



Algemene
voorwaarden

Reisverzekering

Bijstand Voertuig

Formule Horizon - tijdelijk contract

03.2022

OVERZICHT

| | pagina | |
|--|-----------|---|
| 1. Welke voertuigen zijn verzekerd? | 2 | |
| 2. Welke dekkingen zijn van toepassing en in welke situaties? | 5 | 2.1. Pechverhelping of sleping |
| | 5 | 2.2. Toezending van onderdelen |
| | 5 | 2.3. Vervangingsvoertuig |
| | 5 | 2.3.1. Wanneer stellen wij een vervangingsvoertuig ter beschikking? |
| | 5 | 2.3.2. Hoelang mag u gebruik maken van het vervangingsvoertuig? |
| | 6 | 2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten |
| | 6 | 2.4.1. Wat is er gedekt bij een schadegeval in België? |
| | 6 | 2.4.2. Wat is er gedekt bij een schadegeval in het buitenland? |
| | 6 | 2.5. Transport van niet-begeleide bagages |
| | 7 | 2.6. Kosten van bewaring |
| | 7 | 2.7. Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig uit het buitenland |
| | 7 | 2.7.1. Wat is er gedekt wanneer het voertuig hersteld werd of teruggevonden werd en nog kan rijden? |
| | 7 | 2.7.2. Wat is er gedekt wanneer het voertuig niet hersteld werd of teruggevonden werd en niet meer kan rijden? |
| | 7 | 2.8. Telefoonkosten en mobiel datagebruik in het buitenland |
| | 8 | 2.9. Andere gevallen |
| | 8 | 2.9.1. Wat is er gedekt wanneer u zonder brandstof valt, verkeerde brandstof tankt of AdBlue verkeerd bijvult ? |
| | 8 | 2.9.2. Wat is er gedekt bij lekke band(en) of klapband(en)? |
| | 8 | 2.9.3. Wat is er gedekt wanneer u uw sleutels vergeet of verliest, of wanneer uw sleutel gestolen wordt? |
| 3. In welke gevallen komen wij niet tussen? | 9 | |
| Woordenlijst | 11 | |

De dekking Bijstand Voertuig is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Om de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en met name om het meest geschikte vervoermiddel (vliegtuig, trein, enz.) ter beschikking te stellen, zorgt de verzekerde ervoor dat hij onmiddellijk contact met ons opneemt vóór elke interventie en dat hij alleen met onze goedkeuring kosten voor bijstand maakt.

Als dat niet gebeurt, is onze interventie, tenzij er specifieke beperkingen zijn, beperkt tot de kosten die we zouden hebben gemaakt als we de dienst zelf hadden georganiseerd.

1. WELKE VOERTUIGEN ZIJN VERZEKERD?

Wij dekken

- het/de **omschreven voertuig(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden**, voor zover dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is:
 - met een maximaal massa van 3,5T of minder, en
 - dat niet meer dan 10 jaar geleden voor het eerst in het verkeer werd gebracht ten opzichte van de dag dat deze toegelaten verzekeringsovereenkomst werd afgesloten, en
 - dat niet rijdt met een commerciële plaat (proefritten- of handelaarsplaat), of tijdelijke inschrijvingsplaat of transitplaat, en
 - dat geen **voertuig voor korte termijnhuur** of taxi is, en
 - dat zich niet met explosieve stoffen verplaatst

- de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** die door het/de **omschreven voertuig(en)** getrokken worden:
 - met een maximale toegelaten massa van 3,5T of minder, en
 - met een lengte van max. 8 meter, inclusief dissel. Een dissel is een buis of een stang waarmee de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** aan het trekkend voertuig wordt gekoppeld.

