



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort Thuis Flex - Diefstal Plus Algemene Voorwaarden**

06.2022

Indien uw bijzondere voorwaarden het vermelden, worden uw dekkingen uitgebreid tot de **diefstal** van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt. De algemene voorwaarden van de Verzekering Woning Basisdekkingen, waarvan de referentie is voorzien in uw bijzondere voorwaarden, zijn onverminderd van toepassing, tenzij de voorwaarden van de optie hiervan afwijken. In voorkomend geval primeren de voorwaarden van de optie.

De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing op de waarborg **diefstal**.

## 1. DRAAGWIJDTE VAN DE DEKKING

**Wij** dekken

- **diefstal** van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, maar niet de gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt als gevolg van **diefstal**.

In België strekt uw dekking zich uit tot **diefstal** van uw **inhoud**

- toevertrouwd aan een hersteller gedurende maximum 30 dagen
- verplaatst naar een gebouw ter gelegenheid van een familiefeest
- opgeslagen in een vergrendelde kast in de gebouwen van een sport- of ontspanningsvereniging, voor zover de **diefstal** met **braak** gebeurde
- wanneer **u** verhuist. De dekking wordt verleend voor uw oud en nieuw adres gedurende 90 dagen vanaf het begin van uw verhuis. Daarna geldt de verzekering alleen nog op de nieuwe ligging van het risico.
- opgeborgen in een garage gelegen op een ander adres en die is afgesloten met een **veiligheidsslot**, voor zover het een **diefstal** met **braak** betreft
- gepleegd in het zog van **terrorismedaden**.

Waar ook ter wereld strekt uw dekking zich uit tot **diefstal** van uw **inhoud**

- gepleegd met geweld of bedreiging op uw persoon, daarin begrepen door indringing in een voertuig waar **u** inzit
- die **u** hebt meegenomen naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** in een gebouw, een mobilhome of een trekcaravan, voor zover de **diefstal** met **braak** werd gepleegd
- met **braak** in het studentenverblijf van uw kinderen.

## 2. DEKKINGSBEPERKINGEN

Per **schadegeval**, beperken **wij** onze tegemoetkoming

|   |   |
|---|---|
| ■ voor het geheel van de <b>inhoud</b>  | ■ geen globale beperking als <b>u</b> een maximum-bedrag per voorwerp hebt gekozen<br>■ tot 100 % van het verzekerde bedrag wanneer de <b>inhoud</b> is verzekerd op basis van een kapitaal |
| ■ per voorwerp  | ■ tot het door <b>u</b> gekozen maximumbedrag per voorwerp<br>■ tot 5.500 EUR wanneer de <b>inhoud</b> is verzekerd op basis van een kapitaal   |
| ■ voor het geheel van de <b>juwelen</b>   | ■ tot 15.400 EUR  |
| ■ voor het geheel van de <b>waarden</b>   | ■ tot 2.200 EUR   |
| ■ voor de <b>inhoud</b> van kelders en zolders wanneer <b>u</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b>              | ■ tot 5.500 EUR per ruimte  |
| ■ voor de <b>inhoud</b> van garages die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b> | ■ tot 5.500 EUR per ruimte  |

|  |                            |
|--|----------------------------|
| ■ voor de <b>inhoud</b> van <b>bijgebouwen</b> indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidslot</b>  | ■ tot 5.500 EUR per ruimte |
| ■ voor <b>diefstal</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden of zich uitgeeft voor iemand anders                                  | ■ tot 5.500 EUR            |
| ■ voor <b>diefstal</b> gepleegd met geweld of bedreiging op uw persoon waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig waar <b>u</b> inzit | ■ tot 5.500 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> die u naar aanleiding van een <b>tijdelijk verblijf</b> verplaatst naar een gebouw   | ■ tot 5.500 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> van een studentenverblijf  | ■ tot 5.500 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> toevertrouwd aan een hersteller  | ■ tot 2.200 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> verplaatst naar een gebouw ter gelegenheid van een familiefeest  | ■ tot 2.200 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> in de gebouwen van een sport- of ontspanningsvereniging  | ■ tot 2.200 EUR            |
| ■ voor de <b>inhoud</b> van een mobilhome of trekcaravan   | ■ tot 2.200 EUR            |

### 3. PREVENTIEVERPLICHTINGEN

De verzekerde die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid
    - alle buitendeuren van het **gebouw** met de sleutel op slot doen of vergrendelen met een elektronisch systeem; zo ook dient hij de vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** correct af te sluiten
    - mag de sleutels voor de toegang tot de lokalen niet in de nabijheid ervan achterlaten.
- Bij **braak** heeft de niet-nakoming van deze verplichtingen geen weerslag.
- de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

**Wij** zullen onze tussenkomst weigeren als er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet-nakomen van deze verplichtingen en het gebeuren van het **schadegeval**.

### 4. UITSLUITINGEN

De algemene uitsluitingen van uw woningverzekering (blz. 5) zijn van toepassing; bovendien dekken **wij** geen

- **diefstal** en vandalisme gepleegd
  - door of met uw medeplichtigheid of deze van bloedverwanten in neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
  - in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of van een gebouw waar ook ter wereld
- **juwelen** en **waarden** achtergelaten in uw **tweede verblijf** als ze op het ogenblik van het **schadegeval** onbewoond is
- dieren
- **inhoud** van aanhangwagens die zich niet in een vergrendelde en gesloten ruimte bevinden.

## 5. UITBREIDING VAN DE DEKKING EERST HULP VAN DE WOONVERZEKERING

---

**Wij sturen een slotenmaker mits u telefoneert naar het nummer 02/550 05 55:** Indien **u** niet binnen kan in het **gebouw** omdat **u** uw sleutel van een toegangsdeur bent verloren of vergeten, indien hij werd gestolen of het slot werd beschadigd, organiseren en nemen **wij** ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 1.100 EUR per **schadegeval**, zonder toepassing van een eigen risico.

## WOORDENLIJST

---

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** hier in deze “Woordenlijst” de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in deze algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en eigen zijn aan deze Waarborg Diefstal, gebundeld; voor de andere termen die in het **vet** zijn gedrukt, vindt **u** de definitie in de woordenlijst van uw woonverzekering. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Tweede verblijf

Het **gebouw** dat onbewoond was gedurende meer dan 180 al dan niet opeenvolgende nachten in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan.

### Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
  - een systeem waarbij de wieltes in hun rail worden geblokkeerd of
  - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
  - twee veiligheidsgrendels of
  - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
  - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
  - een elektrische bediening
- voor andere deuren
  - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

