	
13	2.2.3. Herstelingshulp bij onze geconventioneerde garages	
<b>Woordenlijst</b>	<b>15</b>	

De volgende voorwaarden wijken slechts af van de **wettelijke bepalingen** voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of een derde die betrokken is bij de toepassing ervan.

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op voertuigen die ingeschreven zijn als personenwagens, minibus, mobilhome (van minder dan 3,5 ton), aanhangwagens, lichte vrachtwagen, motorfiets of bromfiets.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen, waarvan het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden staat, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze er niet van afwijken.

## 1. WAT IS DE REIKWIJDTE VAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID?

### 1.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?

VERZEKERDE VOERTUIGEN	VERZEKERDE PERSONEN VOOR DEZE VOERTUIGEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li> <li>■ Inclusief iedere niet-gekoppelde <b>aanhangwagen</b> met een maximaal toegelaten massa tot 750 kg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U</li> <li>■ De eigenaar</li> <li>■ De houder</li> <li>■ De bestuurder</li> <li>■ De passagiers</li> </ul> <p>} en de personen die burgerlijk aansprakelijk zijn voor de voorgenoemde personen.</p>
<p>Voor zover de <b>wettelijke bepalingen</b> daarin voorzien, het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> dat toebehoort aan een derde (1) en dat het als tijdelijk of permanent buiten dienst gestelde <b>omschreven voertuig</b> vervangt.</p> <p>Deze uitbreiding wordt verleend vanaf de dag dat het <b>omschreven voertuig</b> onbruikbaar wordt tot de teruggave van het <b>tijdelijk vervangingsvoertuig</b> aan de eigenaar of de door hem omschreven persoon (met een maximum van 30 dagen).</p>	<p>In hun hoedanigheid als bestuurder, houder of passagier van het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> of als de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de voorgenoemde personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ De eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen of bij de eigenaar, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats of dat van de eigenaar verblijven</li> <li>■ Iedere persoon wiens naam in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd.</li> </ul>
<p>Het <b>voertuig</b> van een derde partij (1) waar af en toe mee gereden wordt, hoewel het <b>omschreven voertuig</b> in gebruik is.</p> <p> Deze dekkinguitbreiding wordt niet verleend indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b> een onderneming is die actief is in de automobielsector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, op voorwaarde dat zij de wettelijke rijleeftijd hebben bereikt, houder of passagier, of burgerlijk aansprakelijk zijn voor de bestuurder, de houder of de passagier.</li> </ul>

(1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer of de hierboven bedoelde bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die bij deze laatste inwonen, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten de hoofdverblijfplaats wonen, of de eigenaar of gebruikelijke houder van het **omschreven voertuig**. De garage waaraan u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft een derde partij.

De persoon die de ketting, de lijn, het touw, de stang of ieder toebehoren heeft geleverd dat occasioneel wordt gebruikt voor het slepen van een voertuig door het verzekerde **voertuig** om het te depanneren, is eveneens verzekerd. De aansprakelijkheid van deze persoon is ook gedekt voor schade aan het gesleepte **voertuig**.

## 1.2. Wat is de territoriale afbakening van de dekking Aansprakelijkheid?

Tenzij anders vermeld op uw **verzekeringsattest**, wordt onze dekking verleend voor een **schadegeval** dat zich in de volgende landen voordoet:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(\*) Wij bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder de controle staan van de respectieve regeringen.

Onze dekking Aansprakelijkheid wordt verleend voor **schadegevallen** die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar terrein of privéterrein.

## 1.3. Wat dekt de dekking Aansprakelijkheid?

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die voortvloeit uit een **schadegeval** veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** tijdens het gebruik ervan in het verkeer. Deze dekking is in overeenstemming met de **wet van 21 november 1989** of, indien van toepassing, met de geldende buitenlandse wetgeving.