2. WELKE DEKKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING EN IN WELKE SITUATIES?

Het land waar het **schadegeval** zich voordoet, zal mee bepalen welke dekkingen er van toepassing zijn en wat de omvang is van deze dekking.:

- In België
- In het buitenland. De dekking blijft echter wel beperkt tot de landen die zijn vermeld op het verzekeringscertificaat :

| | | | | |
|------------------|--------------------|---------------|------------|--------------|
| Andorra | Bosnië-Herzegovina | Bulgarije | Cyprus(*) | Denemarken |
| Duitsland | Estland | Finland | Frankrijk | Griekenland |
| Groot-Brittannië | Hongarije | Ierland | IJsland | Italië |
| Kroatië | Letland | Liechtenstein | Litouwen | Luxemburg |
| Malta | Marokko | Monaco | Montenegro | Nederland |
| Noord-Macedonië | Noorwegen | Oostenrijk | Polen | Portugal |
| Roemenië | San Marino | Servië(*) | Slovenië | Slowakije |
| Spanje | Tsjechië | Tunesië | Turkije | Vaticaanstad |
| Zweden | Zwitserland | | | |

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

Wanneer het **schadegeval** plaatsvindt in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen, heeft u de keuze tussen:

- De dekkingen en de omvang van de dekkingen voor de zone België
- De dekkingen en de omvang van de dekkingen voor de zone buitenland

REISVERZEKERING

Bijstand Voertuig – Formule Horizon – tijdelijk contract

In de tabel hieronder is er aangeduid welke dekkingen in welke situatie en in welke zones van toepassing zijn. Verderop worden de verschillende dekkingen volledig omschreven.

| | | TYPE SCHADEGEVAL | | |
|--------|------------|---|--|--|
| | | ONGEVAL OF BRAND, PECH, POGING TOT DIEFSTAL | DIEFSTAL | |
| PLAATS | BELGIË | Pechverhelping of sleping Terugkeer of voortzetting van de reis | Terugkeer of voortzetting van de reis | |
| | BUITENLAND | Pechverhelping of sleping Vervangingsvoertuig of terugkeer/ voortzetting van de reis en/of hotelkosten Transport niet-begeleide bagages Kosten van bewaring Ophalen/repatriëring voertuig Toezending van onderdelen Telefoonkosten | Vervangingsvoertuig of terugkeer/ voortzetting van de reis en/of hotelkosten Transport niet-begeleide bagages Kosten van bewaring Ophalen/repatriëring voertuig Telefoonkosten | |
| | | TYPE SCHADEGEVAL | | |
| | | BRANDSTOFTEKORT OF VERKEERDE BRANDSTOF OF VERKEERD BIJVULLEN VAN ADBLEU | LEKKE BAND(EN) OF KLAPBAND(EN) | VERGETEN, VERLOREN OF GESTOLEN SLEUTELS |
| PLAATS | BELGIË | Pechverhelping of sleping Minimaal bijvullen van de tank of Indien nodig, leegmaken van de tank enkel in geval van verkeerde brandstof | Pechverhelping of sleping | Openen van deuren of Taxi voor ophalen andere sleutel of Sleping Bijstand bij de formaliteiten met betrekking tot de aanvraag van een nieuwe sleutel bij de fabrikant |
| | BUITENLAND | Pechverhelping of sleping Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelpers gesloten is Minimaal bijvullen van de tank Indien nodig, leegmaken van de tank enkel in geval van verkeerde brandstof Telefoonkosten | Pechverhelping of sleping Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelpers gesloten is Telefoonkosten | Openen van deuren of Taxi voor ophalen andere sleutel of Sleping Bijstand bij de formaliteiten met betrekking tot de aanvraag van een nieuwe sleutel bij de fabrikant Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelpers gesloten is Telefoonkosten |

Onze dekkingen ten gevolge van brand, ongeval, **pech** of poging tot diefstal zijn alleen maar van toepassing als het **verzekerde voertuig** hierdoor niet meer kan of mag rijden.

2.1. Pechverhelping of sleping

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of wanneer nodig het wegslepen van het **verzekerde voertuig** naar:

- Bij een **schadegeval** in België: de garage van uw keuze, voor zover deze in België ligt
- Bij een **schadegeval** in het buitenland: de dichtstbijzijnde garage.

Wanneer we zelf de pechverhelping of sleping niet organiseren, is onze tussenkomst beperkt tot 250 EUR, tenzij het voor u onmogelijk was om ons te contacteren ten gevolge van een interventie van de politie of een medisch hulpteam. U zal dit moeten aantonen met de nodige bewijsstukken.

Wanneer de sleping uitgevoerd werd door een F.A.S.T.-takelaar in opdracht van de politie, is onze tussenkomst beperkt tot 500 EUR.

