



Algemene
voorwaarden

Schuldsaldo- verzekering Solo

06.2022

INHOUDSTAFEL

pagina

A. ALGEMENE INLICHTINGEN	2	Artikel 1 – Definities
	2	Artikel 2 – Het doel van de overeenkomst
	3	Artikel 3 – De contractuele documenten
	3	Artikel 4 – Toepasselijke wet
	3	Artikel 5 – Fiscaliteit
	3	Artikel 6 – Rechtsmacht
	3	Artikel 7 – Aangewezen gesprekspartner van de verzekeringnemer
	4	Artikel 8 – Communicatie – verandering van woonplaats
<hr/>		
B. LEVEN VAN HET CONTRACT	4	Artikel 9 – Aanvang en einde van de overeenkomst
	4	Artikel 10 – Opzegging van de overeenkomst
	5	Artikel 11 – Mededelingsplicht
	5	Artikel 12 – Nadere bijzonderheden van het tarief
	5	Artikel 13 – Beleid inzake tariefsegmentering
	5	Artikel 14 – Territorialiteit
	5	Artikel 15 – Begunstigde
	6	Artikel 16 – De betaling van de premies
	6	Artikel 17 – Voorschot op overeenkomst en winstdeling
	6	Artikel 18 – Het recht op omzetting, reductie of afkoop
	6	Artikel 19 – De niet-betaling van de premies
	6	Artikel 20 – De afkoopmodaliteiten
	7	Artikel 21 – Betaling van de verzekerde prestatie
	7	Artikel 22 – Uitsluitingen in geval van overlijden
	8	Artikel 23 – Overlijden veroorzaakt door terrorisme
	8	Artikel 24 – Uit te keren bedrag in geval van een niet gedekt overlijden
	8	Artikel 25 – Stopzetting van betaling van de premies op verzoek van de verzekeringnemer
	9	Artikel 26 – Opnieuw in werking stellen van de overeenkomst
	9	Artikel 27 – Bescherming van de persoonsgegevens

A. ALGEMENE INLICHTINGEN

Artikel 1 – Definities

Voor de toepassing van dit contract Schuldsaldoverzekering Solo wordt bedoeld met:

De verzekeringnemer:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het contract afsluit met AXA Belgium NV.
De maatschappij:	de verzekeringsmaatschappij AXA Belgium NV.
De verzekerde:	de natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering afgesloten is.
De begunstigde:	de natuurlijke perso(o)n(en) of de rechtspersoon in wiens voordeel de verzekeringsprestaties bedongen zijn.
De theoretische afkoopwaarde:	de premies die de verzekeringnemer stort, na aftrek van de kosten, besteed aan het vestigen van de verzekerde uitkeringen nl. de dekking van het overlijdensrisico. Het beschikbare overschot na onttrekking van de prijs van dat risico, vermeerderd met de interesten, vormt een reserve die theoretische afkoopwaarde wordt genoemd.
De afkoopwaarde:	stemt overeen met 95% van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage neemt tijdens de laatste 5 jaar met 1% per jaar toe, zodat op het einde van het laatste verzekeringsjaar 100% wordt bereikt.
De omzettingswaarde:	prestaties bij overlijden die verzekerd kunnen worden met behoud van de einddatum van de overeenkomst, door het gebruik van de als inventariskoopsom beschouwde theoretische afkoopwaarde, in de oorspronkelijke verzekeringscombinatie.
De reductiewaarde:	behoud van de verzekerde prestaties bij overlijden met aanpassing van de einddatum door de overeenstemmende aanwending van de theoretische afkoopwaarde tot die is uitgeput.
De afkoop van de overeenkomst:	de verrichting waarbij de verzekeringnemer de overeenkomst opzegt en de maatschappij de afkoopwaarde betaalt.
De reductie van de overeenkomst:	de voortzetting van de overeenkomst voor de reductiewaarde.
De omzetting van de overeenkomst:	de voortzetting van de overeenkomst voor de omzettingswaarde.

Artikel 2 – Het doel van de overeenkomst

De schuldsaldoverzekering Solo is een individuele levensverzekering waarbij, in geval van overlijden van de verzekerde, een overeengekomen kapitaal uitgekeerd wordt, aan de begunstigde aangeduid in de bijzondere voorwaarden, voor zover de verzekerde komt te overlijden voor de einddatum van de overeenkomst. Het overeengekomen kapitaal bij overlijden neemt af met de resterende duurtijd van de overeenkomst volgens welbepaalde criteria; zij worden vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

Een schuldsaldoverzekering is doorgaans gekoppeld aan een krediet en heeft dan ook tot doel het uitstaand saldo van dit krediet, geheel of gedeeltelijk terug te betalen, in geval van vroegtijdig overlijden van de verzekerde.