Daarnaast vergoeden we bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen, namelijk:

- Zwakke weggebruikers, in overeenstemming met artikel 29 bis van de **wet van 21 november 1989**

Die voorziet in de vergoeding van de schade die zwakke weggebruikers en hun rechthebbenden hebben geleden ten gevolge van lichamelijke letsels of overlijden, met inbegrip van schade aan kleding en schade aan functionele prothesen, in geval van een verkeers**ongeval** waarbij het verzekerde **voertuig** betrokken is en waarop de Belgische wetgeving van toepassing is, met uitzondering van **ongevallen** die zich hebben voorgedaan in een land dat niet op het **verzekeringsattest** is vermeld.

- Onschuldige slachtoffers, overeenkomstig artikel 29 ter van de wet van 21 november 1989

Die voorziet in de vergoeding van alle schade die onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden, d.w.z. personen die duidelijk geenszins aansprakelijk zijn, lijden wanneer het verzekerde **voertuig** betrokken is, samen met een of meer andere **voertuigen**, bij een verkeers**ongeval** in België en het niet mogelijk is om te bepalen welk **voertuig** het ongeval heeft veroorzaakt.

Wij schieten ook de borgtocht voor die door een buitenlandse autoriteit wordt geëist ter bescherming van de benadeelden, om de inbeslagneming van het **omschreven voertuig** op te heffen of om de verzekerde op borgtocht vrij te laten na een **schadegeval** in een land dat op het **verzekeringsattest** is vermeld (andere dan België).

Onze dekking is:

- Onbeperkt voor schade als gevolg van een lichamelijk letsel.
- Beperkt tot 120.067.670 EUR per **schadegeval** voor materiële schade (inclusief schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig)
- Voor de borgtocht beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden, vermeerderd met de kosten voor het instellen en terugvorderen van de borgtocht, die door ons worden gedragen.

#### 1.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de dekking Aansprakelijkheid?

Wij vergoeden geen schade:

- aan het verzekerde voertuig, met uitzondering van:
  - schade veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** aan het gesleepte **voertuig** wanneer het verzekerde **voertuig** occasioneel een ander **voertuig** dat geen **aanhangwagen** is, sleept
  - schade veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** aan het trekkende **voertuig** wanneer een ander **voertuig** occasioneel het verzekerde **voertuig** sleept
  - de door verzekerde gemaakte kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde **voertuig** wanneer deze kosten het gevolg zijn van het onbetaald vervoer van personen die gewond zijn geraakt als gevolg van een **verkeersongeval**
- aan goederen die door het verzekerde **voertuig** om beroepsredenen en tegen betaling door het verzekerde **voertuig** worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage van de personen die worden vervoerd
- die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het **voertuig**, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde **voertuig** aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan
- die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie
- veroorzaakt door personen die door diefstal, geweld of heling de controle over het verzekerde voertuig hebben overgenomen.

Wij vergoeden geen personen:

- die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor iemand anders daad
- die zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid krachtens en binnen de grenzen van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

Wij vergoeden echter de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, voor het deel van de schade dat aan een verzekerde toe te rekenen is.

## 1.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor de dekking Aansprakelijkheid?

### 1.5.1. Welke vrijstelling zal toegepast worden wanneer het gaat om een jonge bestuurder?

Wij eisen van u een bijkomende vrijstelling van 250 EUR, voor zover:

- de **jonge bestuurder** (gedeeltelijk of volledig) aansprakelijk is voor een **schadegeval** met het **omschreven voertuig**, en
- de **jonge bestuurder** niet aangeduid werd als hoofdbestuurder of occasionele bestuurder in de overeenkomst, en
- deze verzwijging of onjuiste informatie inzake de mededeling van de **jonge bestuurder** niet opzettelijk is, en
- wij een schadevergoeding hebben moeten betalen aan een derde slachtoffer op basis van de dekking Aansprakelijkheid.

Indien de **jonge bestuurder** opzettelijk niet werd aangeduid als hoofdbestuurder of occasionele bestuurder in de overeenkomst, beschikken wij over een recht op verhaal voor de volledige terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen, zoals beschreven in het punt 14 van de Algemene Bepalingen.