Een F.A.S.T.-takelaar is een erkende takelaar waarop de politie beroep doet voor ongevallen op de autosnelwegen om files te vermijden.

2.2. Toezending van onderdelen

Wij organiseren en betalen het opsturen van de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

2.3. Vervangingsvoertuig

2.3.1. Wanneer stellen wij een vervangingsvoertuig ter beschikking?

In het geval van een **schadegeval** in het buitenland, stellen wij een vervangingsvoertuig van maximum categorie B (volgens de classificatie van de verhuurmaatschappijen) ter beschikking

- bij diefstal van het **verzekerde voertuig**
- wanneer het **verzekerde voertuig** niet meer kan rijden en niet onmiddellijk hersteld of herstart kan worden door een pechverhelpster.

Het vervangingsvoertuig is nooit een motorfiets of een quad.

2.3.2. Hoelang mag u gebruik maken van het vervangingsvoertuig?

- bij ongeval, brand, **pech** of poging tot diefstal kan u gedurende de hersteldingsduur van het verzekerde voertuig met een maximum van 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** beschikken over het vervangingsvoertuig om u ter plaatse te verplaatsen.
- Bij diefstal kan u gedurende maximum 30 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** beschikken over een vervangingsvoertuig.
- Indien u ten gevolge van het **schadegeval** om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen, wordt de aanvang van de termijn waarbinnen u over een vervangingsvoertuig kan beschikken uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig:

- is beperkt tot de hierboven beschreven termijnen. Als het **verzekerde voertuig** echter hersteld is, opnieuw kan rijden en terug ter beschikking staat van de klant voor het aflopen van deze termijn, is de klant verplicht het vervangingsvoertuig terug in te leveren
- is niet verschuldigd indien wij het slepen van het **verzekerde voertuig** niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen

- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, bepaald door de verhuurmaatschappij die het voertuig levert. Deze voorwaarden en regels kunnen betrekking hebben op: de minimumleeftijd, het rijbewijs, een eventuele borg die betaald moet worden, een eventuele kilometerbeperking, enz.

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn op het vervangingsvoertuig (eventuele vrijstellingen, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de verhuurmaatschappij die het voertuig levert.

Bij diefstal van het **verzekerde voertuig** komen wij alleen tussen als u klacht heeft ingediend wegens diefstal vooraleer ons de aanvraag om hulpverlening te richten.

2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten

In het buitenland kunt u alleen maar op deze dekking beroep doen voor zover u niet kiest voor de terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig.

2.4.1. Wat is er gedekt bij een **schadegeval** in België?

Bij een **schadegeval** in België organiseren en betalen wij:

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde bestuurder en de eventuele niet-gewonde passagiers
- ofwel hun vervoer naar de geplande bestemming (maximum 125 EUR).

2.4.2. Wat is er gedekt bij een **schadegeval** in het buitenland?

Wat is er gedekt indien het **verzekerde voertuig** opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen?

Wij organiseren het verblijf van de bestuurder en zijn eventuele passagiers tijdens de noodzakelijke herstelling van het **verzekerde voertuig** en wij betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1.250 EUR in totaal

OF

Wij organiseren en betalen de taxikosten van de bestuurder en passagiers om terug te keren naar huis of om op de plaats van bestemming te geraken. Onze tussenkomst is in deze gevallen beperkt tot 250 EUR.

Wat is er gedekt indien het **verzekerde voertuig** niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen?

Wij organiseren de terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor een trein of een lijnvliegtuig.

Indien het niet meteen duidelijk is hoelang de herstelling van uw voertuig zal duren, nemen wij, in afwachting van de diagnose, de hotelkosten (kamer + ontbijt) ten laste voor 1 nacht vermeerderd met de aansluitende feest- en de weekendnachten, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

2.5. Transport van niet-begeleide bagages

Bij diefstal van het **verzekerde voertuig**, of indien dit niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen na het **schadegeval**, organiseren wij en nemen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagages ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het **verzekerde voertuig** meegenomen of vervoerd worden. De volgende zaken worden, onder meer, niet als bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

2.6. Kosten van bewaring

In geval van repatriëring of in het geval dat het voertuig ter plaatste achtergelaten moet worden, nemen wij de eventuele kosten voor de bewaring van het **verzekerde voertuig** ten laste vanaf dag de dag van uw verzoek om hulpverlening, met een maximum van 10 dagen en een maximum van 125 EUR in totaal.

