



Algemene  
voorwaarden

**Reisverzekering**  
**Annulatie en**  
**onderbreking van de reis**  
**Formule Horizon - tijdelijk**  
**contract**

03.2022

## OVERZICHT

---

	pagina	
<b>1. Wie zijn de verzekerde personen?</b>	<b>2</b>	
<b>2. Onderwerp en omvang van de dekking</b>	<b>2</b>	<b>2.1. Onderwerp en verzekerd bedrag</b>
	<b>2</b>	<b>2.2. Redenen van annulatie of onderbreking</b>
	<b>3</b>	<b>2.3. Voorwaarde van tenlasteneming</b>
<b>3. Uitsluitingen</b>	<b>4</b>	
<b>Woordenlijst</b>	<b>5</b>	

De dekking **Annulatie** en **onderbreking** van de reis is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Deze dekking moet ten laatste binnen 7 dagen na de boeking van de reis en ten minste 30 dagen voor de **vertrekdatum** worden afgesloten.

## 1. WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

Wij verzekeren de persoon/personen vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Om van deze dekking te kunnen genieten, moet de verzekerde gedomicilieerd zijn in België en er zijn gewoonlijke verblijfplaats hebben.

## 2. ONDERWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

### 2.1. Onderwerp en verzekerd bedrag

In geval van **annulatie** van de reis om één van de onderstaande redenen betalen wij de werkelijk door de verzekerde gemaakte **annulatiekosten** (inclusief de kosten voor het wijzigen van de door de organisator gefactureerde reis) tot max. 4000 € per verzekerde.

Indien de **annulatie** van uw reis gelinkt is aan het feit dat u of een van de verzekerde personen geen **wintersport** meer mogen beoefenen, dan worden de **annulatiekosten** enkel ten laste genomen indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u op wintersport vertrekt.

In geval van **onderbreking** van de reis om één van de onderstaande redenen betalen wij het bedrag, berekend naar rato van de niet-genoten dagen, dat de verzekerde niet kan terugvorderen van de reisorganisatie tot 4000 € per verzekerde.

Indien de onderbreking van uw reis gelinkt is aan het feit dat u of een van de verzekerde personen geen **wintersport** meer mogen beoefenen, dan worden deze kosten enkel ten laste genomen indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u op wintersport vertrekt.

### 2.2. Redenen van annulatie of onderbreking

Wij komen tussen in de kosten van **annulatie** of **onderbreking** in de volgende gevallen:

- overlijden, **ongeval** of **ernstige ziekte** na inschrijving of reservering van de reis en geleden door de verzekerde zelf, een samenwonende, een naaste verwante tot in de tweede graad (ouder, kind, broers, zussen, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon, schoondochter, schoonouders, kleinkinderen, grootouder) of een reisgenoot die dezelfde accommodatie of kamer deelt met de verzekerde;
- opzeg van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur van de verzekerde, gegeven door zijn werkgever binnen 30 dagen voor de **vertrekdatum**;
- annulering door de werkgever van het verlof van de verzekerde, ten gevolge van het overlijden, de **ziekte** of **ongeval** van een collega die de verzekerde vervangt en op voorwaarde dat de gebeurtenis zich voordoet tijdens de laatste dertig dagen voor de **vertrekdatum**;