### 1.5.2. Hoe behandelen wij schadegevallen tussen twee van uw voertuigen (sistership)?

Wanneer een **schadegeval** zich voordoet tussen twee of meer **voertuigen** die u toebehoren of die door u voor minstens 12 maand gehuurd worden, vergoeden wij de materiële schade van het **voertuig** dat het **ongeval** niet veroorzaakt heeft, voor zover dat:

- u een bijpremie betaalt en
- uw bijzondere voorwaarden een clause bevatten die dit risico dekken.

De vergoeding geschiedt op basis van de werkelijke waarde, zoals onze expert vaststelt op het ogenblik van het **schadegeval**.

Zijn uitgesloten:

- De lichamelijke schade
- De **ongevallen** overkomen binnen de terreinen of gebouwen die door uw onderneming gebruikt worden. Voor de **voertuigen** waarvoor een verzekering materiële schade (Ongeval) werd onderschreven, nemen wij de vrijstelling binnen het kader van deze waarborg materiële schade ten laste.

### 1.5.3. Welke regels zijn ook van toepassing in geval van ADR-transport?

Het **omschreven voertuig** mag niet gebruikt worden in het kader van het transport van gevaarlijke producten, ADR genaamd, tenzij:

- u een bijpremie betaalt en
- uw bijzondere voorwaarden een clause bevatten die dit risico dekt.

Wij dekken in geen enkel geval het transport van ontplofbare stoffen en voorwerpen (klasse 1) en van radioactieve stoffen (klasse 7).

## 2. WELKE UITBREIDINGEN ZIJN VERBONDEN AAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID?

---

### 2.1. Dekking EURO+

Dit is een uitbreiding van de dekking Aansprakelijkheid.

De dekking EURO+ is verworven tijdens de geldigheidsperiode van de verplichte Aansprakelijkheidsverzekering van het **omschreven voertuig**

#### 2.1.1. Wat is EURO+ ?

Wij betalen aan de verzekerde slachtoffers van een verkeers**ongeval** dat zich in West-Europa met het verzekerde voertuig heeft voorgedaan een aanvullende vergoeding van hun schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen toekomt volgens het buitenlandse recht dat op het **ongeval** van toepassing is, en de vergoeding die verschuldigd is volgens het Belgische gemene vergoedingsrecht.

Een voorbeeld:

U bent slachtoffer van een **schadegeval** in Frankrijk waarbij u gewond raakt. Een Franse derde is aansprakelijk voor dit **schadegeval**. De maatschappij van de derde aansprakelijke zal overgaan tot de correcte vergoeding van uw lichamelijke letsels in overeenstemming met het Franse recht.

Die vergoeding is gebaseerd op de medische gegevens van het expertiseverslag opgesteld door een adviserend geneesheer.

In het kader van de dekking EURO+ berekenen wij de vergoeding die u volgens het Belgische recht had kunnen krijgen als het **ongeval** zich in België had voorgedaan. Als die vergoeding gunstiger is voor u, storten wij u deze aanvullende vergoeding.

#### 2.1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Op voorwaarde dat zij de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna gedefinieerde personen:

U hebt het statuut van **NATUURLIJK PERSOON**?

- U
- De bij u inwonende personen
- De niet samenwonende kinderen – die van u en die van uw echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** – die fiscaal ten laste zijn.

U hebt het statuut van **RECHTSPERSOON**?

- Ieder personeelslid, uw zaakvoerders of bestuurders en al uw vennoten, die door u gemachtigd zijn
- De personen die in de woning leven van de beheerders of bestuurders
- De niet-samenwonende kinderen die fiscaal ten laste zijn (het betreft de kinderen van uw beheerders of bestuurders en de niet-samenwonende kinderen van hun echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**).

**Wat in geval van leasing?** Als de verzekeringnemer een leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) geacht de verzekerde te zijn voor deze dekking. Zijn verzekerd, naargelang het geval, de personen aangeduid met het statuut van natuurlijk persoon of aangeduid met het statuut van rechtspersoon.

Ook wanneer ze niet de hoedanigheid van bestuurder of passagier hebben, en op voorwaarde dat ze schade lijden als gevolg van het overlijden van een andere verzekerde persoon, verzekeren wij:

- de hierboven gedefinieerde verzekerden
- de ouders en verwanten van deze verzekerden, tot in de tweede graad.