2.7. Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig uit het buitenland

Wij organiseren en betalen de repatriëring van het **verzekerde voertuig**, op voorwaarde dat de **restwaarde** ervan hoger ligt dan de vervoerskosten. Wanneer de vervoerskosten hoger zijn dan de **restwaarde** van het **verzekerde voertuig**, is onze prestatie beperkt tot de betaling van **restwaarde**.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald wordt en op het ogenblik dat het geleverd wordt. Wanneer blijkt dat er schade ontstond tijdens het transport van het voertuig, zullen wij hiervoor tussenkomen.

Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

Wanneer wij de repatriëring niet zelf hebben georganiseerd, is onze tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

2.7.1. Wat is er gedekt wanneer het voertuig hersteld werd of teruggevonden werd en nog kan rijden?

Indien u zich terug in België bevindt, organiseren en betalen wij het transport van het herstelde of teruggevonden voertuig naar uw woning ofwel betalen wij u een ticket voor een trein of een lijnvliegtuig om uw voertuig te gaan ophalen.

Indien u zich nog in het buitenland bevindt, stellen wij u een vervoermiddel ter beschikking om uw voertuig zelf te gaan ophalen.

2.7.2. Wat is er gedekt wanneer het voertuig niet hersteld werd of teruggevonden werd en niet meer kan rijden?

Wij organiseren en betalen het transport van het niet-herstelde voertuig dat niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen, naar een garage in de buurt van uw woning.

Wij organiseren en betalen het transport van het teruggevonden voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

2.8. Telefoonkosten en mobiel datagebruik in het buitenland

Wanneer wij de hulpverlening organiseren op uw aanvraag of op vraag van een verzekerde in het buitenland, dekken wij ook, tot 100 EUR, de telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data die in het buitenland gemaakt zijn om contact met ons op te nemen. Wij komen niet tussen indien de kosten lager liggen dan 30 EUR.

Wij zullen u wel vragen om de nodige bewijsstukken voor te leggen, zoals een gedetailleerde factuur met een overzicht van de telefoongesprekken en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data.

2.9. Andere gevallen

2.9.1. Wat is er gedekt wanneer u zonder brandstof valt, verkeerde brandstof tankt of AdBlue verkeerd bijvult ?

Bij een brandstoftekort, of wanneer de batterij van uw elektrische wagen of uw elektrische motorfiets leeg is:

- Ofwel bezorgen wij u een beperkte hoeveelheid brandstof zodat u zelf naar het dichtstbijzijnde tankstation kan rijden
- ofwel sturen wij een pechverhelpster die uw wagen of uw motorfiets naar het dichtstbijzijnde tankstation sleept
- ofwel sturen wij een pechverhelpster die uw wagen of motorfiets naar het dichtstbijzijnde laadstation sleept of naar de dichtstbijzijnde garage of naar uw woonplaats.

Wanneer u verkeerde brandstof tankte, organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.

In deze waarborg komen wij maximaal 2 maal per jaar tussen.

Wanneer u AdBlue bijvult in de tank bestemd voor Diesel, als deze 2 tanks zich naast elkaar bevinden, organiseren wij de sleping van het **verzekerde voertuig** naar de dichtstbijzijnde garage.

Indien de pechverhelpingsdienst of de garage gesloten is in het buitenland, nemen wij de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht ten laste, vermeerderd met de feest- en weekendnachten, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

2.9.2. Wat is er gedekt bij lekke band(en) of klapband(en)?

Bij een lekke band of klapband organiseren en betalen wij:

- ofwel de pechverhelping van het voertuig ter plaatse
- ofwel het slepen van het **verzekerde voertuig** naar de dichtstbijzijnde garage of de dichtstbijzijnde bandencentrale.

