

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Legal Village Family Privé-leven eProtect is een verzekering rechtsbijstand die de schadegevallen dekt die u in uw priveleven kunnen overkomen bij het gebruik van het internet, sociale netwerken. Wij verbinden er ons toe, onder de voorwaarden zoals bepaald in onze algemene voorwaarden en in geval van een gedekt schadegeval, u te helpen om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.



Wat is verzekerd?

- ✓ Principe: de maatschappij verbindt zich ertoe in het geval van de hieronder opgesomde gedekte risico's u te helpen om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

De hieronder vermelde tussenkomstplafonds gelden per schadegeval.

GEDEKTE RISICO'S	PLAFOND
✓ Identiteitsdiefstal	10.000 €
✓ Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	10.000 €
✓ Aantasting van de e-reputation	10.000 €
✓ Strafrechtelijke verdediging	10.000 €
✓ Online contract privé-leven	10.000 €
✓ Contract privé-leven toegang tot het internet	10.000 €
✓ Auteursrechten	5.000 € per schadegeval per verzekeringsjaar
✓ e-reputatie tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie	5.000 € per schadegeval per verzekeringsjaar
✓ Verplaatsings- en verblijfkosten	125 € per dag per verzekerde
✓ Bescherming persoonsgegevens	20.000 €
✓ Salduz Wet	2.500 €



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **De wachttijd:** Voor aantasting van de e-reputation, e-reputation tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie, het online contract privé-leven, het contract privé-leven toegang tot het internet en de auteursrechten is de dekking verworven na een wachttijd van 4 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico. Voor de andere dekkingen, is de dekking onmiddellijk verworven
- ! **Tussenkomstdrempel:** De drempel van tussenkomst van de maatschappij bedraagt 350 € per schadegeval. Bij een procedure voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij echter 2.000 € per schadegeval
- ! **Verdelingsprincipe:** In het geval dat een schadegeval onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.
- !



Wat is niet verzekerd?

- De hieronder vermelde lijst is niet-exhaustief. Raadpleeg steeds de algemene en/of de bijzondere voorwaarden voor meer details:
- ✗ Schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - ✗ schadegevallen met betrekking tot het niet betalen van premies, kosten en verbreekingsvergoedingen betreffende verzekeringscontracten;
 - ✗ het schadegeval dat betrekking heeft op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht;
 - ✗ het schadegeval dat betrekking heeft op een veilingsite;
 - ✗ het schadegeval dat betrekking heeft op een site van weddingschappen of loterij;
 - ✗ het schadegeval dat betrekking heeft op het erfrecht en het schenkingsrecht;
 - ✗ Schadegevallen ten gevolge van de wijziging van ioniserende stralen, een oorlogsdaad, een actieve deelname aan oproer een loutere wanbetaling door de verzekerde zonder betwisting, opzettelijke daden van een verzekerde, een contract rechtsbijstand (merk Legal Village), een reeds bestaand schadegeval.
 - ✗



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking wordt toegekend voor de schadegevallen die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Noorwegen of het Verenigd Koninkrijk en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen kan worden waargenomen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: deel ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee die redelijkerwijs moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico
- Gedurende de overeenkomst: deel ons elke wijziging mee die een belangrijke en blijvende verandering in het risico kan vormen. Bv vermindering of verzwarening van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet:
- Bij schadegeval:
 - neemt u alle redelijke stappen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - deelt u onverwijld en in elk geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, het schadegeval, de exacte omstandigheden, de omvang van de schade, de verwondingen en alle andere nuttige informatie mee aan het door AXA gekozen schaderegelingsbureau m.n. NV Legal Village, Boomkwekerijkstraat, 25 te 1000 Brussel en/of per mail naar het adres aangifte@legalvillage.be.
 - werkt u mee aan de afhandeling van het schadegeval. Zo bv ontvangt u onze expert, bezorgt u ons gerechtelijke documenten, ...
- Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestaties overeenkomstig het geleden nadeel.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
- in geval van definitieve overbrenging van het domicilie van de verzekeringsnemer naar het buitenland
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding door de Maatschappij.

U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.