- essentiële aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent ten gevolge van de onbeschikbaarheid wegens **ziekte, ongeval** of overlijden van de persoon die de verzekerde in de loop van zijn werk vervangt;
- de verzekerde, die op zoek is naar werk, vindt een baan voor een periode van ten minste drie maanden en die begint binnen 30 dagen voor de **vertrekdatum**;
- grote materiële schade die de woning van de verzekerde onbewoonbaar heeft gemaakt, mits deze schade zich binnen 30 dagen voor de **vertrekdatum** heeft voorgedaan;
- vertraging bij het instappen bij vertrek of tijdens de op het ticket vermelde route als gevolg van een stilstand van meer dan een uur als gevolg van een verkeersongeval;
- totale immobilisatie van meer dan vijf werkdagen van het privévoertuig van de verzekerde op het moment van vertrek naar de vakantiebestemming in het buitenland, als gevolg van een **verkeersongeval, diefstal** of **brand**, als het voertuig noodzakelijk is voor een etappe van de reis en niet gemakkelijk kan worden vervangen;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde:
  - als getuige of jurylid van het Assisenhof;
  - als student om een herexamen te maken in de periode tussen de **vertrekdatum** en dertig dagen na de datum van terugkeer van de reis;
  - als een soldaat op een missie in het buitenland;
  - voor een orgaantransplantatie;
  - voor rechtshandelingen bij de adoptie van een kind;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde ter compensatie van de uitwijking van de persoon die is aangewezen om voor het minderjarige of gehandicapte kind van de verzekerde te zorgen;
- verdwijning of ontvoering van de verzekerde, van een andere verzekerde die zich op hetzelfde moment heeft ingeschreven of van een naaste verwant tot in de tweede graad (ouder, kind, broers, zussen, schoonzussen, zwagers, schoonzoon, schoondochter, schoonouders, kleinkinderen, grootouders) ;
- weigering van een visum door de plaatselijke autoriteiten van het land van bestemming;
- diefstal van identiteitspapieren en/of visa binnen 48 uur voor vertrek;
- de verzekerde kan om medische redenen niet worden gevaccineerd, mits deze vaccinatie door de plaatselijke autoriteiten van het land van bestemming wordt geëist;
- complicaties, zwangerschapsstoornis of zwangerschap als de zwangerschap niet bekend was op het moment van het afsluiten van het verzekeringscontract, maar ook op het moment van het boeken van de reis en die de reis onmogelijk zou maken;
- echtscheiding of feitelijke scheiding van tafel en bed als een van de echtgenoten voor het begin van de reis verhuist, op vertoon van een officieel document waaruit de echtscheidingsprocedure of de verhuizing blijkt;
- verhuizing binnen een maand voor de **vertrekdatum** tot een maand na de datum van terugkeer na beëindiging van de huurovereenkomst van de hoofdverblijfplaats door de eigenaar of na een professionele overplaatsing;
- **vooraf bestaande en stabiele ziekte**;
- het overlijden van uw hond, kat of paard binnen 7 dagen voor uw vertrek;
- de homejacking of de carjacking van uw voertuig binnen 7 dagen voor de **vertrekdatum** van uw reis;

In voorkomend geval moeten de nodige medische bewijsstukken als bewijs worden overgelegd.

### 2.3. Voorwaarde van tenlasteneming

In geval van een van de in punt 2.2 beschreven gebeurtenissen dient de verzekerde zich bij voorrang en zo snel mogelijk te wenden tot de reisorganisator of zijn verhuurorganisatie en ons een attest te bezorgen met vermelding van de annulerings- of onderbrekingskosten die van hem worden geëist.

De dekking is enkel geldig na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 3. UITSLUITINGEN

---

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- de verzekeringspremies;
- alle kosten die door een verzekerde worden gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming (tenzij in het contract anders is bepaald) ;
- de restaurantkosten, met uitzondering van het ontbijt;
- taxitarieven (tenzij in het contract anders is bepaald);
- de kosten die voor vertrek zijn voorzien voor reizen naar het buitenland (bijv. visum- of paspoortkosten);
- de te verwachten schadelijke gevolgen van een opzettelijk handelen of nalaten van de verzekerde;
- de kosten die al worden vergoed of gedekt door de reisorganisator of de verhuurorganisatie;
- de kosten die niet expliciet worden vermeld als zijnde gedekt door het contract.

Zijn niet gedekt:

- voorvallen die zich voordoen als gevolg van het feit dat de verzekerde zich in een staat van dronkenschap, een strafbare alcoholintoxicatie of een soortgelijke staat bevindt als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord of een poging tot zelfmoord;
- gebeurtenissen veroorzaakt door een roekeloze daad, weddenschap of uitdaging door de verzekerde;
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlogshandelingen, algemene mobilisatie, vordering van mannen en materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, op voorwaarde dat de verzekerde er daadwerkelijk aan heeft deelgenomen;
- sociale conflicten zoals stakingen, uitsluitingen, rellen of volksbewegingen;
- gebeurtenissen die direct of indirect voortvloeien uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de manifestatie van schadelijke eigenschappen van splijtstoffen - of stoffen - of radioactieve producten - of afvalstoffen;
- diensten die we door overmacht niet kunnen leveren;
- aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming, zonnestorm of andere natuurrampen;
- vertragingen als gevolg van terugkerende en te verwachten verkeersopstoppingen;
- De annulatie en onderbreking van de reis in geval van een pandemie van een door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) afgekondigde besmettelijke ziekte, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u bij uw vertrek streng hebben afgeraden of hebben verboden om er naartoe te gaan.

Onze tussenkomst zal echter in dit geval verworven zijn indien u getroffen wordt door deze ziekte of in quarantaine bent ten gevolge van deze ziekte op het moment van uw vertrek op reis;

- de gebeurtenissen die het gevolg zijn van omstandigheden waarvan u op de hoogte was op het moment dat u dit verzekeringscontract afsloot of toen u uw reis boekte en die u had kunnen verwachten dat ze zouden leiden tot de annulering of onderbreking van uw reis, met uitzondering van een **vooraf bestaande en stabiele ziekte**;
- de gebeurtenissen die zich voordoen omdat administratieve taken en voorschriften die verband houden met de reis niet of gebrekkig worden uitgevoerd (bijv. ongeldig paspoort, visa aanvraag);
- de gebeurtenissen die het gevolg zijn van grootschalige, gerichte cyberaanvallen op infrastructuur (nutsbedrijven, vervoersinfrastructuur, communicatiekanalen, financiële instellingen);
- De annulatie en onderbreking van de reis ten gevolge van politieke beslissingen (zoals gewapende conflicten, sluiting van grenzen of belangrijke bedrijfsonderbrekingen) die leiden tot een verstoring van het reisverkeer.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Annulering

Annulering van een **reisovereenkomst** voor de **vertrekdatum** van de reis.

### Bevoegde medische instantie

De beoefenaar van het medische beroep die erkend is door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die van kracht is in het betreffende land.

### Brand

Elke schade door brand, explosie, implosie, vlammen of blikseminslag die het verzekerde voertuig op de plaats van het voorval immobiliseert.

### Diefstal van het verzekerde voertuig

Elke frauduleuze verdwijning of poging tot frauduleuze verdwijning van het verzekerde voertuig door een derde.

### Ernstige ziekte

Een aandoening die naar het oordeel van onze arts een ernstig medisch noodgeval vormt dat een dringende behandeling vereist, zonder uitstel, om te voorkomen dat de verzekerde onmiddellijk of op lange termijn overlijdt of ernstig zijn gezondheid schaadt.

### Onderbreking

Het stoppen van een reis zodra deze is begonnen voor een vervroegde terugkeer naar het land van de **woonplaats**.

### Ongeval

Een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis van de verzekerde, die de dood of lichamelijk letsel tot gevolg heeft, vastgesteld door een **bevoegde medische instantie** en waarvan een van de oorzaken buiten het slachtoffer ligt.

### Verkeersongeval

Elke schade die door het voertuig wordt geleden en die het onmogelijk maakt de reis of de geplande reis met het genoemde voertuig voort te zetten of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de verkeersregels voor de bestuurder en/of passagier(s) of voor het voertuig zelf.

### Vooraf bestaande en stabiele ziekte

- a) Een vooraf bestaande **ziekte** is een verandering in de gezondheid die wordt vastgesteld en gecertificeerd door een arts en die regelmatige medische controle en passende zorg vereist.
- b) Een **ziekte** is stabiel wanneer de medische of paramedische behandeling in verband met de **ziekte** niet is gewijzigd, er geen ziekenhuisopname of terugval heeft plaatsgevonden en de behandelende arts geen contra-indicatie voor de reis heeft gegeven. Deze vier parameters moeten worden gecombineerd voor een periode van 6 maanden. De **ziekte** moet worden bewezen door een medisch rapport van de behandelende arts die deze stabiele toestand bevestigt.

## REISVERZEKERING

Annulatie en onderbreking van de reis – Formule Horizon – tijdelijk contract

### Wintersport

Alle activiteiten op sneeuw of op ijs.

### Reiscontract

Elke reservering van vervoer, verblijf of vakantieverhuur in aparte of gecombineerde vorm, afgesloten door de verzekerde.

### Vertrekdatum

- a) de datum van vertrek van de reis, zoals bepaald in de **reisovereenkomst**, of
- b) De aanvangsdatum van de reis.

### Woonplaats

De wettelijke woonplaats van de verzekeringnemer in België

### Ziekte

Elke medisch detecteerbare onvrijwillige gezondheidsstoornis.

Het moet door een arts worden vastgesteld als zijnde medisch onverenigbaar met de voltooiing van de reis.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