De derde betalers en gesubrogeerde derde kunnen geen aanspraak maken op deze dekking.

### 2.1.3. Voor welk voertuig is de dekking verworven?

De dekking is verworven voor een **ongeval** gebeurd met het **omschreven voertuig** wanneer dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus of een mobilhome is:

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton, en
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke inschrijving, en
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking is ook verworven bij het gebruik van een **tijdelijk vervangingsvoertuig**. Deze vervangwagen moet een personenwagen, lichte vrachtwagen, een minibus of een mobilhome zijn:

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton, en
- dat niet rijdt onder dekking van een 'testplaat', een 'handelaarsplaat' of met een tijdelijke inschrijving, en
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan die gekoppeld is aan het **omschreven voertuig** of aan het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

### 2.1.4. Welke landen worden gedekt in West-Europa?

Andorra	Denemarken	Duitsland
Finland	Frankrijk	Griekenland
Ierland	Italië	Liechtenstein
Luxemburg	Monaco	Nederland
Noorwegen	Oostenrijk	Portugal
San Marino	Spanje	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland

### 2.1.5. Wat is het principe van de vergoeding?

De aanvullende vergoeding wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te kunnen bepalen, zowel in het Belgische recht als in het buitenlandse recht, is de in aanmerking genomen schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen waaruit zijn lichamelijke schade bestaat.



De verschuldigde vergoeding wordt berekend met aftrek van de uitkeringen:

- van de derde betalers of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd

Een voorbeeld:

Uitkering na aftrek van de tussenkomst door het ziekenfonds.

- van de uitkerende verzekeraars krachtens verzekeringen tot vergoeding van schade

Een voorbeeld:

Dekking Bescherming van Personen op vergoedende wijze: Veiligheid van de bestuurder.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het gedeelte van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Een voorbeeld:

In overeenstemming met het Franse recht kan onregelmatig parkeren een deel van de aansprakelijkheid meebrengen in een verkeersongeval in Frankrijk.

Als de verzekerde een rechthebbende is, passen wij de hierboven gedefinieerde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze uitkering is begrensd tot 500.000 EUR per verzekerde.

## 2.1.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze dekking?

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. De schade veroorzaakt door **terrorisme** is niet uitgesloten.
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig gestolen wordt
- bij verplaatsingen in het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken geen schade van de bestuurder:

- van wie wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder:
  - Een weddenschap of een uitdaging
  - Misbruik van vertrouwen of verduistering
- opgetreden wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementeringen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

## 2.1.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een schadegeval?

De bepalingen betreffende de aansprakelijkheid zijn van toepassing op de dekking Euro+, voor zover de volgende bepalingen ze niet opheffen.

## Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven
  - Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na de terugkeer in België
  - Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.
2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
  - Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (bv. het medisch attest van eerste vaststelling dat de letsels beschrijft)
  - Deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, zowel in het buitenland als in België
  - Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren
  - Ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijtschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of van een organisme dat zich in de plaats stelt, zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissingen die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt
  - Een overdracht van vordering tekenen te onzen gunste vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

## Onze verplichtingen

1. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht lager is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als blijkt dat het buitenlandse recht dat van toepassing is op het <b>ongeval</b> geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding berekend volgens het Belgische recht</li> <li>■ In het andere geval storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur. Wij betalen hem binnen de drie maanden de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht.</li> </ul>
Vergoeding van de bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wanneer de debiteur een verzekeraar BA Auto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak. Wij betalen hem binnen de drie maanden de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht</li> <li>■ Wanneer de debiteur geen verzekeraar BA Auto is, moeten wij in het bezit zijn van een definitieve gerechtelijke uitspraak die de aansprakelijkheden bepaalt en de schadevergoeding vastlegt. De verzekerde belast zich ermee deze gerechtelijke uitspraak te doen uitvoeren. Wij storten de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de vergoeding berekend volgens het Belgische recht.</li> </ul>

2. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht hoger is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding.</li><li>■ Wij storten de verzekerde evenwel onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.</li></ul>
Vergoeding van de bestuurder	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding.</li><li>■ Wanneer de debiteur evenwel een verzekeraar BAAuto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.</li></ul>

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugkrijgen hoger dan degene die wij uitbetalen krachtens het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

## 2.2. Onmiddellijke Bijstand

### 2.2.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line

U vindt het telefoonnummer van de Info Line op uw groene kaart.