Artikel 3 – De contractuele documenten

De rechten en verplichtingen van de partijen worden uitsluitend bepaald door de inhoud van de overeenkomst en zijn bijvoegsels.

Het contract bestaat enerzijds uit algemene voorwaarden en anderzijds uit bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden worden omschreven in dit document. De bijzondere voorwaarden bepalen de kenmerken die overeenstemmen met de specifieke situatie van de verzekeringnemer.

De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Toepasselijke wet

De waarborg overlijden wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit en door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Artikel 5 – Fiscaliteit

Fiscale voordelen

Het is de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de verzekeringnemer die de eventuele toekenning van fiscale voordelen aan de premies bepaalt. In sommige gevallen is de toekenning bepaald door de wetgeving van het land waar de verzekeringnemer belastbare inkomsten verkrijgt.

Lasten

Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en bijdragen op het contract of op de door de verzekeringnemer of door de maatschappij verschuldigde sommen, zijn te laste van de verzekeringnemer of van de begunstigde.

Wat betreft de fiscale en/of sociale lasten die eventueel op de premies worden opgelegd, is de wetgeving van het land van de verblijfplaats van de verzekeringnemer van toepassing.

De op de inkomsten toepasselijke belastingen en eventuele andere lasten worden vastgelegd door de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde en/ of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen. Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de overledene en/of de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde van toepassing.

Artikel 6 – Rechtsmacht

De overeenkomst valt onder de Belgische wet. De eventuele geschillen tussen partijen worden aan de Belgische rechtbanken voorgelegd.

Artikel 7 – Aangewezen gesprekspartner van de verzekeringnemer

Elk probleem betreffende de overeenkomst kan door de verzekeringnemer of zijn rechthebbenden aan de maatschappij worden voorgelegd door bemiddeling van de tussenpersoon.

Indien de verzekeringnemer of zijn rechthebbenden het standpunt van de maatschappij niet delen, kunnen zij een beroep doen op de dienst “Customer Protection” van AXA Belgium (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien de verzekeringnemer of zijn rechthebbenden vinden dat zij op die manier niet de beste oplossing hebben verkregen, kunnen zij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

De verzekeringnemer of zijn rechthebbenden kunnen zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Artikel 8 – Communicatie – verandering van woonplaats

De communicatie gebeurt in het Frans of het Nederlands, afhankelijk van de taal gebruikt voor de afsluiting van de overeenkomst. Een verandering van taal is mogelijk op éénvoudig verzoek.

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege bepaald: die van de maatschappij op haar maatschappelijke zetel en die van de verzekeringnemer op het laatste bij de maatschappij bekende adres.

Indien de verzekeringnemer van woonplaats verandert, verbindt hij er zich toe de maatschappij hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Gebeurt dit niet, dan zal elk schrijven geldig worden gedaan aan de laatste officiële bij de maatschappij bekende woonplaats.

B. LEVEN VAN HET CONTRACT

Artikel 9 – Aanvang en einde van de overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op de in de bijzondere voorwaarden vermelde aanvangsdatum, maar ten vroegste op de dag dat de maatschappij de eerste premie heeft ontvangen.

De overeenkomst eindigt:

- op de in de bijzondere voorwaarden vermelde einddatum indien de verzekerde op dat moment nog in leven is;
- in geval van afkoop vóór de voorziene einddatum;
- bij overlijden van de verzekerde vóór de voorziene einddatum.

Indien de verzekerde in leven is op de einddatum van de overeenkomst, dan wordt de overeenkomst beëindigd zonder dat er een kapitaal wordt uitgekeerd en blijven de gestorte premies verworven door de maatschappij als kostprijs voor het gedekte risico.

Artikel 10 – Opzegging van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst volledig opzeggen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de overeenkomst. De opzegging gaat in op het ogenblik van de kennisgeving die aan de maatschappij wordt gedaan bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs.

In dit geval stort de maatschappij de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die verbruikt werden om het risico te dekken.

Indien de overeenkomst werd afgesloten om een krediet te waarborgen, heeft de verzekeringnemer het recht het contract op te zeggen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop vernomen wordt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend. In dat geval stort de maatschappij de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die verbruikt werden om het risico te dekken.