Indien de pechverhelpingsdienst of de garage gesloten is in het buitenland, nemen wij de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht ten laste, vermeerderd met de feest- en weekendnachten, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

2.9.3. Wat is er gedekt wanneer u uw sleutels vergeet of verliest, of wanneer uw sleutel gestolen wordt?

- Ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval zal u wel uw identiteitskaart moeten voorleggen samen met de papieren van het **verzekerde voertuig**
- ofwel organiseren en betalen wij u een taxi om een dubbel van de sleutel op te gaan halen. In dit geval is onze tussenkomst beperkt tot 65 EUR
- ofwel slepen wij het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Indien de pechverhelpingsdienst of de garage gesloten is in het buitenland, nemen wij de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht ten laste, vermeerderd met de feest- en weekendnachten, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

Wij helpen u bij de formaliteiten om bij de constructeur van uw voertuig een dubbel van de sleutel te verkrijgen.

3. IN WELKE GEVALLEN KOMEN WIJ NIET TUSSEN?

Wij komen niet tussen ten voordele van de verzekerde:

- wanneer hij de behoefte om hulpverlening opzettelijk veroorzaakt
- wanneer hij de behoefte om hulpverlening veroorzaakt door een zelfmoord of een zelfmoordpoging
- Wanneer hij naar het buitenland reist voor een opeenvolgende periode van meer dan 45 dagen
- wanneer hij een zware fout maakt die geleid heeft tot een behoefte om hulpverlening. Onder een zware fout verstaan wij:
 - een verzekerde die zich in staat van alcoholintoxicatie met meer dan 0,8g/l alcohol in het bloed of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
 - een verzekerde die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
 - een verzekerde die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan een wedstrijd of oefent voor een wedstrijd op het moment van het **schadegeval**. Onder “wedstrijd” verstaan wij : snelheidswedstrijden, regelmatigheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden voor motorrijtuigen. Toeristische rally’s of ontspanningsrally’s worden niet als wedstrijd beschouwd
- voor gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, een opeising of een bezetting. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - een **kernrisico**.

De verzekerde geniet geen bijstand van ons voor de personen en/of koopwaar die worden vervoerd in het **verzekerde voertuig** in het kader van de uitoefening van zijn beroep.

Voor de volgende kosten komen wij niet tussen:

- Herstellingskosten, met uitzondering van de herstellingskosten voor schade opgelopen tijdens de repatriëring
- Onderhoudskosten
- Brandstofkosten, behalve de kosten voor de beperkte hoeveelheid brandstof in geval van brandstoftekort
- Autosnelwegkosten
- Signalisatiekosten
- Stallings-/opslagkosten, met uitzondering van de kosten die onder de dekking 2.6. vallen

In de volgende situaties komen wij niet tussen:

- In geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al 2 maal zijn tussengekomen voor identieke gevallen van **pech** met dezelfde oorzaak bij hetzelfde voertuig
- In geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al 3 maal zijn tussengekomen ten gevolge van **pech** bij hetzelfde voertuig
- In het geval dat de behoefte om hulpverlening ontstaat terwijl het **verzekerde voertuig** niet in orde is met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het **schadegeval**
- In het geval dat de behoefte om hulpverlening ontstaat terwijl de bestuurder van het voertuig wettelijk gezien het verzekerde voertuig niet mocht besturen (geen geldig rijbewijs of getuigschrift, intrekking rijbewijs, enz.).

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Aanhangwagen

Elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden **omschreven voertuig**; alles wat eraan vastzit wordt beschouwd als een deel ervan.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Restwaarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Verzekerde

Wij verzekeren:

- de persoon/personen vermeld in de bijzondere voorwaarden zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden "Bijstand personen" en/of "Annulatie en Onderbreking van de reis", afhankelijk van de door u afgesloten dekking.

alsook:

- elke toegelaten bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig. Deze personen zijn alleen verzekerd bij een verkeersongeval, **pech** of diefstal van het verzekerde voertuig.

Liften worden echter niet beschouwd als passagier.

Verzekerde voertuig

Het voertuig beschreven in de bijzondere voorwaarden; alles wat eraan vastzit wordt beschouwd als ervan deel uitmakend

Voertuig voor korte termijnhuur

Het voertuig dat ter beschikking wordt gesteld en gehuurd wordt door een verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