U geniet de voordelen van de Info Line van bij de aanvang van uw dekking Aansprakelijkheid of de dekking Bescherming van het voertuig, voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, een lichte vrachtwagen, minibus of mobilhome is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat), en
- dat geen **voertuig voor kortermijnuur** of taxi is.

De Info Line informeert u 24 uur per dag, over de te volbrengen formaliteiten in geval van een **ongeval of pech** (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen in geval van verwondingen, wat met het voertuig ...).

De Info Line verstrekt u ook gegevens over:

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniorieën, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- diensten voor noodherstelling die 24 uur op 24 uur ter beschikking staan (loodgieters, schrijnwerkers, elektriciens, herstellende van televisies, slotenmakers, glazenmakers)
- garages en pechverhelpers die wij hebben geconventioneerd
- de betrokken openbare diensten bij dringende problemen in verband met uw woning
- advies met betrekking tot een vertrek naar het buitenland.

## 2.2.2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen op het telefoonnummer dat vermeld is op uw groene kaart.

Opdat wij de hulpverlening zo goed mogelijk zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen de 4 uur na het **schadegeval** contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij gemaakt zouden hebben als wij zelf de dienstverlening georganiseerd zouden hebben.

U geniet de voordelen van de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw dekking Aansprakelijkheid en/of de dekkingen Bescherming van het voertuig, voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, een lichte vrachtwagen, minibus of mobilhome is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat), en
- dat geen **voertuig voor kortermijnhuur** of taxi is.

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagens** waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 8 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

De prestaties worden toegekend in geval van verkeers**ongeval**, brand, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, natuurkrachten en botsing met dieren, waarna het **omschreven voertuig** niet meer kan rijden.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt.

### 2.2.2.1. Welke diensten worden geleverd in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen?

#### Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politiedienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

#### Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandsverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar een van onze geconventioneerde garages in België of de garage die u ons aanwijst in België. Indien het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tegemoetkoming:

- tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken
- tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van de politie.

Wat is F.A.S.T. ? Door de politie georganiseerd slepen met als doel de rijbaan snel vrij te maken om zo te zorgen voor een betere doorstroming van het verkeer en een grotere veiligheid voor de weggebruikers.

#### Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen:

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR)
- ofwel hun vervoer naar een autoverhuurkantoor (maximum 125 EUR).

#### Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR).

De verzekerde personen zijn:

- uw kinderen, uw minderjarige kleinkinderen
- de kinderen, minderjarige kleinkinderen van uw samenwonende echtgenoot of **samenwonende partner**
- alle kinderen die bij u inwonen.

#### Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een **ongeval** dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

#### 2.2.2.2. Welke diensten worden in het buitenland geleverd?

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder controle staan van de respectieve regeringen.

### 2.2.2.3. Wat zijn de uitsluitingen van de Eerste Hulp?

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde:

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - Een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - Een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor voertuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen
- wanneer hij in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.**
  - een **kernrisico.**

### 2.2.3. Herstelingshulp bij onze geconventioneerde garages

U geniet de Herstelingshulp voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn:

- het **omschreven voertuig** is een wagen of een lichte vrachtwagen die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- het **omschreven voertuig** is een wagen of een lichte vrachtwagen die geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is
- u hebt voor de herstellingen een van de door ons geconventioneerde garages gekozen (de lijst van onze geconventioneerde garages kan worden opgevraagd bij uw tussenpersoon of u kunt ze rechtstreeks raadplegen op onze website [www.axa.be](http://www.axa.be))

De Herstelingshulp wordt u toegekend als aanvulling op:

- de dekking Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het Voertuig, of
- of in het kader van een **ongeval** in recht en in fout op basis van de RDR-overeenkomst.

Wat is de RDR-overeenkomst? “Règlement Direct/Directe Regeling”, Overeenkomst tussen de verzekeringsmaatschappijen bedoeld om de regeling van autoschadegevallen van hun verzekerden te versnellen.