Artikel 11 – Mededelingsplicht

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van de nauwkeurige en oprechte verklaringen van de verzekeringsnemer en van de verzekerde in verband met alle door hen bekende omstandigheden die zij redelijkerwijze moeten beschouwen als beoordelingselementen van het risico voor de maatschappij. In dat kader wordt de overeenkomst onder andere opgesteld op basis van documenten en medische inlichtingen die de verzekeringsnemer en de verzekerde oprecht en zonder verzwijging hebben verstrekt, om de maatschappij in te lichten over de risico's die ze ten laste neemt. Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens de maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe. Deze laatste ziet er echter van af om zich, zodra de overeenkomst in werking treedt, te beroepen op het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van de gegevens door de verzekeringsnemer of de verzekerde. Wanneer de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, worden de prestaties van elke partij vermeerderd of verminderd in verhouding tot de werkelijke leeftijd die in acht had moeten worden genomen.

Artikel 12 – Nadere bijzonderheden van het tarief

Het tarief is gewaarborgd over een periode van twee jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Na die periode behoudt de maatschappij het recht voor om het tarief collectief aan te passen. Het deel van de premie dat het overlijdensrisico dekt wordt slechts aangepast als de sterftetafels die aan de basis liggen van het tarief aanzienlijk wijzigen als gevolg van nieuwe beschikbare sterfte statistieken.

De premies kunnen ook wijzigen als de wetgeving of de controle autoriteiten de maatschappij hiertoe verplichten. De verzekeringsnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht indien die aanpassing zou leiden tot een hogere premie of een vermindering van de verzekerde waarborgen.

De maatschappij gaat ervan uit dat de verzekeringsnemer de tariefwijziging aanvaardt als hij binnen de dertig dagen niet heeft gereageerd.

Artikel 13 – Beleid inzake tariefsegmentering

Bij het opstellen van de tarieven voor de dekking van het risico heeft de maatschappij rekening gehouden met segmentatiecriteria. Zij zijn opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Meer informatie mbt het segmenteringsbeleid kan teruggevonden worden op de website van de maatschappij.

Artikel 14 – Territorialiteit

Het overlijdensrisico is wereldwijd verzekerd conform de bijzondere voorwaarden.

Artikel 15 – Begunstigde

De verzekeringnemer wijst vrij de begunstigde aan van de overeenkomst. De verzekeringnemer kan op ieder ogenblik deze begunstiging herroepen of wijzigen, door middel van een schrijven aan de maatschappij gericht. Deze wijziging zal in een bijvoegsel worden vastgelegd.

De begunstigde kan de begunstiging van het contract aanvaarden. Deze aanvaarding moet door de begunstigde schriftelijk meegedeeld worden aan de maatschappij en moet worden goedgekeurd door de verzekeringnemer. Ze zal pas uitwerking hebben indien zij in de overeenkomst of met een bijvoegsel wordt bevestigd. Een aanvaarding, na het overlijden van de verzekerde, is van kracht zodra ze aan de maatschappij schriftelijk wordt meegedeeld.

Is de begunstiging aanvaard, dan heeft de verzekeringnemer de voorafgaande schriftelijke toestemming van de begunstigde nodig om een andere begunstigde aan te wijzen, alsook om zijn overeenkomst af te kopen of om het even welke voorwaarde van de overeenkomst te wijzigen.

Artikel 16 – De betaling van de premies

De premie vertegenwoordigt de prijs die de verzekeringnemer moet betalen aan de maatschappij om de verzekerde prestaties te waarborgen.

Het bedrag alsook de periodiciteit worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De premies moeten op voorhand worden betaald op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervaldagen, op verzoek van de maatschappij gericht aan de verzekeringnemer.

Alle huidige en toekomstige premies en kosten van de gesloten waarborg zijn ten laste van de verzekeringnemer en moeten samen worden betaald.

De betaling van deze premies is facultatief. De niet-betaling van de premies wordt geregeld door artikel 19.

Artikel 17 – Voorschot op overeenkomst en winstdeling

Deze overeenkomst geeft geen recht op een voorschot. De verzekeringsprestaties van deze overeenkomst kennen geen winstdeling toe.

Artikel 18 – Het recht op omzetting, reductie of afkoop

Het recht op omzetting, reductie of afkoop bestaat zodra de theoretische afkoopwaarde positief is.

De omzetting, reductie of afkoop gelden echter niet voor de tijdelijke overlijdensverzekeringen met periodieke constante premies die betaalbaar zijn tijdens een periode die langer is dan de helft van de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 19 – De niet-betaling van de premies

De niet-betaling van een premie heeft de omzetting of de opzegging van de overeenkomst tot gevolg, indien de theoretische afkoopwaarde negatief of nihil is op de vervaldatum van de eerste niet-betaalde premie of het eerste niet-betaalde premiegedeelte.

De in dit artikel bedoelde omzetting of opzegging hebben pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van dertig dagen vanaf de verzending van een aangetekende brief die de verzekeringnemer en de eventuele aanvaardende begunstigde waarschuwt voor de gevolgen van de niet-betaling.

De omzetting en de afkoop is niet van toepassing indien sprake van periodieke constante premies en deze betaalbaar zijn voor een periode die langer is dan de helft van de duur van de overeenkomst. Die overeenkomsten worden opgezegd dertig dagen na de verzending van de aangetekende brief.

Artikel 20 – De afkoopmodaliteiten

De verzekeringnemer mag op ieder ogenblik door middel van een gedagtekende en ondertekende schrijven zijn wens betekenen om de overeenkomst af te kopen.

Deze brief dient vergezeld te zijn van de door de maatschappij gevraagde bewijsdocumenten:

- een bewijs van leven van de verzekerde;
- een leesbare kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de verzekeringnemer en zijn rijksregisternummer.

De datum die voor de berekening van de afkoopwaarde in aanmerking wordt genomen, is die van het door de verzekeringnemer gedagtekend en ondertekend schrijven. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de verzekeringnemer, de door de maatschappij uitgereikte, regelingskwitantie voor akkoord ondertekent.

Artikel 21 – Betaling van de verzekerde prestatie

De verzekerde prestatie is het kapitaal dat zal worden uitgekeerd in geval van overlijden van de verzekerde vóór de einddatum.

De door de maatschappij verschuldigde prestatie wordt aan de begunstigde of aan de eventuele aanvaardende begunstigde uitbetaald na ondertekening van de regelingskwitantie en voorlegging van de volgende documenten:

- Een uittreksel uit de overlijdensakte;
- Een medisch attest op een door ons verstrekt formulier waarin onder meer de oorzaak van het overlijden is aangegeven;
- Een leesbare kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de begunstigde(n) en zijn (hun) rijksregister-nummer(s);
- Een akte van erfopvolging waarin de rechten van de begunstigten zijn aangegeven wanneer zij niet met name in het contract genoemd zijn.

De maatschappij heeft het recht om bijkomende informatie te vragen indien zij dit nodig acht.

Artikel 22 – Uitsluitingen in geval van overlijden

De verzekerde prestaties zijn niet verschuldigd door de maatschappij indien het overlijden plaatsvindt in één van de volgende omstandigheden:

- overlijden als gevolg van zelfmoord minder dan een jaar na de inwerkingtreding van de overeenkomst zoals bepaald in art. 9, of na de wederinwerkingstelling ervan; ditzelfde principe is van toepassing op elke verhoging van de verzekerde prestatie, vanaf de datum van die verhoging van de verzekerde sommen;
- overlijden als gevolg van van de opzettelijke daad van een begunstigde of de verzekeringnemer als deze geen verzekerde is;
- overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een oorlog tussen verschillende staten of gelijkaardige feiten of burgeroorlog.

Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een oorlog die uitbreekt tijdens zijn verblijf in het buitenland, zijn de verzekerde uitkeringen niet verworven indien de verzekerde actief aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen.

Op voorafgaand verzoek van de verzekeringnemer en met uitdrukkelijke vermelding in het contract, zou de maatschappij de dekking kunnen verlenen wanneer de verzekerde zich begeeft naar een land dat zich in staat van oorlog bevindt, indien hij niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt;

- overlijden als gevolg van volksbeweging of oproer - dat wil zeggen een gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, ongeacht of er dan niet verzet is tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn - of arbeidsconflicten - dat wil zeggen elke collectieve betwisting in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen - indien de verzekerde actief heeft deelgenomen aan die gebeurtenissen;
- overlijden als gevolg van enig feit of enige opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak die voortkomen uit of het gevolg zijn van ioniserende stralingsbronnen, van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen, met uitzondering van medische bestralingen.
- overlijden als gevolg van een ongeval met een luchtvaartuig dat niet bestemd en toegelaten is voor personenvervoer;

De volgende activiteiten zijn nooit gedekt tijdens de looptijd van de overeenkomst (ongeacht of de activiteit door de verzekerde wordt beoefend bij het afsluiten van de overeenkomst of later tijdens de looptijd van de overeenkomst):

- wanneer deze activiteiten alleen worden beoefend: speleologie, diepzeeduiken, alpinisme, bergbeklimmen of buiten de pistes skiën;
- diepzeeduiken op meer dan 40 meter diepte;
- het besturen van een voertuig wanneer het wordt gebruikt voor wedstrijden, tests, stunts, records of recordpogingen, met inbegrip van de voorbereiding daarvan, of wanneer het gaat om een prototype.

Tenzij anders overeengekomen, zijn de volgende activiteiten evenmin gedekt:

- elasticspringen (benji);
- beoefening van de volgende luchtporten:
 - ULM of ieder ander toestel van het 'ultra light motorised' type;
 - Deltavliegen, parapente, parachutespringen, skydiving of zweefvliegen;

Het is aan de maatschappij om het bewijs te leveren indien ze niet tussenkomt op basis van een van deze uitgesloten risico's.

Artikel 23 – Overlijden veroorzaakt door terrorisme

AXA Belgium neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool, dat opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, wanneer een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt, komt de maatschappij haar contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, onder meer wat betreft het bedrag en de betalingstermijn van de uitkeringen.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Artikel 24 – Uit te keren bedrag in geval van een niet gedekt overlijden

In het geval van de uitsluitingen die vermeld worden in artikel 22 keert de maatschappij de theoretische afkoopwaarde uit die wordt berekend op de dag van het overlijden. In het geval van een opzettelijke daad die veroorzaakt wordt door één van de begunstigden wordt de verzekerde prestatie uitbetaald aan de andere begunstigde(n) voor zover deze niet heeft (hebben) deelgenomen aan de opzettelijke daad of ertoe aangespoord heeft (hebben).

Artikel 25 – Stopzetting van betaling van de premies op verzoek van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer mag op ieder ogenblik door middel van een gedagtekende en ondertekende schrijven aan de maatschappij zijn wens betekenen om de premies niet meer te betalen.

De maatschappij zal in dat geval overgaan tot de omzetting van zijn overeenkomst, tenzij de verzekeringnemer de reductie ervan uitdrukkelijk heeft gevraagd.

De omzetting of de reductie van de overeenkomst neemt aanvang op de eerste vervaldag volgend op het verzoek of op de vervaldag van de eerste premie of het eerste premiegedeelte die/dat onbetaald is gebleven.

De omzetting, reductie op verzoek van de verzekeringsnemer is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de eventuele aanvaardende begunstigde.

Artikel 26 – Opnieuw in werking stellen van de overeenkomst

De verzekeringsnemer kan een omgezette, gereduceerde of afgekochte overeenkomst opnieuw in werking stellen voor de bedragen die verzekerd waren de dag vóór de datum van de omzetting, reductie of afkoop.

De overeenkomst kan opnieuw in werking worden gesteld binnen een termijn van 3 maanden vanaf de afkoop en binnen 3 jaar vanaf de omzetting of de reductie.

Een omgezette of gereduceerde overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de aanpassing van de premie, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik dat de overeenkomst opnieuw in werking wordt gesteld. Een afgekochte overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de terugbetaling van de afkoopwaarde.

Iedere wederinwerkingstelling kan worden onderworpen aan nieuwe medische formaliteiten.

Artikel 27 – Bescherming van de persoonsgegevens

De betrokken personen zijn de verzekerde en alle fysieke personen waarvan de maatschappij de persoonsgegevens heeft geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna ‘de maatschappij ‘ genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van de maatschappij kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: **privacy@axa.be**

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegegeed of die op legitieme wijze door de maatschappij worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

het beheer van het personenbestand:

- Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met de maatschappij, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan de maatschappij, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
 - de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die de maatschappij moet naleven.

- de uitvoering van tests:
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die de maatschappij nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.

- de bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- de statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door de maatschappij of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van de maatschappij, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

- het risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door de maatschappij of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van de maatschappij, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de maatschappij onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van de maatschappij om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee de maatschappij persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door de maatschappij verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van de maatschappij bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door de maatschappij van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met de maatschappij en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van oderaannemers of dienstverleners ten gunste van de maatschappij, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt de maatschappij zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. De maatschappij waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door de maatschappij getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar de maatschappij op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan ze geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De maatschappij vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

De maatschappij heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

De maatschappij volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van de maatschappij de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de maatschappij. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van de maatschappij, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van de maatschappij te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan de maatschappij heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. De maatschappij zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal de maatschappij redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij de maatschappij, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan de maatschappij contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Bescherming van uw gegevens' toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan de maatschappij ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

De maatschappij zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat de maatschappij de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met de maatschappij. De betrokkene kan een klacht indienen bij de maatschappij via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