#### Het vervangingsvoertuig

Kan uw verzekerde voertuig na het **schadegeval** opnieuw de weg op of niet: is uw mobiliteit gewaarborgd tijdens de duur van de herstellingen?

Ja, de door ons geconventioneerde garage stelt een vervangvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerken en tot het einde ervan met een maximum van 30 dagen.

De terbeschikkingstelling van dit voertuig is enkel van toepassing indien het **omschreven voertuig** nog kan rijden na het **schadegeval**.

#### Is uw voertuig geïmmobiliseerd?

De hulpdiensten kunnen uw voertuig niet herstellen of herstarten. Uw mobiliteit wordt dan georganiseerd conform de dekking Comfort Auto - Vervangvoertuig. Voor zover in uw bijzondere voorwaarden staat dat u ze hebt afgesloten.

Dit vervangvoertuig valt gebruikelijk onder categorie B zoals gemeenschappelijk bepaald door de verhuurfirma's en is geen motorfiets of quad. Indien het verzekerd voertuig een lichte vrachtwagen is, heeft u de keuze vervangingsvoertuig van categorie B of een lichte vrachtwagen 10m<sup>3</sup> uitgerust met GPS.

De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig is onderhevig aan de naleving van de voorwaarden en regels van de garage die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen door middel van een kredietkaart, identificatie van de bestuurder en de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervangvoertuig (eventueel eigen risico, eventuele dekking van de schade aan het voertuig, enz.) zijn door de verzekerde overeengekomen met de garage die het voertuig levert.

#### 2.2.3.1. De tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij nemen de herstellingskosten ten laste en betalen aan de door ons geconventioneerde garage, de herstellingsfactuur, na aftrek van het eventuele eigen risico en de terugvorderbare btw.

Indien de dekking Materiële Schade (Ongeval) niet werd onderschreven, komen wij niet tussen voor de herstellingen bij een **ongeval** in fout.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Aanhangwagen

Ieder **voertuig** dat uitgerust en bestemd is om door een ander **voertuig** te worden gesleept.

### Benadeelden

Personen die schade hebben geleden die aanleiding heeft gegeven tot de toepassing van de dekking Aansprakelijkheid en hun rechthebbenden.

### Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, collectief geïnspireerde militaire gewelddaden, opeising of gedwongen bezetting.

### Jonge bestuurder

Een bestuurder:

- ofwel van 17 jaar tot 25 jaar oud
- ofwel van 25 jaar tot 30 jaar oud met een definitief rijbewijs van minder een jaar oud.

### Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de manifestatie van schadelijke eigenschappen van splijtstoffen of nucleaire stoffen of radioactieve producten of afval.

### Omschreven voertuig (of "omgeschreven motorrijtuig")

- a) Het **voertuig** (of de **voertuigen** die) dat u ons hebt aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
- b) De niet-gekoppelde **aanhangwagen** dat u ons hebt aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst.

### Ongeval

Een plotse, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

### Pech

Ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch probleem waardoor het **verzekerde voertuig** niet meer in staat is te rijden. .

### Samenwonende partner

Een duurzame relatie tussen twee mensen die samenwonen, onder één dak, in een gemeenschappelijk huishouden.

### Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.



## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bijzondere bepalingen m.b.t. terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

## Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het **voertuig** dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit **voertuig** vervangt het **omschreven voertuig** voor maximaal 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik als dit **omschreven voertuig** wanneer het permanent of tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud, verbeteringen, reparaties, technische keuring of volledig technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** twee of drie wielen heeft, kan de dekking in geen geval betrekking hebben op een **voertuig** met vier of meer wielen.

## Verzekeringsattest (of "groene kaart")

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietigverklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

## Voertuig (of "motorrijtuig")

Een voertuig dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

## Voertuig voor kortetermijnhuur

Het gehuurde **voertuig** dat aan de verzekerde ter beschikking wordt gesteld voor een periode van maximaal 1 jaar.

## Wet van 21 november 1989

De wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

**AXA** geeft u een antwoord op:

